

2024 年度深圳市民生诉求服务中心 部门决算

目 录

第一部分：深圳市民生诉求服务中心概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市民生诉求服务中心 2024 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市民生诉求服务中心 2024 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市民生诉求服务中心概况

一、深圳市民生诉求服务中心主要职责

深圳市民生诉求服务中心的主要职责是负责市民生诉求一体化平台建设和运行维护；负责市民和企业咨询、求助、投诉、意见、建议等各类民生诉求的即时答复、受理、分拨调度等工作；对民生诉求受理事项的承办单位开展办结审核、回访、跟进督办、考核评价等工作；协同有关部门编制和动态调整民生诉求职责清单，定期组织完善民生诉求实施清单；建设和管理有关公共信息和政务信息知识库；定期对民生数据进行统计、分析、研判，为市领导和各部门决策提供参考；指导各区各部门开展相关平台的建设、对接、运行等工作；完成市政务服务数据管理局交办的其他任务。

二、深圳市民生诉求服务中心机构设置

本单位为深圳市政务服务数据管理局所属二级预算单位，单位类型为公益一类事业单位，执行政府会计制度，下设综合部、研究分析部、受理调度部、考核督办部、平台管理部等 5 个内设机构。

三、部门决算单位构成

本单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市民生诉求服务中心 2024 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	4,667.76	一、一般公共服务支出	31	4,597.68
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	18.78
	9		九、卫生健康支出	39	5.09
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	46.22
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	4,667.76	本年支出合计	57	4,667.76
使用非财政拨款结余(含专用结余)	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	4,667.76	总计	60	4,667.76

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	4,667.76	4,667.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	4,597.68	4,597.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,597.68	4,597.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	82.45	82.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,515.23	4,515.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	18.78	18.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.78	18.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.52	12.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.26	6.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	46.22	46.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	46.22	46.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	12.93	12.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	33.29	33.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	4,667.76	152.53	4,515.23	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	4,597.68	82.45	4,515.23	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,597.68	82.45	4,515.23	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	82.45	82.45	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,515.23	0.00	4,515.23	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	18.78	18.78	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.78	18.78	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.52	12.52	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.26	6.26	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
221	住房保障支出	46.22	46.22	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	46.22	46.22	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	12.93	12.93	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	33.29	33.29	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	4,667.76	一、一般公共服务支出	33	4,597.68	4,597.68	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	18.78	18.78	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	5.09	5.09	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	46.22	46.22	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	4,667.76	本年支出合计	59	4,667.76	4,667.76	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	4,667.76	总计	64	4,667.76	4,667.76	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	4,667.76	152.53	4,515.23
201	一般公共服务支出	4,597.68	82.45	4,515.23
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4,597.68	82.45	4,515.23
2010350	事业运行	82.45	82.45	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,515.23	0.00	4,515.23
208	社会保障和就业支出	18.78	18.78	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.78	18.78	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.52	12.52	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.26	6.26	0.00
210	卫生健康支出	5.09	5.09	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.09	5.09	0.00
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09	0.00
221	住房保障支出	46.22	46.22	0.00
22102	住房改革支出	46.22	46.22	0.00
2210201	住房公积金	12.93	12.93	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
2210203	购房补贴	33.29	33.29	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	151.69	302	商品和服务支出	0.84
30101	基本工资	67.50	30201	办公费	0.46
30102	津贴补贴	33.29	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	13.18	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	12.52	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	6.26	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	5.09	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.93	30211	差旅费	0.37
30113	住房公积金	12.93	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	151.69		公用经费合计	0.84

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。2. 本表本年度无发生额。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。2. 本表本年度无发生额。

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：深圳市民生诉求服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。2. 本表本年度无发生额。

第三部分：深圳市民生诉求服务中心 2024 年度部门决算情况说明

一、2024 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市民生诉求服务中心 2024 年度总收入 4,667.76 万元，其中本年收入 4,667.76 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 4,667.76 万元，比上年决算数增加 4,667.76 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要变动情况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年末决算数。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市民生诉求服务中心 2024 年度总支出 4,667.76 万元，其中本年支出 4,667.76 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 152.53 万元，比上年决算数增加 152.53 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要变动情况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年末决算数。

2. 项目支出 4,515.23 万元，比上年决算数增加 4,515.23 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要变动情况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年末决算数。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2024 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024 年度财政拨款收入说明

深圳市民生诉求服务中心 2024 年度财政拨款收入合计 4,667.76 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 4,667.76 万元，比上年决算数增加 4,667.76 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要变动情况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年末决算数；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：基数为 0，不可比；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：基数为 0，不可比。

（二）2024 年度财政拨款支出说明

深圳市民生诉求服务中心 2024 年度财政拨款支出合计 4,667.76 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 4,667.76

万元，比年初预算数增加 4,667.76 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要变动情况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年初预算数；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：基数为 0，不可比；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：基数为 0，不可比。

三、2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市民生诉求服务中心 2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，公务用车运行维护费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

