

2024 年度深圳市政务服务和数据管理局
部门决算

目 录

第一部分：深圳市政务服务和数据管理局概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市政务服务和数据管理局概况

一、深圳市政务服务和数据管理局主要职责

深圳市政务服务和数据管理局的主要职责是：

（一）研究拟订政务服务、数据管理相关战略、规划、计划、政策和标准并组织实施。组织起草有关地方性法规、规章草案。

（二）统筹推进数字深圳、数字政府、智慧城市、数字社会规划和建设。

（三）统筹推进全市政务服务体系建设。

（四）协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，指导数据要素市场建设。推动数据交易场所建设发展。

（五）统筹数据资源整合共享和开发利用。

（六）统筹全市政务信息化项目管理。

（七）统筹全市数字政府和智慧城市应用系统管理

（八）统筹全市数字基础设施建设。

（九）统筹全市数字政府和智慧城市网络、数据安全体系建设。

（十）协调推进数据领域核心技术、关键设备等重大科技攻关工作。

（十一）统筹全市民生诉求制度建设、渠道管理、平台规划、流程优化、效能评估和监督考核等工作。

（十二）负责全市党政机关网站、新媒体的管理和监督考核工作。

（十三）负责本行业、本领域人才队伍建设。

（十四）完成市委、市政府和上级部门交办的其他任务。

二、深圳市政务服务和数据管理局机构设置

深圳市政务服务和数据管理局（本级）内设处室 10 个，分别是办公室、数字化发展处、政务服务处、数据制度建设处、数据资源管理处、项目统筹处、基础设施处、应用推进处、数字安全管理处、机关党委(人事人才处)。下属单位 3 个，分别是深圳市大数据资源管理中心、深圳市信息安全管理中心、深圳市民生诉求服务中心；以上内设处室及下属单位均纳入本局决算。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门 2024 年部门决算编报范围的单位共 4 个，包括深圳市政务服务和数据管理局本级和下属 3 个预算单位，下属单位分别是：深圳市大数据资源管理中心、深圳市信息安全管理中心、深圳市民生诉求服务中心。

第二部分：深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	149,236.70	一、一般公共服务支出	31	145,921.11
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	977.96
	9		九、卫生健康支出	39	218.99
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	2,118.63
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	149,236.70	本年支出合计	57	149,236.70
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	149,236.70	总计	60	149,236.70

