

深圳市南山区退役军人事务局开展 2025 年 第二批次重点优抚对象异地省内短期疗养 的食宿项目

采购文件

采购单位：深圳市南山区退役军人事务局

采购方式：自行公开招标

采购类别：服务类

项目需求

一、项目概况

(一) 项目名称：深圳市南山区退役军人事务局开展2025年第二批次重点优抚对象异地省内短期疗养的食宿项目

(二) 采购人：深圳市南山区退役军人事务局

(三) 采购方式：自行公开招标

(四) 财政限额：本项目财政控制金额为单价住宿费最高不超450元/人/天，餐费不高于100元/人/天，总支付上限为41.4万元。

(五) 项目背景

为确保对重点优抚对象实现多方位优待抚恤，突出精神抚慰及增强优抚群体社会荣誉感，深圳市南山区退役军人事务局拟开展2025年第二批次重点优抚对象异地省内短期疗养的活動，彰显人文关怀，关爱重点优抚对象身心健康。疗养的原则主要以“坚持以休为主、安全第一的原则”，现通过公开招标方式，确定一家优秀的供应商提供疗养服务。

二、项目需求

(一) 服务内容

1. 服务范围：预计人数约为150-180人（含疗养对象和随队服务保障的工作人员），如因政策原因或参加人数少于150人导致本项目疗养活动无法正常进行的，采购单位有权无条件与中标供应商解除合同，无须承担责任。

2. 费用：住宿费和餐费按照《深圳市财政委员会关于调整我市党政机关和事业单位差旅住宿费标准的通知》的文件标准执行，其中，住宿费最高不超 450 元/人/天，餐费不高于 100 元/人/天，费用不含保险、租车费用。菜式以粤菜为主，供应商投标时需提供参考菜单及就餐餐厅名称、餐厅地址以及环境图片。

3. 疗养地方的要求：省内异地均可，根据疗养地点策划不同路线、安排 2 个以上红色教育基地或爱国主义教育基地进行参观学习，每个基地外出参观一天时间。参观学习地点应在疗养地点周边 75 公里以内抵达，超过此时间该公里数不宜安排。

4. 工作人员服务团队人员要求：中标供应商须安排本项目专门服务团队，指定本项目的专项项目负责人作为联系人，并提供该负责人的姓名、电话、职务等信息，负责联络协调及跟进该项目的具体实施。团队成员不少于全程不低于 2 名工作人员陪护，其中 1 名要求为医务人员，并随身携带急救药箱药品。

5. 中标供应商需与采购单位签订疗养活动服务合同。

6. 中标供应商安排的服务团队要全程带领疗养团队，经常进行谈心沟通了解，晚上查房，掌握每一个优抚对象的身心情况。上下车清点人数，不得落下疗养团队人员。车上必须强调安全注意事项。

7. 中标供应商安排的服务团队要注意言行，对疗养团队人员态度要有亲和力和关爱，红色教育基地、爱国主义教育基地参观时要简要讲解清楚每一教学场地的目的意义、了解优抚对象的心理需求，关心呵护优抚对象，不得与疗养团队人员发生任何争执，遇到问题要做好解释工作或主动解决。

8. 中标供应商安排的服务团队人员在整个服务期间，不得向疗养团队人员销售物品和另加活动推介外的自费景点项目，中标供应商安排的服务团队人员须全程记录优抚对象学习疗养场景和精彩瞬间。

（二）项目管理要求

1. 全程负责疗养活动行程的策划及执行；
2. 负责活动的行程安排及安全把控；
3. 提供良好的居住环境和就餐食物安全，以及人身安全。

三、商务要求

★（一）服务期限：疗养时间定于八、九、十月份（五天四夜），确切时间以采购单位另行通知为准。

（二）服务质量监督和验收要求：根据中标供应商提供的本项目交付成果承诺进行质量监督和验收，并依据采购单位与中标供应商的合作协议履行双方责权。

（三）报价要求

1. 投标语言、币种：投标文件的语言为中文，以人民币为使用币种。

★2. 本项目服务费包括住宿费、餐费这两个服务费用，投标报价时须报住宿费和餐费单价，所报价金额应涵盖本项

目招标范围和招标文件所列的各项内容中所述的全部。投标供应商应根据招标文件要求自行测算投标报价；一经中标，投标报价即作为中标供应商与采购单位签订的合同金额。另外，中标供应商与合同签订单位、开票单位需为同一公司，转包无效。

