

2026 年深圳市民生诉求服务中心部门 预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 财政拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 财政拨款“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

1. 负责市民生诉求一体化平台建设和运行维护。
2. 负责市民和企业咨询、求助、投诉、意见、建议等各类民生诉求的即时答复、受理、分拨调度等工作。
3. 对民生诉求受理事项的承办单位开展办结审核、回访、跟进督办、考核评价等工作。
4. 协同有关部门编制和动态调整民生诉求职责清单，定期组织完善民生诉求实施清单。
5. 建设和管理有关公共信息和政务信息知识库。
6. 定期对民生数据进行统计、分析、研判，为市领导和各部门决策提供参考。
7. 指导各区各部门开展相关平台的建设、对接、运行等工作。
8. 完成市政务服务和数据管理局交办的其他任务。

二、机构编制

中心是深圳市政务服务和数据管理局直属公益一类事业单位，经费由市财政核拨，承担民生诉求综合服务改革的推进工作，预算为本级预算。中心下设综合部、研究分析部、受理调

度部、考核督办部、平台管理部共 5 个部门。

三、2026 年主要工作目标

深圳市民生诉求服务中心 2026 年主要工作目标包括：

1. 整合各类诉求渠道，助力诉求高效统筹。以一体化平台为基座整合多渠道诉求，通过规范管理实现问题集中处置与治理效能提升；

2. 深化数据应用创新，做实类案治理源头治理。从数据治理、分析、应用及“未诉先办”四方面发力，以数据驱动实现类案与源头治理

3. 深化平台升级流程优化，驱动服务质效提升。从智能水平、安全保障等方面升级平台，实现服务提质与稳定运行；

4. 聚焦基层减负重点任务，释放一线工作活力。通过评议结果运用、功能优化与前端拦截，切实减少基层不必要工作负担；

5. 加强支撑保障体系建设，夯实工作根基。从队伍、制度、宣传三方面构建保障体系，为民生诉求服务工作提供坚实支撑。

第二部分 部门预算收支总体情况

2026 年深圳市民生诉求服务中心部门预算收入 16,279.54 万元，较 2025 年年初预算减少 34.52 万元，下降 0.2%。2026 年深圳市民生诉求服务中心部门预算支出 16,279.54 万元，较

2025 年年初预算减少 34.52 万元，下降 0.2%。

预算收支减少主要原因说明：由原两项目“深圳市民生诉求业务运营项目”及“深圳 12345 政务服务便民热线运营服务项目”合并为“民生诉求综合业务运营项目”，项目内容优化后经费有压减。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳市民生诉求服务中心

深圳市民生诉求服务中心预算 16,279.54 万元，包括在职人员经费 700.13 万元、公用经费 69.15 万元、对个人和家庭的补助支出 0 万元、增人增资 70.01 万元、项目支出 15,440.25 万元。

（一）在职人员经费 700.13 万元，主要是在职人员工资福利和社保缴费等相关支出。

（二）公用经费 69.15 万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、工会经费和职工福利费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元。

（四）增人增资 70.01 万元，主要用于满足单位在预算执行中的增人及晋级增资、伤残及死亡抚恤金、丧葬费需求。

（五）项目支出 15,440.25 万元，具体包括：

1. 信息化（财政审核）400.63 万元，主要包括为民生诉求

综合业务运营项目提供基础通讯支撑服务。

2. 政务信息化项目（软件开发服务）2,709.79 万元（含上年结转 607.86 万元），主要包括民生诉求一体化平台功能迭代升级、性能提升等相关工作以及上一合同周期尾款。

3. 政务信息化项目（运行维护服务）242.28 万元（含上年结转 79.70 万元），主要包括民生诉求一体化平台运行维护服务等相关工作。

4. 政务综合管理 12,027.28 万元,主要包括开展市 12345 政务服务便民热线接听等相关服务；开展全市民生诉求受理分拨、办结审核等相关工作。

5. 综合管理 60.27 万元，主要包括开展单位咨询服务、设备购置、后勤保障等综合事务管理工作，保障单位履职工作高效稳定开展。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市民生诉求服务中心纳入 2026 年部门预算的政府采购项目共有 15,194.47 万元，其中：货物类项目 4.73 万元、工程类项目 0.00 万元、服务类项目 15,189.74 万元。

