

附件

政务领域人工智能应用场景清单

| 序号       | 单位名称          | 场景名称           | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 领域   | 联系人                 |
|----------|---------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 1. 公共服务类 |               |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                     |
| 1        | 深圳市人力资源和社会保障局 | AI+劳动争议维权与监管   | 面对劳动争议处理部门人工咨询工作量大、监管预防手段滞后的核心痛点，采用大语言模型及知识图谱等技术，构建“AI+劳动争议辅助维权”与“AI+智能监测监管”两大应用。前者面向全市约 50 万劳动争议当事人及代理人，提供 7×24 小时在线法律咨询、参考案例、流程指引与仲裁建议书生成服务；后者面向劳动争议处理部门，提供重点案件智能管控、案件风险智能监测、庭审智能监督等能力；两者协同实现“事前咨询预防-事中跟踪-事后监管”的闭环治理模式，显著提升处理效率与公正性。建成后，该方案依托标准化技术平台与高度适配的业务流程，可在深圳市三级机构全面应用，并因全国劳动争议处理规范与痛点存在共性，只需进行本地化适配即可快速推广至其他省市，为全国劳动关系治理现代化提供高效、务实的解决方案。 | 公共服务 | 郑萌<br>0755-88122051 |
| 2        | 深圳市人力资源和社会保障局 | 工伤保险无关诊疗项目智能识别 | 为支持工伤保险经办人员提升工伤诊疗费用审核效率，避免工伤保险基金损失，引入多模态大模型能力，整合工伤知识图谱、法规库及典型案例库，对接工伤保险待遇系统，构建非工伤诊疗项目自动识别能力，实现自动识别医疗发票信息和门诊住院费用明细清单，自动过滤出诊疗费用清单中与该次工伤无关的项目，提升保险审核工作质效。建成后，可适配至其他医保审核场景，并支持向其他城市复用推广。                                                                                                                                                              | 公共服务 | 李洋<br>0755-88123201 |

| 序号 | 单位名称          | 场景名称              | 场景描述                                                                                                                                                                                                                          | 领域   | 联系人                 |
|----|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 3  | 深圳市人力资源和社会保障局 | 社保退休智能问答与方案推荐     | 为解决千万级参保市民对养老保险及理财产品认知模糊的问题，研究“决策推理引擎+多模态大模型”技术体系，构建面向养老退休方案的智能问答、待遇测算、个性化规划生成能力，实现“边聊边测算、边聊边规划”，推动养老退休向“提前规划、科学规划、系统规划”目标迈进。建成后，通过适配各地参保数据与政策，可支持其他城市养老规划场景。                                                                 | 公共服务 | 李洋<br>0755-88123201 |
| 4  | 深圳市民政局        | 儿童保护评估访谈智能引导与填表   | 为解决儿童福利工作者在评估访谈中个人经验依赖性强、关键信息易遗漏、手工填表耗时费力的问题，采用实时语音解析与动态知识图谱深度融合的技术体系，建设实时提问引导、缺失信息提醒、结构化表格自动生成等功能，面向全市儿童福利工作者实现“边说边导、随谈随填”的动态交互新模式，替代传统静态问卷与人工记录，确保信息收集的完整性与规范性，为个案服务计划奠定坚实基础。建成后，可在全市未成年人保护机构直接部署，并支持轻量化适配妇联、司法等儿童保护相关业务领域。 | 公共服务 | 阳雁<br>0755-25100428 |
| 5  | 深圳市民政局        | 儿童保护评估资料智能分析与报告生成 | 面对儿童保护评估工作中多源信息整合困难、专业推理易产生偏差、评估报告标准不一的痛点，研究知识图谱与 NLP 技术组合，构建“信息抽取-关系识别-假设生成”的智能分析引擎，实现碎片化资料自动结构化与报告草稿生成，支持全市儿童福利工作者的评估资料深度分析与报告撰写业务场景，提升儿童保护评估工作质效。建成后，该场景技术路线可快速复用于妇联、司法等涉及儿童保护综合评估的业务领域。                                   | 公共服务 | 阳雁<br>0755-25100428 |
| 6  | 深圳市工业和信息化局    | 专项资金智能辅助审查服务      | 面对专项资金申报企业政策理解不透彻、项目匹配难、材料不完整不规范，以及审查人员各阶段耗时久、跨材料核对繁琐、核心指标验证效率低的痛点，融合 OCR 识别、智能文档结构化、多源数据关联、大语言模型等核心技术，构建专项资金智能审查能力。在企业端，实现申报材料 OCR 识别、合规性自检、政策匹配度智能评估及优化建议推送，帮助企业精准把握政策、规避材料问题，                                              | 公共服务 | 陈璇<br>18923861622   |