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	149,236.70	149,236.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	145,921.11	145,921.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	145,911.19	145,911.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,794.62	1,794.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	23,700.03	23,700.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	2,429.57	2,429.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	117,986.97	117,986.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	9.92	9.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013102	一般行政管理事务	9.92	9.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	977.96	977.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	977.96	977.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	32.57	32.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
2080502	事业单位离退休	150.76	150.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	529.53	529.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	265.11	265.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	218.99	218.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	218.99	218.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	87.93	87.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	131.06	131.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	2,118.63	2,118.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	2,118.63	2,118.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	521.96	521.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	1,596.67	1,596.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	149,236.70	7,539.77	141,696.93	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	145,921.11	4,224.18	141,696.93	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	145,911.19	4,224.18	141,687.01	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,794.62	1,794.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	23,700.03	0.00	23,700.03	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	2,429.57	2,429.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	117,986.97	0.00	117,986.97	0.00	0.00	0.00
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	9.92	0.00	9.92	0.00	0.00	0.00
2013102	一般行政管理事务	9.92	0.00	9.92	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	977.96	977.96	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	977.96	977.96	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	32.57	32.57	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
2080502	事业单位离退休	150.76	150.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	529.53	529.53	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	265.11	265.11	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	218.99	218.99	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	218.99	218.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	87.93	87.93	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	131.06	131.06	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	2,118.63	2,118.63	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	2,118.63	2,118.63	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	521.96	521.96	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	1,596.67	1,596.67	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	149,236.70	一、一般公共服务支出	33	145,921.11	145,921.11	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	977.96	977.96	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	218.99	218.99	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	2,118.63	2,118.63	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	149,236.70	本年支出合计	59	149,236.70	149,236.70	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	149,236.70	总计	64	149,236.70	149,236.70	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	149,236.70	7,539.77	141,696.93
201	一般公共服务支出	145,921.11	4,224.18	141,696.93
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	145,911.19	4,224.18	141,687.01
2010301	行政运行	1,794.62	1,794.62	0.00
2010302	一般行政管理事务	23,700.03	0.00	23,700.03
2010350	事业运行	2,429.57	2,429.57	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	117,986.97	0.00	117,986.97
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	9.92	0.00	9.92
2013102	一般行政管理事务	9.92	0.00	9.92
208	社会保障和就业支出	977.96	977.96	0.00
20805	行政事业单位养老支出	977.96	977.96	0.00
2080501	行政单位离退休	32.57	32.57	0.00
2080502	事业单位离退休	150.76	150.76	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	529.53	529.53	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	265.11	265.11	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
210	卫生健康支出	218.99	218.99	0.00
21011	行政事业单位医疗	218.99	218.99	0.00
2101101	行政单位医疗	87.93	87.93	0.00
2101102	事业单位医疗	131.06	131.06	0.00
221	住房保障支出	2,118.63	2,118.63	0.00
22102	住房改革支出	2,118.63	2,118.63	0.00
2210201	住房公积金	521.96	521.96	0.00
2210203	购房补贴	1,596.67	1,596.67	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	6,548.40	302	商品和服务支出	360.79
30101	基本工资	1,926.41	30201	办公费	107.22
30102	津贴补贴	1,735.98	30202	印刷费	4.06
30103	奖金	265.08	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	846.04	30205	水费	4.17
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	499.52	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	265.11	30207	邮电费	19.01
30110	职工基本医疗保险缴费	206.29	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	9.87
30112	其他社会保障缴费	27.58	30211	差旅费	15.10
30113	住房公积金	521.96	30212	因公出国（境）费用	17.39
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	2.21
30199	其他工资福利支出	254.43	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	630.58	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	1.95
30302	退休费	621.73	30217	公务接待费	3.72

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	8.86	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	70.07
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	7.83
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	13.63
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	51.36
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	33.20
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	7,178.98		公用经费合计	360.79

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：深圳市政务服务和数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
58.56	25.06	23.00	0.00	23.00	10.50	34.74	17.39	13.63	0.00	13.63	3.72

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算情况说明

一、2024 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度总收入 149,236.7 万元，其中本年收入 149,236.7 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 149,236.7 万元，比上年决算数减少 59,176.04 万元，下降 28.4%，主要变动情况：一是落实习惯过紧日子要求，优化工作组织，压减一般性经费；二是根据项目合同开展情况，部门履职类项目预算较 2023 年度减少；三是部分政府投资项目已竣工，较上年基本建设类项目支出减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度总支出 149,236.7 万元，其中本年支出 149,236.7 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 7,539.77 万元，比上年决算数增加 192.32 万元，增长 2.6%，主要变动情况：正常人员晋升和社保公积金调整等原因，财政安排的人员经费支出增加，导致基本支出增加。

2. 项目支出 141,696.93 万元，比上年决算数减少 59,368.36 万元，下降 29.5%，主要变动情况：一是落实习惯过紧日子要求，优化工作组织，压减一般性经费；二是根据项目合同开展情况，部门履职类项目预算较 2023 年度减少；三是部分政府投资项目已竣工，较上年基本建设类项目支出减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2024 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024 年度财政拨款收入说明

深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度财政拨款收入合计 149,236.7 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 149,236.7 万元，比上年决算数减少 59,176.04 万元，下降 28.4%，主要变动情况：一是落实习惯过紧日子要求，优化工作组织，压减一般性经费；二是根据项目合同开展情况，部门履职类项目预算较 2023 年度减少；三是部分政府投资项目已竣工，较上年基本建设类项目支出减少；政府性基金预算财政拨款收