第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况

2026年财政拨款“三公”经费预算0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元。

1. 因公出国（境）费用。2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是按照财政部《2026年政府收支分类科目》规范列支因公出国（境）费用。

2. 公务接待费。2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是本单位2026年未安排经费于公务接待。

3. 公务用车购置和运行维护费。2026年预算数0.00万元，其中：

公务用车购置费2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是本单位2026年未安排经费于公务用车购置；

公务用车运行维护费2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是本单位2026年未安排经费于公务用车运行维护。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市民生诉求服务中心实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市民生诉求服务中心共1家基层单位，均已编制

整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2026年深圳市民生诉求服务中心所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金15,440.25万元，设置并编报5个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2026年，本单位重点项目绩效目标情况如下：

二级预算单位名称	一级项目名称	预算数（万元）	绩效目标
深圳市民生诉求服务中心	信息化（财政审核）	400.63	构建涵盖话务坐席端口授权服务、短信、数字电路保障等服务，为一体化平台运营保障体系提供基础通讯支撑。
深圳市民生诉求服务中心	政务信息化项目（软件开发服务）	2,709.79	为民生诉求全业务流程提供平台功能支撑，增强系统性能，提升平台的智慧化水平。
深圳市民生诉求服务中心	政务信息化项目（运行维护服务）	242.28	为保障平台各项工作的正常开展，提供平台运维保障服务，确保系统的安全、稳定、高效运行，实现民生诉求一体化平台的高效、稳定运转。
深圳市民生诉求服务中心	政务综合管理	12,027.28	打造“@深圳-民意速办”和12345市民热线民生诉求主渠道，为企业和群众提供

			“7*24 小时”全天候服务，持续完善民生诉求运行体系。
深圳市民生诉求服务中心	综合管理	60.27	用于开展单位咨询服务、设备购置、后勤保障等综合事务管理工作，保障单位履职工作高效稳定开展。

备注：无

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2026 年本单位机关运行经费财政拨款预算 0.00 万元，较 2025 年年初预算增加 0.00 万元，增长 0.0%。主要是本单位为事业单位，无机关运行经费。

二、国有资产占用情况

截至 2025 年 10 月，深圳市民生诉求服务中心共有车辆 0 辆，其中：机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

2026 年计划购置车辆 0 辆、0 万元，主要是本单位 2026 年未安排公务用车购置经费；单价 100 万元以上设备 0 台（套）、0 万元，主要是本单位 2026 年未安排 100 万元以上设备购置经费。

三、其他

1. 本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出

和上级专项转移支付支出预算。

2. 本单位预算中所有数据为“四舍五入”取整后按万元列示，数据单位转换时可能存在尾数误差。

第九部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2026 年预算数	项 目	2026 年预算数
一、财政拨款	15,591.98	一、一般公共服务支出	15,993.90
1. 一般公共预算拨款	15,591.98	数据事务	15,993.90
2. 政府性基金预算拨款	0.00	事业运行	553.65
3. 国有资本经营预算拨款	0.00	其他数据事务支出	15,440.25
二、财政专户管理资金	0.00	二、社会保障和就业支出	78.45
三、单位资金	0.00	行政事业单位养老支出	78.45
1. 事业收入	0.00	机关事业单位基本养老保险缴费支出	52.30
2. 事业单位经营收入	0.00	机关事业单位职业年金缴费支出	26.15
3. 上级补助收入	0.00	三、卫生健康支出	21.25
4. 附属单位上缴收入	0.00	行政事业单位医疗	21.25
5. 其他收入	0.00	事业单位医疗	21.25
		四、住房保障支出	185.94

表 1

收支总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2026 年预算数	项 目	2026 年预算数
		住房改革支出	185.94
		住房公积金	54.64
		购房补贴	131.30
本年收入合计	15,591.98	本年支出合计	16,279.54
上年结余、结转	687.56	结转下年	0.00
1. 财政拨款结余、结转	687.56		
2. 非财政拨款结余、结转	0.00		
收入总计	16,279.54	支出总计	16,279.54