| 序号 | 单位名称          | 场景名称              | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                 | 领域   | 联系人                 |
|----|---------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
|    |               |                   | 提升申报质量与一次性通过率；在审批端，打造材料预审、受理校验、初审辅助及审查报告生成功能，为审查人员减轻核查负担，提升审查效率与精准度。建成后，可通过模块化更新政策库与校验规则，适配不同行业、层级的申报需求，在各类企业资金申报场景中快速推广应用。                                                                                                                                          |      |                     |
| 7  | 深圳市城市管理和综合执法局 | 公园信息智能问答与出行助手     | 为解决市民难以快速找到合适公园、不了解预约要求而排队等待的问题，采用垂直领域大模型调优与位置地图可视化等技术，在“公园深圳”服务微门户建设公园出行小助手，集公园信息咨询、热点推荐、游玩规划、预约提醒于一体。面向全市市民（高峰期约1万人/天、平峰约3000人/天）提供便捷问答与出行建议，减少等待时间，提升游玩体验。建成后，导览与咨询功能可覆盖全市1000多座公园，讲解功能以仙湖植物园为试点，后续可推广至全市公园，并可将建设经验向其他省市复制。                                       | 公共服务 | 安童<br>0755-82554614 |
| 8  | 深圳市退役军人事务局    | 退役军人就业创业智能咨询与岗位匹配 | 为提升退役军人就业创业的服务支撑能力，构建“退役军人能力标签库”，引入多模态匹配算法、联邦学习和实时分析等技术，建设覆盖就业、创业、培训、政策服务的一体化AI能力，提供智能简历优化、动态岗位匹配、虚拟面试、创业风险评估与政策服务等功能。面向全市约40万退役军人、4000家企业及相关政府部门工作人员，力求推动服务效率提升30%以上、创业资源对接成功率提升40%、服务触达率100%、用户满意度达到90%以上。在此基础上，依托现有数据底座按省、市、区逐级复制，通过接口适配与轻量改造，支持向全国推广并服务全国退役军人就业。 | 公共服务 | 龙腾<br>0755-88258935 |
| 9  | 中共深圳市委社会工作部   | 人工智能辅助党建指导员       | 为提升新兴领域党建工作质效，赋能企业高质量发展，构建“智能体内核+知识增强检索+综合信息收集分析反馈”融合技术体系，打造党建信息动态交换更新、党建信息综合分析、党建政策专业咨询指导、惠企信息精准问答、企业党组织诉求建议收集反馈等能力。通过AI工具手段赋能新兴领域党务工作人                                                                                                                             | 公共服务 | 刘军<br>0755-88131028 |

| 序号              | 单位名称                | 场景名称          | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 领域   | 联系人                  |
|-----------------|---------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|                 |                     |               | 员高效规范开展党建工作，精准收集并解决企业诉求问题，实现党建工作与企业发展同频共振。建成后，可覆盖我市广大非公企业、社会组织，且因本方案技术架构与工具设计具备通用性，符合新兴领域党建工作趋势特点，可在全国“两新”党建领域推广。                                                                                                                                                                                   |      |                      |
| 10              | 中共深圳市委统战部（市民族宗教事务局） | AI 统战法律咨询服务业务 | 为提升面向市民群众的统战法律咨询服务的效率和质量，基于大语言模型技术，结合语音识别、多轮对话与智能分拨算法，构建统战法律咨询服务知识库，细化统战各领域政策要求、政策标签、推送条件等相关内容，提供政策知识问答、诉求自动分类（如投诉、咨询、举报）、跨部门智能分拨等核心功能，突破传统人工服务的时空限制，实现 7×24 小时在线、“智能问答—自动分拨—闭环处理”的一站式智能法律咨询服务，显著提升政策传达的响应效率与准确性。建成后，该场景的知识库构建方法与智能分拨机制可在全市统战系统内快速应用，并逐步拓展至民族、宗教、侨务等更多统战细分领域，为全国统战工作的数字化转型升级提供实践路径。 | 公共服务 | 缪晓晴<br>0755-88136167 |
| 11              | 坪山区政务服务和数据管理局       | 产业园区上门服务政务机器人 | 面对园区企业跨区办事耗时、材料补证率高、远程咨询排队久等痛点，整合多部门政务服务语料，采用“实体机器人+大模型精调+智能体”架构，融合三维 GIS 路径规划、OCR 识别及远程视频技术，实现机器人上门收件、远程帮办代办、智能问答导办的功能。该场景立足于为坪山区 700+产业园区、1600+重点企业，提供“24 小时可移动智能服务窗口”，构建 15 分钟政务服务圈，优化办事体验与行政效能。建成后，该方案可适配产业园区与企业集中区域，支持在深圳市各区以及跨城推广。                                                            | 公共服务 | 林维洪<br>0755-84518777 |
| <b>2. 城市安全类</b> |                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                      |
| 12              | 深圳市水务局              | 水务空间安全        | 为提升河道、水源地、水厂、泵站、水务在建工程等水务空间的安全风险识别                                                                                                                                                                                                                                                                  | 城市安全 | 刘泽浩                  |