入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2024 年度财政拨款支出说明

深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度财政拨款支出合计 149,236.7 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 149,236.7 万元，比年初预算数增加 29,440.86 万元，增长 24.6%，主要变动情况：根据政府投资项目实施进度的阶段性需要，年中追加下达深圳市政务服务一体化提升项目、深圳市统一政务服务 APP “i 深圳”（二期）项目、深圳市政务云项目（二期）、大数据平台（一期）、深圳市新型智慧城市网络安全态势感知和应急处置平台等政府投资项目经费；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市政务服务和数据管理局 2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 34.74 万元，完成全年预算 58.56 万元的 59.3%，比上年决算数增加 8.2 万元，增长 30.9%。其中：因公

出国（境）费支出决算为 17.39 万元，完成全年预算 25.06 万元的 69.4%，比上年决算数增加 11.01 万元，增长 172.6%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 13.63 万元，完成全年预算 23 万元的 59.3%，比上年决算数减少 2.23 万元，下降 14.1%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，公务用车运行维护费支出决算为 13.63 万元，完成全年预算 23 万元的 59.3%，比上年决算数减少 2.23 万元，下降 14.1%；公务接待费支出决算为 3.72 万元，完成全年预算 10.5 万元的 35.4%，比上年决算数减少 0.58 万元，下降 13.5%。

2024 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：我局认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2024 年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：一是我局人员赴香港参加一带一路软件博览馆（香港）2024 开幕典礼；二是为有力促进深圳与西班牙相关机构在智慧城市领域的务实做法，积极推介深圳智慧城市建设优秀案例和成果，学习借鉴国际先进经验和成果做法，结合年初出访计划安排，我局人员出访西班牙。因此因公出国（境）经费增加。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 17.39 万元，占 50.1%；公务用车购置及运行维护费

支出 13.63 万元，占 39.2%；公务接待费支出 3.72 万元，占 10.7%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 17.39 万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组 2 个、累计 5 人次。开支内容包括：（1）参加“一带一路软件博览馆（香港）2024”开幕典礼 0.06 万元，主要用于支付差旅费；（2）出国考察学习支出 17.33 万元，主要是为有力促进深圳与西班牙相关机构在智慧城市领域的务实做法，积极推介深圳智慧城市建设优秀案例和成果，学习借鉴国际先进经验和成果做法，结合年初出访计划安排，我局人员出访西班牙。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 13.63 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 13.63 万元，公务用车保有量为 7 辆，主要用于机要通信用车、应急保障用车和其他用车，其他用车主要为综合保障业务用车。

3. 公务接待费支出 3.72 万元，主要用于国内外相关单位交流工作及接受相关部门检查指导工作所发生的接待支出，共接待国外、境外来访团组 1 个，来访外宾 19 人次；发生国内接待 23 次，接待人数共 238 人。主要包括新加坡政府科技局、国家数据局、山东省人民政府办公厅、湖南省人民政府办公厅、广东省政务服务和数据管理局、鄂州市数据局、合肥市人民政府、河源市政务服务数据管理局、玉溪市人民政府、赣州市行政审

批局等地单位来深圳调研、参会等发生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024 年度本部门机关运行经费支出 224.17 万元，比上年决算数增加 11.76 万元，增长 5.5%。主要增减变动情况是：2024 年因公出国（境）费支出较 2023 年增加，主要是为有力促进深圳与西班牙相关机构在智慧城市领域的务实做法，积极推介深圳智慧城市建设优秀案例和成果，学习借鉴国际先进经验和成果做法，结合年初出访计划安排，我局人员出访西班牙。

（二）政府采购支出情况说明

2024 年度本部门政府采购支出总额 86,162.89 万元，其中：政府采购货物支出 88.12 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 86,074.77 万元。授予中小企业合同金额 6,420.3 万元，占政府采购支出总额的 7.5%，其中：授予小微企业合同金额 1,693.26 万元，占授予中小企业合同金额的 26.4%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 24.8%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 7.4%。