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况；本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入									上年结余、结转
		财政拨款			财政专户管理 资金	单位资金					
		一般公共预算 拨款	政府性基金预算 拨款	国有资本经营预 算拨款		事业收入	事业单位经营 收入	上级补助收入	附属单位上缴 收入	其他收入	
深圳市民生诉求服务中心	16,279.54	15,591.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	687.56

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 3

支出总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	2026 年政府采购项目		
									小计	其中：2026 年政府采购项目中预留给中小企业的项目资金规模	其中：2026 年政府采购项目中预留给小型、微型企业的项目资金规模
深圳市民生诉求服务中心			16,279.54	839.29	15,440.25	0.00	0.00	0.00	15,194.47	16.29	0.00
	201	一般公共服务支出	15,993.90	553.65	15,440.25	0.00	0.00	0.00	15,194.47	16.29	0.00
	20141	数据事务	15,993.90	553.65	15,440.25	0.00	0.00	0.00	15,194.47	16.29	0.00
	2014150	事业运行	553.65	553.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.81	0.81	0.00
	2014199	其他数据事务支出	15,440.25	0.00	15,440.25	0.00	0.00	0.00	15,193.66	15.48	0.00
	208	社会保障和就业支出	78.45	78.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	20805	行政事业单位养老支出	78.45	78.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	52.30	52.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	26.15	26.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	2026 年政府采购项目		
									小计	其中：2026 年政府采购项目中预留给中小企业的项目资金规模	其中：2026 年政府采购项目中预留给小型、微型企业的项目资金规模
	210	卫生健康支出	21.25	21.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	21011	行政事业单位医疗	21.25	21.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2101102	事业单位医疗	21.25	21.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	221	住房保障支出	185.94	185.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	22102	住房改革支出	185.94	185.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2210201	住房公积金	54.64	54.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2210203	购房补贴	131.30	131.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 4

基本支出总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

支出项目类别	总计	财政拨款				财政专户 管理资金	单位资金					上年结余、 结转
		小计	一般公共 预算拨款	政府性基金 预算拨款	国有资本经 营预算拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
深圳市民生诉求服务中心	839.29	839.29	839.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	770.14	770.14	770.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
基本工资	143.21	143.21	143.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
津贴补贴	131.30	131.30	131.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
绩效工资	314.36	314.36	314.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
机关事业单位基本养老保险缴 费	52.30	52.30	52.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
职业年金缴费	26.15	26.15	26.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
职工基本医疗保险缴费	21.25	21.25	21.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他社会保障缴费	3.93	3.93	3.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
住房公积金	54.64	54.64	54.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他工资福利支出	23.00	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	69.15	69.15	69.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
办公费	4.31	4.31	4.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
印刷费	1.10	1.10	1.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
水费	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
电费	4.50	4.50	4.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
邮电费	1.20	1.20	1.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

基本支出总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

支出项目类别	总计	财政拨款				财政专户 管理资金	单位资金					上年结余、 结转
		小计	一般公共 预算拨款	政府性基金 预算拨款	国有资本经 营预算拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
物业管理费	32.00	32.00	32.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
维修（护）费	2.50	2.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
委托业务费	3.50	3.50	3.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
工会经费	15.40	15.40	15.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他商品和服务支出	3.14	3.14	3.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 5

项目支出总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

支出项目类别	总计	2026 年预算									上年结余、 结转
		财政拨款			财政专户 管理资金	单位资金					
		一般公共 预算拨款	政府性基金预 算拨款	国有资本经营 预算拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
深圳市民生诉求服务中心	15,440.25	14,752.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	687.56
信息化（财政审核）	400.63	400.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
政务信息化项目（软 件开发服务）	2,709.79	2,101.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	607.86
政务信息化项目（运 行维护服务）	242.28	162.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.70
政务综合管理	12,027.28	12,027.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
综合管理	60.27	60.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 6