| 序号 | 单位名称     | 场景名称             | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                       | 领域   | 联系人                  |
|----|----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|    |          | 风险智能识别           | 能力，通过运用预训练多模态视觉大模型技术，无需依赖大量样本数据，构建对视频监控、无人机回传画面的风险感知能力，实现对人员落水、水源地污染、违规作业、非法闯入、库区钓鱼、森林火险、积水内涝等风险识别，并产生预警事件，提升水务空间安全管理水平。建成后，该方案基于提示词工程的视觉理解模块可适配需进行图像监控的行业，支持快速推广到公安、应急、交通、能源、建筑等行业应用。                                                                     |      | 0755-83072362        |
| 13 | 深圳市公安局   | 110 警情登记智能辅助填单助手 | 为提升 110 接警员的录入效率与派警准确率，统一接警处置标准，研究利用 KNN 算法以实现辖区精准判定，设计“反思流程”深度思考架构实现对复杂警情（如方言、弱信号）的精准理解，构建自动提取关键信息、智能生成标准化警情单能力，作为全市 110 接警员的“AI 副驾驶”，重塑高效、规范的人机协同接警新范式。该方案核心模块具备高通用性，并可兼容轻量化模型，建成后不仅可在我市公安系统内快速复用，也支持横向推广至应急联动、医疗急救、政务热线等一线应急指挥领域，为提升整体公共安全响应效能提供实战解决方案。 | 城市安全 | 林沛泉<br>18138813826   |
| 14 | 深圳市应急管理局 | “三防”智能问数及快报生成    | 为提升应急管理部门业务人员在“三防”工作中的数据查询和分析研判效率，构建自然语言解析用户意图、领域知识融合和双模校验一体化技术架构，建设“三防”智能问数、“三防”快报自动生成等能力，实现从“人找数据”到“数据随问即达”的交互范式转变，显著降低数据使用门槛，支撑科学、精准、高效的应急决策。建成后，因本技术架构与核心模型具备良好适配性，可适用于不同区域、不同层级的三防管理部门，无需复杂改造即可快速落地，可适配于其他应急管理领域。                                     | 城市安全 | 姚元琪<br>0755-88101680 |
| 15 | 深圳市应急管理局 | 地铁客流监测数据智能问答     | 为提升城市安全管理部门对地铁客流的监测和决策效率，汇聚全市地铁客流数据，依托动态知识及意图理解技术，研发地铁客流智能问数智能体，实现实时                                                                                                                                                                                       | 城市安全 | 姚元琪                  |

| 序号              | 单位名称          | 场景名称                      | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 领域   | 联系人                                   |
|-----------------|---------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|
|                 | 深圳市政务服务和数据管理局 | 与辅助分析                     | 地铁客流数据动态感知，面向统计分析、趋势分析及业务分析的智能问答服务和可视化数据看板展示能力，为城市安全管控和经济分析提供科学支撑。建成后，因本场景的技术框架具备良好适配性，可适用于不同区域、不同层级的安全治理部门。                                                                                                                                                                                                               |      | 0755-88101680<br>李士明<br>0755-88128559 |
| <b>3. 城市治理类</b> |               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                       |
| 16              | 深圳市住房和城乡建设局   | 基于城建档案的既有建筑 BIM 自动建模与模拟分户 | 为解决既有建筑缺少可用 BIM 模型、难以细化到“户”级管理与应用的问题，利用城建档案工程图纸，结合 OCR 识别、图像目标检测、智能标注切分与要素提取等技术，构建生成对抗网络与扩散模型的混合架构，实现将图纸自动结构化，导入 BIM 工具生成单体 Revit 模型，再以建筑轮廓为输入、以户数为条件自动生成分户结果。面向规划、住建、城管等部门，提供可直接调用的单体级至户级 BIM 模型，支撑选址评估、改造设计、资产管理等业务。建成后，可先覆盖深圳 1 至 2 个物业小区，逐步扩展到更多建筑类型与区域。                                                               | 城市治理 | 陈鸿佳<br>0755-82537209                  |
| 17              | 深圳市交通运输局      | 基于 ETC 的网联交通智能体服务         | 针对特殊天气（如暴雨、大雾）下传统视频识别不足导致的车辆身份误判和交通管控滞后问题，通过 ETC 与视频、雷达融合技术，构建多源感知数据融合模型和交通事件智能识别模型。面向市交通运输局、公安交管局、高速公路经营单位，车辆身份识别准确率预计提升至 92%，提高交通综合治理和交通管控调度能力；面向智能网联车企及车辆，依托 ETC 车路协同，提供信号灯预告、安全预警等推送服务，实现车道级、单车级精准交互，服务渗透率预计达到 70%，提升车辆出行效率与安全性。建成后，基于全国统一的 ETC 技术标准，适用范围覆盖市内路网、跨城高速及智能网联示范区，可复用现有 ETC 车端和路侧设备，成熟后可在全国交通管理、车路协同领域复制推广。 | 城市治理 | 曾乾瑜<br>0755-83165182                  |
| 18              | 深圳市规划和自然资源局   | 建设项目智能                    | 面向政府建设项目主管部门（规划和自然资源、发改、住建、生态等）和项目                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 城市治理 | 倪明                                    |