★3. 本项目预算总支付上限为¥414,000.00元（肆拾壹万肆仟元整），最终以实际参与疗养人数如实结算；疗养人数×（住宿费中标单价×天数+餐费中标单价×天数）=实际结算金额。如因政策原因或参加人数少于150人导致本项目疗养活动无法正常进行的，采购单位有权无条件与中标供应商解除合同，无须承担责任。所出具的票据名称为“住宿费”“餐费”，并提供住宿清单及结算清单。投标供应商的投标单价均不得高于财政控制单价金额，否则视为无效投标。

4. 投标供应商应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

5. 除非采购单位通过修改招标文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价。投标人未填综合单价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价内。

6. 中标供应商应自行承担未来时期人工工资上调、劳动合同补偿和物价上涨等因素对服务价格造成的影响及风险，在合同期内不得以任何理由要求采购人增加任何费用。中标供应商不得将上述工作转包、分包或支解分包任何第三方。

★（四）支付方式

1. 在初步确定参加疗养人数及合同签订后，采购单位收到投标人正规发票和付款所需资料，在满足付款条件下，采购单位在 10 日内向中标供应商支付预计参加疗养人数费用的 60%款项；疗养活动结束后，待项目通过最终验收且验收资料经采购单位审核通过，采购单位在收到投标人提供的正规发票及付款所需全部资料，并确认满足付款条件后，将在 10 日内向中标供应商一次性支付剩余款项。

2. 按南山区财政局最新制度规定支付。

四、评审方式

供应商需按要求提供高质量的投标文件，采购单位将对各个供应商投标文件按照以下评审因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

评分项			评审标准
序号	评审因素	最高分数	
1	住宿费 (元/人/天)	10	(一) 评分内容： 根据投标供应商报价的人均单价由低到高的顺序得分依次递减 1 分，报价最低者得 10 分，依此类推。报价不得超过项目预算金额，否则得 0 分。
2	餐费 (元/人/天)	10	(一) 评分内容： 根据投标供应商报价的人均单价由低到高的顺序得分依次递减 1 分，报价最低者得 10 分，依此类推。报价不得超过项目预算金额，否则得 0 分。

2	服务方案	20	<p>(一) 评审内容： 投标人根据项目需求对项目整体设想及规划进行评审，包括以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交通出行路线方案； 2. 拟安排的疗养地点周边环境情况； 3. 拟安排的菜单及就餐餐厅名称、餐厅地址以及环境图片 4. 管理目标及要求； 5. 管理措施制度、管理方式、工作计划。 <p>(二) 评分依据： 方案包含以上 5 项内容得 6 分；包含以上任意 4 项内容得 4 分；包含以上任意 3 项内容得 2 分；包含以上任意 2 项内容得 1 分其他情况不得分。</p> <p>在此基础上，根据方案响应情况进一步评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、投标文件响应内容全面； 2、投标文件响应内容具体； 3、投标文件响应内容科学合理； 4、投标文件响应内容针对性强； 5、投标文件响应内容可操作性强。 <p>满足以上五项要求的评价为优，加 14 分； 满足以上任意四项要求的评价为良，加 10 分；</p>
---	------	----	---

			<p>满足以上任意三项要求的评价为中，加6分；</p> <p>其他情况不得分。</p> <p>以上2项得分累计，最高20分。</p>
3	酒店情况	15	<p>(一) 评审内容： 根据投标供应商拟安排的疗养酒店情况进行评审，包括以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店服务专业性； 2. 酒店房间卫生情况； 3. 酒店情况及环境； 4. 酒店周边交通情况； 5. 酒店的床位数量情况； <p>(二) 评分依据： 方案包含以上5项内容得6分；包含以上任意4项内容得4分；包含以上任意3项内容得2分；包含以上任意2项内容得1分其他情况不得分。</p> <p>在此基础上，根据方案响应情况进一步评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、酒店服务人员的专业性； 2、快速响应客人要求和问题的措施； 3、酒店客房整洁、无异味、没有污渍和尘垢； 4、毛巾、浴巾、洗发水等卫生用品整洁干净； 5、酒店客房电视、空调、热水器等设施配套齐全，能正常使用；环境宽敞、干净、安静、舒适； 6、酒店周边交通便利。 <p>满足以上六项要求的评价为优，加9分；</p>