2024 年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：本单位本年度无“三公”经费。

2024 年度“三公”经费支出决算等于上年决算数的主要情

况：本单位于 2024 年年中开始独立运作，无上年年末决算数，同时本年度无相关费用支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，占 0%；公务接待费支出 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 0 万元，公务用车保有量为 0 辆，主要用于一般公务用车的车辆维修、过桥过路、燃油费、停车费、保险费等开支，本单位本年度无相关费用支出。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于相关来访单位交流工作及接受相关部门检查指导工作等公务活动中按规定接待发生的费用，本单位本年度无相关费用支出，共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024 年度本单位机关运行经费支出 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。主要增减变动情况是：本单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2024 年度本单位政府采购支出总额 4,490.79 万元，其中：政府采购货物支出 10.3 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 4,480.49 万元。授予中小企业合同金额 58.78 万元，占政府采购支出总额的 1.3%，其中：授予小微企业合同金额 10.3 万元，占授予中小企业合同金额的 17.5%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 1.1%。

（三）国有资产占用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆。单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

（四）2024 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据财政预算绩效管理要求，本单位组织对 2024 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 3 个，二级项目 4 个，共涉及资金 4,515.23 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

组织单位整体支出绩效评价，涉及一般公共预算支出 4,667.76 万元。从评价情况来看，本单位按照预算绩效管理一体化的工作要求，持续优化管理流程，积极推进工作开展，较好地完成了年度任务和绩效目标，本年度部门整体支出绩效评价为“优”等级。

绩效自评结果。 本单位今年开展了部门整体支出及深圳市

民生诉求业务运营、民生诉求一体化平台服务二期项目等项目绩效自评。

单位整体支出绩效评价综述：全年预算数 7,420.99 万元，执行数 4,667.76 万元，完成预算的 62.9%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：以“把简单留给群众，把复杂留给政府”为工作思路，坚持“体制、机制、制度、平台”四位一体，同步推进“四个一”的改革。一是主推一个诉求入口，推动诉求“整体办”。按照“去、改、留”三种手段，将全市 537 个民生诉求渠道进行整合，打造以“@深圳”为主渠道的“1+11+N”受理渠道体系。以统一的受理渠道为载体，市民可在任一渠道下单，让每一个渠道都畅通无阻，把每一个诉求都跟踪到底，推动群众诉求得以快速解决。二是建设一个信息平台，促进诉求“集中办”。按照市区“两级平台、五级应用”的架构，建设全市民生诉求一体化平台，面向不同用户，平台推出市民端、党员端、工作端和管理端，借鉴淘宝、京东等网购平台做法，直观展现诉求办理进度，让诉求服务办理像网购一样透明、便捷。三是共建一套清单体系，助力诉求“精准办”。推出“三清单两机制”改革，编制三级民生诉求事项清单，通过目录清单、职责清单、实施清单实现权责精细划分，配套动态管理和争议调处机制。四是形成一套运行机制，推动诉求“合力办”。针对诉求办理标准不一，协同处置不畅，风险预警不及时等问题，统一民生诉求标准规范，健全工作机制。建立健全民生诉求

“1+5+N”制度规范体系，出台一个《深圳市民生诉求服务管理暂行规定》，建立一套运行机制。

发现的问题及原因主要是：受机构改革和项目交接影响，预算执行进度未达时序进度。下一步改进措施主要是：加强预算执行进度把控，有序推进预算执行。

深圳市民生诉求业务运营项目绩效自评综述：全年预算数为 6,033.84 万元，执行数为 3,396.83 万元，完成预算的 56.3%。项目绩效目标完成情况主要是：完善民生诉求运行规范体系。通过加强对市、区协同的 1+11+N 的民生诉求应用体系的管理，推动民生诉求平台流程标准化、规范标准化、管理标准化，结合对市直单位/各区的标准化培训，加强平台科学管理和现代化管理，提高民生诉求工作的整体效能和协同作用，赋能政府办事效能提升，及时发现基础治理中的堵点、痛点、难点，赋能承办单位及时定位诉求问题，提高诉求办理效能。发现的问题及原因主要是：受机构改革和项目交接影响，预算执行进度未达时序进度。下一步改进措施主要是：加强预算执行进度把控，有序推进预算执行。

民生诉求一体化平台服务二期项目绩效自评综述：全年预算数为 500 万元，执行数为 500 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况主要是：通过项目的实施，进一步加强民生诉求服务平台建设，完成平台建设三级功能 425 项。对民生诉求一体化平台服务项目中市民端、管理端、统一事项管理系统、

大数据分析研判系统、诉求业务数据管理服务系统等原有系统进行了扩展优化，并且新增民生诉求疑难事件整改系统、民生诉求运营管理、“一网统管”业务协同等系统，运用智能化等手段实现民生诉求业务办理更加高效、快捷，以达到群众的每一个诉求都能解决好，打造全市政务服务“总客服”。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

部门评价结果。我单位不涉及。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。