| 序号 | 单位名称          | 场景名称             | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                | 领域   | 联系人                  |
|----|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|    | 自然资源局         | 综合查询             | 建设单位，由于信息分散在各业务系统，导致项目审批进展查询难、信息不对称、空间位置不准确等问题。基于“大语言模型+图文知识图谱+规则引擎”融合技术体系，实现对各业务阶段项目信息、办理信息、证照数据及空间范围的深度关联，构建全市政府投资建设项目进展情况智能关联查询及建设项目管理知识问答应用，提升全市建设项目精细化管理水平。建成后，可为发改、住建、生态等市、区主管部门提供同类服务，支持在建设项目管理领域复制推广。                       |      | 15818717126          |
| 19 | 深圳市规划和自然资源局   | 遥感解译应用智能体 1.0    | 面对规划自然资源部门建筑物变化监测工作中的遥感影像数据协调难、检索难、解译专业门槛高等问题，通过引入自然语言理解、遥感智能解译模型、知识图谱、COT 思维链等关键技术，选择试点区域开展建筑物变化影像智能解译，实现“用自然语言问，用遥感数据答”，支撑建筑物相关的执法监察、项目管理工作，提升城市治理监测效率与决策智能化水平。建成后，可向城市规划管理、住房建设、生态环境等部门复用推广，提供通用的建筑物变化监测服务。                      | 城市治理 | 聂可<br>18129840761    |
| 20 | 深圳市规划和自然资源局   | 土地供后监管 AI 辅助巡查预警 | 为提升全市自然资源管理部门外业巡查与日常监管人员对违规问题的识别能力，整合基站式无人机信息采集、政务管理与监管巡查规则，构建多模态土地供后监管辅助巡查预警智能体，定期生成项目建设动态报告，实现对项目开竣工延期、建设单位意图闲置、批东占西、批少占多等常见违规问题的预警，预计将日常巡查与响应周期由数月提升至数天。建成后，该方案可向自然资源领域的全业务监管巡查场景拓展（如储备地巡查、耕地保护），也可推广至生态环境保护、城管执法等外业巡查任务较多的管理部门。 | 城市治理 | 林沐<br>15071119882    |
| 21 | 深圳市城市管理和综合执法局 | 市容环境质量智能监测       | 为解决城管部门市容人工评测效率低、样本少、尺度不一的问题，研究整合车载巡检、固定摄像头接入、无人机航拍、快递外卖车等多元数据采集渠道，借助 AI 图像识别智能算法，针对环境卫生、设施容貌、市容秩序和园林绿化四大类市容环境问题，打造问题智能分类识别、问题多发类别/区域定位及趋势                                                                                          | 城市治理 | 栾文斌<br>0755-83915834 |

| 序号 | 单位名称                          | 场景名称              | 场景描述                                                                                                                                                                                                       | 领域   | 联系人                |
|----|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|
|    |                               |                   | 研判报告生成等核心功能，为常态化督导各区靶向提升治理水平提供坚实数据支撑，助力打造绿美公园城市和文明洁净城市。建成后，该场景因采用成熟的多源数据采集体系与 AI 识别算法，可根据不同城市规模、治理重点灵活调整监测范围与识别指标，既能适配超大型城市精细化监测需求，也能满足中小城市基础监测要求，在全国城管系统具备广泛推广应用价值。                                       |      |                    |
| 22 | 深圳市政务服务和数据管理局                 | 民生诉求智能打标          | 为提升市民生诉求服务中心的数据分析与工单处理效率，解决诉求量大、事项繁杂、人工打标耗时的问题，采用大模型语义理解与多标签分配技术，建设与平台深度融合的智能打标能力，按既有标签体系实现诉求内容全流程自动打标。面向诉求分析岗位与流转人员提供可直接使用的标签结果和要点摘要，减轻人工负担，提升办理效率，并为流程再造提供数据支撑。建成后在市级中心先行部署，通过适配标签库和打标规则，支持逐步扩展至各委办局业务线。 | 城市治理 | 蔡健章<br>13538147823 |
| 23 | 光明区政务服务和数据管理局<br>中共深圳市光明区委宣传部 | 跨模态互联网谣言智能识别      | 为提升网络信息管理工作人员对图片、视频等内容的监管效率，解决 AI 生成谣言难辨真伪的问题，采用跨模态统一语义解析、AI 辅助识别等技术，建设支持以文字搜图、以图搜图、以图搜视频、以视频搜视频的监测、搜索与溯源功能。面向政务类单位及网络信息管理工作人员，实现对百级规模场景的 AI 生成内容识别，提升社会数字化治理效率与谣言治理效率。建成后，适用于向各省市区推广复用。                   | 城市治理 | 卢子盈<br>13713844347 |
| 24 | 光明区政务服务和数据管理局<br>中共深圳市光明区委宣传部 | 网络空间治理风险辅助识别与态势研判 | 为解决网络信息管理工作中面临的信息过载、内容生产效率低、处置效果难以量化评估等问题，采用多模态数据分析、AIGC 能力、知识图谱融合等技术，建设民生热点智能预测、多平台差异化内容自动生成、处置效果量化复盘等功能。帮助政务类单位及网络信息管理工作人员提升风险智能识别与态势辅助研判能力，实现网络空间治理全流程效能的提升。建成后，适用于向各省市区推广复用。                           | 城市治理 | 卢子盈<br>13713844347 |