财政拨款收支总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	2026 年预算数	项目	2026 年预算数
财政拨款	15,591.98	一、一般公共服务支出	15,993.90
1. 一般公共预算拨款	15,591.98	数据事务	15,993.90
2. 政府性基金预算拨款	0.00	事业运行	553.65
3. 国有资本经营预算拨款	0.00	其他数据事务支出	15,440.25
		二、社会保障和就业支出	78.45
		行政事业单位养老支出	78.45
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	52.30
		机关事业单位职业年金缴费支出	26.15
		三、卫生健康支出	21.25
		行政事业单位医疗	21.25
		事业单位医疗	21.25
		四、住房保障支出	185.94
		住房改革支出	185.94
		住房公积金	54.64
		购房补贴	131.30
本年收入合计	15,591.98	本年支出合计	16,279.54

表 6

财政拨款收支总表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	2026 年预算数	项目	2026 年预算数
上年结余、结转	687.56	结转下年	0.00
1. 一般公共预算拨款结余、结转	687.56		
2. 政府性基金预算拨款结余、结转	0.00		
3. 国有资本经营预算拨款结余、结转	0.00		
收入总计	16,279.54	支出总计	16,279.54

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市民生诉求服务中心			16,279.54	839.29	15,440.25
	201	一般公共服务支出	15,993.90	553.65	15,440.25
	20141	数据事务	15,993.90	553.65	15,440.25
	2014150	事业运行	553.65	553.65	0.00
	2014199	其他数据事务支出	15,440.25	0.00	15,440.25
	208	社会保障和就业支出	78.45	78.45	0.00
	20805	行政事业单位养老支出	78.45	78.45	0.00
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	52.30	52.30	0.00
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	26.15	26.15	0.00
	210	卫生健康支出	21.25	21.25	0.00
	21011	行政事业单位医疗	21.25	21.25	0.00
	2101102	事业单位医疗	21.25	21.25	0.00
	221	住房保障支出	185.94	185.94	0.00

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	22102	住房改革支出	185.94	185.94	0.00
	2210201	住房公积金	54.64	54.64	0.00
	2210203	购房补贴	131.30	131.30	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市民生诉求服务中心			16,279.54	839.29	15,440.25
	301	工资福利支出	770.14	770.14	0.00
	30101	基本工资	143.21	143.21	0.00
	30102	津贴补贴	131.30	131.30	0.00
	30107	绩效工资	314.36	314.36	0.00
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	52.30	52.30	0.00
	30109	职业年金缴费	26.15	26.15	0.00
	30110	职工基本医疗保险缴费	21.25	21.25	0.00
	30112	其他社会保障缴费	3.93	3.93	0.00
	30113	住房公积金	54.64	54.64	0.00
	30199	其他工资福利支出	23.00	23.00	0.00
	302	商品和服务支出	15,499.78	69.15	15,430.63
	30201	办公费	4.31	4.31	0.00

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30202	印刷费	1.10	1.10	0.00
	30205	水费	15.50	1.50	14.00
	30206	电费	64.50	4.50	60.00
	30207	邮电费	1.20	1.20	0.00
	30209	物业管理费	32.00	32.00	0.00
	30211	差旅费	5.50	0.00	5.50
	30213	维修（护）费	304.78	2.50	302.28
	30226	劳务费	2.40	0.00	2.40
	30227	委托业务费	15,047.45	3.50	15,043.95
	30228	工会经费	15.40	15.40	0.00
	30239	其他交通费用	1.00	0.00	1.00
	30299	其他商品和服务支出	4.64	3.14	1.50
	310	资本性支出	9.62	0.00	9.62

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	31002	办公设备购置	9.62	0.00	9.62

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 9

财政拨款“三公”经费支出表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	年度	总计			因公出国(境)费			公务接待费			公务用车购置及运行维护费								
											小计			公务用车购置费			公务用车运行维护费		
		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
深圳市民生诉求服务中心	2025 年	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2026 年	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	增减变化金额	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表本年度无发生额。

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市民生诉求服务中心			0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市民生诉求服务中心			0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。