（三）国有资产占用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 7 辆，其中，机要通信用车 3 辆、应急保障用车 1 辆、其他用车 3 辆，其他用车主要是综合保障业务用车。单价 100 万元以上设备 246 台

（套）。

（四）2024 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2024 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 17 个，二级项目 67 个，共涉及资金 141,696.93 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

我部门组织对“深圳市虚拟化软件和云管理软件采购”项目开展了重点绩效评价，涉及一般公共预算支出 7,515 万元。从评价情况来看，项目立项依据充分，项目业务管理制度、财务管理制度健全，绩效评价等级为“优秀”。

我部门组织部门整体支出绩效自评（含局本级和下属单位共 4 个），涉及一般公共预算支出 149,236.7 万元。从评价情况来看，我部门在预算编制、资金管理、资产管理、项目监管、制度执行等方面执行良好，绩效评价等级为“优”。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出及政务服务管理、深圳市一体化政务服务平台运营服务（2024 年）、政府网站平台运行维护、政府网络运行维护、网络安全监测预警、信息安全管理等项目绩效自评。

部门整体支出绩效评价综述：全年预算数 162,605.77 万元，执行数 149,236.7 万元，完成预算的 91.8%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：一是全面落实机构改革部署，数字深圳整体统筹更加有力；二是大力推进数据要素市场化配置改革，数据生产力进一步释放；三是推动“高效办成一件事”，政务服

务环境更加高效便捷；四是深化民意速办改革，民生诉求服务提质提效；五是深入推进数字孪生先锋城市建设，城市全域数字化加速转型；六是“政务应用+语料”双轮驱动，助力人工智能产业发展；七是开展数字领域国际合作，助力全球市场“含深度”不断提升；八是全方位保障数字安全，数字政府安全屏障进一步筑牢。发现的问题及原因主要是：一是政府采购、预算执行进度把控有待加强，主要由于我局 2024 年跨年采购的信息化项目，未达到合同约定的付款条款时限或付款条件，2024 年未能形成支出，申请结转资金至 2025 年，导致执行进度相对偏低；二是项目完成及时性有待进一步提升，主要由于个别项目政策调整、绩效目标设置不够精准，导致无法实现预期目标。下一步改进措施主要是：一是加强预算全程管控，推进项目有序实施，确保实现预期支出目标。二是加强项目管理，针对实施进度缓慢或受客观因素影响实施的项目，及时采取纠偏措施，推进项目顺利实施。

1. 政务服务管理项目绩效自评综述：全年预算数为 361.8 万元，执行数为 322.95 万元，完成预算的 89.3%。项目绩效目标完成情况主要是：及时完成运营推广 2 次、机房信息点维护 1600 个、大厅硬件设备检查 12 次等工作，确保用户反馈回复率、5G 消息成功发送率及抽检覆盖率均达 100%，有效保障服务大厅正常运行。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

2. 深圳市一体化政务服务平台运营服务（2024 年）项目绩效自评综述：全年预算数为 1,063.20 万元，执行数为 1,041.25 万元，完成预算的 97.9%。项目绩效目标完成情况主要是：及时完成政务服务研究报告 6 篇、知识库知识内容梳理 74794 条等工作，确保可网办事项占比达 97.9%，“i 深圳”APP 服务事项的可用性达 91.3%，有效提升政务服务水平。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

3. 政府网站平台运行维护项目绩效自评综述：全年预算数为 2,442.97 万元，执行数为 2,404.07 万元，完成预算的 98.4%。项目绩效目标完成情况主要是：完成抽查监测政务新媒体数量 289 个，抽查监测全市其他党政机关网站数量 105 个，抽查监测全市其他党政机关新媒体数量 835 个，出具全市党政机关网站和新媒体季度监测报告 4 份，深圳政府在线多语种版网站页面年访问量达到 9154 万 PV，深圳政府在线网站首页可用性达到 99%，全面保障深圳市智能政务办公系统的安全可靠、高效、持续运行。发现的问题及原因主要是：因监测对象范围（即网站和新媒体账号）数量动态变化，以致本项目部分绩效指标设定不够精准。下一步改进措施主要是：在下一年度预算项目绩效目标申报工作中，结合实际，权衡考虑监测对象动态变化规律，优化绩效目标值设置，进一步提升项目实际效能。