| 序号              | 单位名称                    | 场景名称                | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 领域   | 联系人                                          |
|-----------------|-------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|
| <b>4. 经济运行类</b> |                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                              |
| 25              | 深圳市统计局<br>深圳市政务服务和数据管理局 | GDP 智能问答与辅助解读       | 城市经济运行相关部门的管理者和研究者在做 GDP 分析时，面临海量数据处理繁琐、难以快速定位 GDP 增速变化成因等问题。本场景运用大模型关联数据抽取技术，构建经济分析知识图谱，研发 GDP 智能问答、GDP 横纵向对比评价、GDP 的归因分析及智能报告等功能，支持精准识别用户自然语言问题，并以图表可视化呈现检索结果，从而提升区域经济数字化分析效率，降低数据分析与沟通成本，有效识别 GDP 增长放缓关键影响因素，为政府产业扶持政策制定和资源配置优化提供可溯源的数据支撑。建成后，因本场景采用轻量化模块架构设计，支持多源异构数据接入和本地化部署，通过调整数据维度与分析重点即可适配不同地区需求，具备广泛的复制推广价值。 | 经济运行 | 毛冠文<br>0755-88125003<br>李士明<br>0755-88128559 |
| 26              | 深圳市地方金融监督管理局            | 非法金融现场风险核查智能问答与处置指引 | 为提升非法金融现场核查中基层人员的核查效能，整合相关政策法规、历史核查案件、现场核查经验方法等资料构建知识库，结合多模态大模型、检索增强生成（RAG）和提示词工程等技术，建设移动端的非法金融现场核查智能体。为从事金融风险监管与处置的工作人员提供随时可用的智能问答与标准化操作指引，帮助其在现场全面识别、规范取证、有效处置非法金融风险。建成后，可先在市、区两级金融监管部门部署，后续可按行业和机构补充本地化语料，支持扩展到银行及企业的金融风险现场检查等场景。                                                                                   | 经济运行 | 陈章乐<br>13380355164                           |
| 27              | 深圳市地方金融监督管理局            | 非法金融风险防控智能问答        | 为提升非法金融风险防控工作中的辅助分析手段，强化区域防控能力，融合大模型多模态处理、检索增强生成、提示词工程等技术，打造以问答交互为核心的非法金融风险智能问答体系，提供区域风险现状与趋势自动统计分析、风险可视化图表生成、态势智能研判、成因识别及处置建议生成等能力。帮助市区各级非法金融风险监管人员提升跨系统数据统计分析效率与决策科学性。建成                                                                                                                                             | 经济运行 | 陈章乐<br>13380355164                           |

| 序号       | 单位名称     | 场景名称                          | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                           | 领域   | 联系人                  |
|----------|----------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|          |          |                               | 后,可通过适配各地监管指标和本地数据,在全国地方金融管理部门推广落地。                                                                                                                                                                                                                            |      |                      |
| 28       | 深圳市财政局   | 人工智能辅助<br>财会监督                | 为提升财会监督工作的效率与准确性,解决传统人工监控周期长、覆盖面有限、非结构化文档分析能力不足等问题,采用自然语言处理、文档识别与大模型知识增强等技术,建设附件类文档结构化分析、资金数据异常预警、财会监督知识库构建与智能检索等能力,赋能财会监督工作从经验驱动向数据智能驱动转型,达成对财政资金更全面、精准和高效的监管目标。该模式具备高度通用性,知识库体系支持模块化调整与迁移,建成后可在不同层级财政、审计及财会监管单位快速推广,为构建智能化财政监督体系提供样板。                        | 经济运行 | 王靖晖<br>0755-83938595 |
| 5. 生态环境类 |          |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                      |
| 29       | 深圳市生态环境局 | 大气污染精细化<br>管控 VOCs 智能<br>溯源助手 | 面对各级生态环境部门大气污染监管工作中,VOCs 分析专业要求高、污染溯源难、时效性差的痛点问题,通过构建专业模型、多智能体协作及污染源特征知识库,打造 VOCs 组分专项分析能力(涵盖时空变化特征分析、异常趋势识别、行业来源解析等),推动大气污染溯源从人工分析向智能化自动分析转变,实现分钟级精细化溯源,提升管控时效。建成后,该方案可拓展至空气质量监管、企业污染源监管等多场景,无需复杂适配即可在全国其他城市复制推广。                                             | 生态环境 | 梁常德<br>0755-23610081 |
| 30       | 深圳市生态环境局 | 区域环评智能<br>选址助手                | 为解决企业选址依赖人工咨询易误判生态敏感区、政府用地决策跨部门数据整合耗时长难度大的痛点,在技术上整合利用 500+份环保与国土空间政策文本精调大模型,对接 CIM 平台实现矢量化分析,并嵌入多维度决策算法,建设区域环评智能选址助手。为每年不少于 1000 家环评选址企业提供“AI 一站式选址服务”,企业可线上完成全流程操作;面向生态环境管理政府用户,预期实现企业选址咨询成本降低 80%,用地适配性判断时间从 2-3 天缩至 2 小时,政府环评决策效率提升 70%。建成后,该方案可共享至各区,并支持拓展 | 生态环境 | 梁常德<br>0755-23610081 |

| 序号 | 单位名称                    | 场景名称            | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                         | 领域   | 联系人                  |
|----|-------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|    |                         |                 | 至国土空间规划、应急管理等领域，跨城推广可面向其他开展区域环评改革的城市。                                                                                                                                                                                                        |      |                      |
| 31 | 深圳市生态环境局                | 海洋环境政策精析与数据速查助手 | 为提升各级生态环境部门政务人员对海洋环境数据和政策的查询效率，整合结构化监测数据库和非结构化政策文档库，依托大模型能力构建“数据问答”与“知识问答”两大核心能力，实现海洋环境数据与相关政策文件的即时、关联查询与智能提炼，从“人工搜索”转变为“智能问答”。建成后，因场景核心技术通用性强，可在生态环境局内快速复制至大气、固废等业务场景，亦可推广至自然资源、水利等拥有大量数据与政策需求的相邻政府部门。                                      | 生态环境 | 梁常德<br>0755-23610081 |
| 32 | 深圳市水务局                  | 水质净化厂 AI 精准调控   | 为提升水质净化厂对水质净化的工艺水平，采用“多维感知+时序预测+自主学习”的架构，建立关键污染指标的 AI 预测模型，研究基于生物进化算法实现工艺参数智能优化，实现对曝气量、药剂剂量等关键工艺参数的精准预测与自动优化控制。帮助水质净化厂提升净化工艺精准度，在保障出水水质稳定达标的同时，预计降低能耗药耗 5-10%。建成后，可通过 API 接口快速嵌入现有 SCADA 系统，支持在全市 45 家水质净化厂推广应用，并为全国水务行业提供可复制的精细化、低碳化运营解决方案。 | 生态环境 | 刘泽浩<br>0755-83072362 |
| 33 | 深圳市规划和自然资源局<br>深圳市海洋发展局 | 野生动植物监测保护与科普应用  | 为提升生态林业部门对野生动植物保护、救护与管理决策效能，并加强与市民的科普互动，构建野生动植物、鸟类图片/声纹/影像样本库，打造野生动植物识别模型与智能监测工具。面向生态林业部门工作人员，通过智能化监测，及时识别入侵物种和濒危动植物，缩短保护响应时间，提升生态恢复与保护救护效率；面向公众用户提供“随手拍、即时识”交互工具，上传照片即可获取物种名称、生态习性等个性化趣味科普内容。建成后，方案可快速在市内自然保护区、城市公园、森林公园部署应用。               | 生态环境 | 潘娟<br>0755-23822177  |

| 序号              | 单位名称      | 场景名称          | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 领域   | 联系人                 |
|-----------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| <b>6. 司法执法类</b> |           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                     |
| 34              | 深圳市中级人民法院 | 司法事务辅助千面智能体   | 为提升法官及法官助理的案情梳理和案件办理效率，构建“智能体内核+专业化工具集+知识增强检索”融合技术体系，建设案件材料信息校验、全卷深度语义检索、文书类型智能识别解析、用户个性化需求适配等工具能力，通过智能体理解自然语言指令，自动调度工具链协同完成任务，实现从“人操作工具”到“智能体服务人”的转变。建成后，因本方案技术架构与工具设计具备通用性，可轻量化适配各地法院审判特点，支持全国法院系统推广；通用工具能力可适配于检察、仲裁、市场监管、民政等部门。                                                                                                      | 司法执法 | 肖骏<br>0755-83535522 |
| 35              | 深圳市中级人民法院 | 司法数据深度应用智能体   | 面向法院法官、政府法治部门及司法研究人员，聚焦司法数据支撑不足、疑难法律问题研判质效不高的痛点，依托法院已建成的模型能力，结合语义融合与知识增强技术，构建多智能体协同架构：一是研发“司法非结构化统计分析智能体”，对裁判文书等非结构化数据进行深度治理和数据洞察，支持各级政府法治部门对司法数据的“穿透分析”，高效开展社会治理；二是建设“深度研究型辅助办案智能体”，融合法律法规、司法观点、典型案例、社情民意等多源数据，支持法律综述报告生成，辅助法官研究复杂、疑难、前沿的法律问题，统一裁判尺度。建成后，因该方案技术体系和数据治理模式具备良好的可移植性，面向司法、社会治理领域改造速度较快，支持全国范围推广，为法院系统及法治政府建设提供可复用的智能治理样板。 | 司法执法 | 肖骏<br>0755-83535522 |
| 36              | 深圳市司法局    | 深圳市地方政府规章智能审查 | 为提升政府规章合法性与规范性审查效率与全面性，采用专家经验算法化与检索增强技术，构建解耦式智能审查工具，构建条款合规性核查、引用依据检索、逻辑与表述规范校对等能力。面向全市各级立法机关工作人员、政府部门立法业务人员、参与立法的法律专家及基层立法联络点人员，实现一问即查、自动标注风险点，并给出处置建议和依据链接。建成后，可扩展至本市地方性法规，                                                                                                                                                            | 司法执法 | 李敏<br>0755-82019386 |

| 序号              | 单位名称                | 场景名称            | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                          | 领域   | 联系人                           |
|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|
|                 |                     |                 | 并进一步覆盖全国各级立法与规范性文件审查场景，按各地法律体系与政策导向进行本地化适配。                                                                                                                                                                                                   |      |                               |
| 37              | 深圳市公安局              | 警务知识智能问答助手      | 为提升一线警务人员、业务分析专家及各级管理人员对警务知识的检索效率、警情处置决策辅助能力，研究融合大语言模型与本地化警务知识库，实现对海量、多源警务文档与数据的统一智能化管理，构建部署于安全公安内网的智能警务知识问答应用。为一线干警的实战指挥、案情分析和专家级业务研判提供即时的知识支撑。建成后，该方案基于“私有化部署+RAG引擎+严格权限管控”的架构，适用于公安系统不同层级单位的快速部署与适配。                                       | 司法执法 | 张果达<br>18938085407            |
| 38              | 中共深圳市龙华区委政法委员会      | 司法办案文书质量检查与纠错识别 | 为提升刑事案件办理质量评查工作效能，及时发现办案文书常见问题，采用自然语言生成构建标准化模板库，结合多维特征提取对风险点进行智能标记，并以强化学习持续优化校对模型，形成对文书与证据的矛盾、合法性、关联性风险的自动检测能力。面向全区政法委用户，实现每年近2000宗刑事案件的文书质量智能监督，提升监督效率与政法干警办案质量。建成后在龙华试点基础上，依托全市政法跨部门大数据办案平台可快速在全市其他区、全省推广复制。                                | 司法执法 | 种建华<br>0755-23332837          |
| <b>7. 医疗卫生类</b> |                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                               |      |                               |
| 39              | 深圳市卫生健康委员会（深圳市人民医院） | 病理切片全流程智能质控     | 面对病理切片质控长期依赖人工抽样、主观性强、缺乏量化指标且重扫率高的核心痛点，研究融合清晰度识别与多缺陷分割的AI算法模型，构建“缺陷面积×权重”的自动扣分算法，开发与LIS/WSI扫描系统及PIS无缝集成的病理切片智能质控功能。面向医院病理科的病理切片质控业务，实现对每张切片的自动化、客观化评估与打分，并秒级回写质控结果形成闭环管理，将单张切片质检耗时从5分钟降至30秒，重扫率降至0.5%以下。建成后，可在深圳市超100家、全国超5000家已有扫描仪的病理科快速部署。 | 医疗卫生 | 李晓梅<br>0755-25533018<br>转5639 |