4. 政府网络运行维护项目绩效自评综述：全年预算数为 2,075.83 万元，执行数为 2,060.19 万元，完成预算的 99.2%。

项目绩效目标完成情况主要是：完成本年度市级政务外网互联网出口统一建设工作，采购共 16.1G 的互联网出口带宽，满足全市政务部门提供办公上网、对外业务系统及互联网服务等工作需求。发现的问题及原因主要是：市级政务外网统一互联网出口总带宽于 2020 年底扩容至 16.1G，并一直沿用至今，目前外网出口工作日上班时间段平均带宽使用率约 70%，工作日高峰时间段带宽使用率超 95%，使用率持续偏高。下一步改进措施主要是：计划在财政资金允许的前提下申请将市级外网出口总量扩容，以提供更稳定的政务外网出口服务，并同步提升出口区的处理性能、安全防护能力、溯源分析能力以及容灾备份能力。

5. 网络安全监测预警项目绩效自评综述：全年预算数为 667.62 万元，执行数为 656.24 万元，完成预算的 98.3%。项目绩效目标完成情况主要是：及时完成对党政机关网站及互联网出口流量进行 7×24 小时监测，监测对象包括党政机关约 1493 个，约 45G 的网络流量等，对发现的问题在 24 小时内进行通报，并于 48 小时内进行核验，有效保障党政机关网站及互联网安全运行。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

6. 信息安全管理项目绩效自评综述：全年预算数为 648.9 万元，执行数为 616.95 万元，完成预算的 95.1%。项目绩效目标完成情况主要是：及时完成对电子政务外网承载的政务应用

系统进行数据安全风险分析，15 家单位数据安全评估和 APP 个人信息安全影响评估，1 项安全防御能力专项评估，众测项目实施发现高危漏洞 633 个，确保检查评估覆盖率、检查及评估问题通知率达 100%，有效提升网络数据安全水平。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

7. 深圳市民生诉求业务运营项目绩效自评综述：全年预算数为 6,033.84 万元，执行数为 3,396.83 万元，完成预算的 56.3%。项目绩效目标完成情况主要是：完善民生诉求运行规范体系。通过加强对市、区协同的 1+11+N 的民生诉求应用体系的管理，推动民生诉求平台流程标准化、规范标准化、管理标准化，结合对市直单位、各区的标准化培训，加强平台科学管理和现代化管理，提高民生诉求工作的整体效能和协同作用，赋能政府办事效能提升，及时发现基础治理中的堵点、痛点、难点，赋能承办单位及时定位诉求问题，提高诉求办理效能。发现的问题及原因主要是：受机构改革和项目交接影响，预算执行进度未达时序进度。下一步改进措施主要是：加强预算执行进度把控，有序推进预算执行。

8. 民生诉求一体化平台服务二期项目绩效自评综述：全年预算数为 500 万元，执行数为 500 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况主要是：通过项目的实施，进一步加强民生诉求服务平台建设，完成平台建设三级功能 425 项。对民生诉求一体化平台服务项目中市民端、管理端、统一事项管理系

统、大数据分析研判系统、诉求业务数据管理服务系统等原有系统进行了扩展优化，并且新增民生诉求疑难事件整改系统、民生诉求运营管理、“一网统管”业务协同等系统，运用智能化等手段实现民生诉求业务办理更加高效、快捷，以达到群众的每一个诉求都能解决好，打造全市政务服务“总客服”。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

部门评价结果。 我部门对“深圳市虚拟化软件和云管理软件采购”项目开展了重点绩效评价，从评价情况来看，项目立项依据充分，项目业务管理制度、财务管理制度健全，绩效评价等级为“优秀”。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。