| 序号 | 单位名称                                            | 场景名称              | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                             | 领域   | 联系人                                          |
|----|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|
| 40 | 深圳市卫生健康委员会（北京大学深圳医院）                            | 重症患者智能辅助诊疗决策      | 为辅助 ICU 医生提升诊疗决策效率，避免危重症患者因诊疗偏差和延迟带来的风险，基于大模型与海量医学知识，采用模型量化、蒸馏和压缩等技术，训练重症辅助诊疗模型，构建患者病情智能梳理、关键指标自动提取、数字画像生成、病情趋势预测、诊疗建议生成及规范病历自动撰写等能力。面向医院 ICU 提供诊疗决策支持，辅助医生在 2 分钟内完成病情诊断、病情评估、治疗建议和病历撰写，预计医疗工作效率提升数倍。建成后，可深圳市超 100 家、全国超 10000 家不同级别医院 ICU 复制推广。 | 医疗卫生 | 尹路<br>0755-83923333<br>转 1305                |
| 41 | 深圳市卫生健康委员会（北京大学深圳医院）                            | AI 驱动的医院全周期智能诊疗服务 | 为提升医院全周期诊疗效率与服务质量，采用大语言模型与知识图谱的技术组合，开发诊前智能分诊与路径规划、诊中个性化处方生成、诊后康复随访与疗效评估等功能，并实现对人、设备、空间的统一智能调度。面向就诊人群，提升就诊准确性，缩短等候时间；面向出诊医师，缩短处方书写时间；面向医技人员，提升治疗资源利用效率；面向科室管理者，提供真数据分析，辅助政策制定，预计帮助医院提升 30%工作效率。建成后，该系列功能可标准化、模块化建设，在全市医院推广，并作为深圳示范在全国复用。          | 医疗卫生 | 钟非<br>0755-83923333<br>转 7003                |
| 42 | 深圳市卫生健康委员会（深圳市卫生健康发展研究和数据管理中心）<br>深圳市政务服务和数据管理局 | 医学检验结果智能辅助筛查分析    | 为降低基层检验人员因经验不足导致的漏诊风险，提升检验审核效率，同时解决医学 AI 研发中多模态数据标注效率低的难题，采用规则引擎与机器学习模型融合的技术体系，建设血尿常规等检验项目的智能审核、异常识别、风险提示及数据智能标注等功能，通过关联分析异常指标潜在联系，提供精准审核参考，并通过智能标注工具提升数据预处理效率，实现基层检验质量与 AI 研发效率的双重提升。建成后，该方案可直接复用至所有社康中心及基层医院，无需新增设备，仅需对接现有检验系统，部署简便，成本可控。      | 医疗卫生 | 刘夏阳<br>0755-22207640<br>胥少卿<br>0755-88121940 |
| 43 | 深圳市卫生健康委员会（深圳市                                  | 医疗机构核心指标智能对标      | 卫健部门在开展绩效评价工作中，存在医疗机构核心指标跨院跨区横向对比困难、缺乏分级诊疗协同指标分析手段的痛点。本场景采用多维度时序分析算法、                                                                                                                                                                            | 医疗卫生 | 杨楠                                           |

| 序号              | 单位名称                              | 场景名称        | 场景描述                                                                                                                                                                                                                               | 领域   | 联系人                                         |
|-----------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------|
|                 | 卫生健康发展研究和数据管理中心)<br>深圳市政务服务和数据管理局 | 与效率分析       | 异常检测模型及自然语言生成关键技术，构建针对医疗机构核心指标（如门诊诊疗总量、住院人次等）及分级诊疗协同指标（如下转患者成功率、基层手术量占比等）的多维智能对标、趋势研判功能，支持分析简报生成，助力提升医疗服务质量，推动分级诊疗制度落地。建成后，该场景的分析模型可快速部署至全市各级各类医疗机构，技术路线还能迁移至公共服务、交通运输等领域的效率评价场景。                                                  |      | 0755-22205461<br>李士明<br>0755-88128559       |
| <b>8. 教育服务类</b> |                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                             |
| 44              | 深圳市教育局                            | AI 辅助教育资源规划 | 为提升教育资源规划的工作效率，解决信息查询繁琐、数据分析低效、决策依据不足等问题，本场景融合大语言模型、知识图谱、空间分析与机器学习等技术，建设学位规模调整、学校智能选址、学区划分调整等辅助规划功能。面向市教育局及各区学校规划和相关管理、业务人员，实现由“被动查数据”向“主动提供规划建议方案”的转变，提升教育资源统筹与决策效率。建成后，市内按统一架构接入各区数据并微调少量参数即可复用；跨城推广时，补充本地化数据并优化模型适配策略，即可快速投入使用。 | 教育服务 | 杨吉清<br>13542497483                          |
| <b>9. 政务办公类</b> |                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                             |
| 45              | 深圳市机关事务管理局                        | 财务报销智能助手    | 为提升机关事务管理局财务报销效率，规范财务报销流程，提升合规风险管控能力，基于大语言模型和 RAG 检索增强生成技术，构建财务知识问答体系，并结合多模态识别与规则引擎，在财务报销流程中构建报销政策实时问答、智能填单辅助和自动化风险审核的核心功能。面向财务管理工作人员与报账人员，重塑从咨询、填报到审核的全流程，提高报销效率并强化内控管理。建成后，智能问答和单证识别模块可在全市各机关事业单位财务报销场景复用。                       | 政务办公 | 陈美伊<br>0755-88128219<br>龚丽<br>0755-88121161 |
| 46              | 深圳市前海深港                           | 建筑工程标准      | 为提升前海企业在办理施工许可等事项时的填报效率，提升市区街道三级住建                                                                                                                                                                                                 | 政务办公 | 秦睿杰                                         |

| 序号 | 单位名称        | 场景名称         | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 领域   | 联系人                  |
|----|-------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|    | 现代服务业合作区管理局 | 化审批协同 AI 应用  | 等审批部门的审核效率，融合自然语言处理、计算机视觉和知识图谱技术，构建建筑工程标准化审批协同体系。在企业端，提供关键数据的智能预填、材料合规的实时核验与修正提示，并配套全天候智能问答；在审批端，支持 AI 预审、系统对接实现数据自动流转，以及 AI 制证简化文书生成，从而为企业与审批部门双向减负。建成后，可在住建审批领域先行复用，并按统一技术与流程经验扩展至交通、市场监管等其他行政审批领域。                                                                                         |      | 0755-88105323        |
| 47 | 深圳市科技创新局    | 科研项目智能预审查重助手 | 面对科创部门科研项目申报审查工作中人工查重效率低、变相抄袭难识别的核心痛点，基于大语言模型的意图理解与多模态融合查重技术，构建科技领域专属知识图谱，实现对文本、图像、表格等混合内容的一致性比对，支持项目名称、研究内容、技术路线、创新点等内容的重复情况分析，有效识别“文字转图表”等隐性抄袭行为，支持初审结论和报告生成。助力科创部门将审批效率提升 60%，故意重复申报情况减少 30%，显著增强资金分配公信力。建成后，可在市、区两级科创管理部门快速复用，同时可拓展至发改、工信、财政等部门的项目审核流程，为优化财政资金配置、提升政府科技治理效能提供可规模化推广的解决方案。 | 政务办公 | 蒋之政<br>0755-86576062 |
| 48 | 深圳市科技创新局    | 科技项目智能合同审查助手 | 为提升科创部门对科技项目合同的审查效率，统一合同审查标准，采用大语言模型与规则引擎技术，构建合同文本智能比对、关键条款识别、合规风险实时提示的核心功能。辅助科技项目合同审查人员快速定位风险点，预计提升核心条款审查效率 50%。该场景方案采用模块化设计、功能可独立拆分，不仅能快速在全市科创系统内部署复用，还能横向推广至采购、招商等各类政务合同场景，为提升政府合同管理智能化水平提供可快速复用的解决方案。                                                                                     | 政务办公 | 蒋之政<br>0755-86576062 |
| 49 | 深圳市工业和信息化局  | 专项资金拨付前智能风险监 | 专项资金审批及监管部门在资金审批通过后至发放前，缺乏对企业经营动态、资质条件变化的持续跟踪手段，难以及时察觉异常情况，存在资金被套取的风                                                                                                                                                                                                                          | 政务办公 | 陈璇                   |

| 序号 | 单位名称          | 场景名称          | 场景描述                                                                                                                                                                                                                                                          | 领域   | 联系人                  |
|----|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
|    |               | 测             | 险。该场景整合企业注册信息、经营状态、信用记录、财务变动等多维度数据，建设政策适配性动态核验、异常情况预警提示核心功能，保障专项资金使用的安全性与精准性。建成后，可通过模块化配置风险监测指标及数据接入来源，适配不同专项资金的风险防控需求，在各级专项资金审批及监管部门快速部署推广。                                                                                                                  |      | 18923861622          |
| 50 | 深圳市政务服务和数据管理局 | AI 辅助政务会议纪要生成 | 为解决政务会议多源信息记录不完整、纪要编制耗时、决议跟踪困难等问题，采用语音识别、自然语言处理与大语言模型等技术，构建多模态信息统一理解、结构化纪要自动生成、多维摘要提取、任务项自动提炼及历史知识联动等能力。面向全市各级政务会议组织者与参会人员，实现“多源输入-会议实录-多维摘要-任务提取-知识沉淀”的全链路知识转化，将一次性会议转化为可持续赋能的组织资产，变革传统会议管理模式。建成后，该场景核心能力具备高度通用性，支持私有化部署，利用现有音视频设备，部署周期可控，可在全市各类议事决策机构中推广复用。 | 政务办公 | 李士明<br>0755-88128559 |