			<p>满足以上任意五项要求的评价为良，加 6 分；</p> <p>满足以上任意四项要求的评价为中，加 3 分；</p> <p>满足以上任意三项要求的评价为差，加 1 分；</p> <p>其他情况不得分。</p> <p>以上 2 项得分累计，最高 15 分。</p>
4	质量保障及应急预案	20	<p>(一) 评分内容：</p> <p>投标人针对本项目的质量保障措施及应急预案，内容包括以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、疗养活动质量控制方案； 2、健康安全保障与风险防范方案； 3、人员配备情况及疗养基地资源； 4、服务内容的保障措施； 5、应急突发事件处理应对预案。 <p>(二) 评分依据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、投标人提供的方案每包含以上任意 1 项内容得 2 分，全部包含得 10 分，其他情况不得分； 2、在第 1 项的基础上，根据以下标准进行评价评分： <ol style="list-style-type: none"> (1) 方案内容全面； (2) 方案内容具体； (3) 方案内容科学合理； (4) 方案内容针对性强；

			<p>(5) 方案内容可操作性强。</p> <p>优评分标准：满足以上五项要求的评价为优，加 10 分；</p> <p>良评分标准：满足以上四项要求的评价为良，加 8 分；</p> <p>中评分标准：满足以上三项要求的评价为中，加 3 分；</p> <p>差评分标准：其余情况评价为差，得 0 分。</p> <p>以上 2 项得分累计，最高 20 分。</p>
5	教育 基地	20	<p>(一) 评分内容：</p> <p>本项目拟安排参观的红色教育基地、爱国主义教育基地的等级。</p> <p>(二) 评分依据：</p> <p>辖区所在拟安排的教育基地被评为属于省级的，每个基地得 10 分，被评为属于市级的，每个基地得 7.5 分，评为区级的，每个基地得 5 分，其他情况不得分，满分为 20 分。</p>
6	诚信 评价	5	<p>根据《深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法》，供应商在参与政府采购活动中出现诚信问题且在相关部门处理措施实施期限内的不得分，无诚信问题得 5 分。</p> <p>(须提供《诚信承诺函》(格式自拟)原件加盖供应商公章，不提供不得分。如被认定提供的陈述与事实不符的，依法追究其责任。)</p>

五、投标人资格要求

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定(由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺)。

(二) 投标人必须是具有独立承担民事责任能力的独立法人,或者是经总公司出具愿为其参与投标以及履约等行为承担民事责任承诺书(或授权书)的分支机构(同一家总公司只能授权一家分支机构参与投标,且总公司不能与下属的分支机构同时参与投标)【提供营业执照复印件或扫描件加盖投标人公章。若投标人为分支机构的,提供总公司、分公司营业执照以及总公司出具的承诺书(或授权书)复印件或扫描件加盖投标人公章】。

(三) 参与本项目投标前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺)。

(四) 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况(由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺)

(五) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动(由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明)。

(六) 本项目不接受联合体投标,不允许分包、转包。

（七）供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺）。

（八）不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺）。

（九）不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息）。

六、报价文件内容要求

（一）报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，投标人需提交密封的报价文件，内含一式五份，其中正本一份和副本四份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套报价文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

（二）报价文件第一页需按照以下格式编写：

深圳市南山区退役军人事务局开展 2025 年 第二批重点优抚对象异地省内短期疗养的 食宿项目

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司**投标报价**为住宿费 xxx 元/人/天，餐费 xxx 元/人/天，该报价已包含了本项目的**所有费用**，贵单位无需再为本项目支付其他费用。

公司名称：（加盖公章）

办公地址：

联系人：

固定电话：

手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：

1、项目分项报价；2、服务方案；3、酒店情况；4、质量保障措施及应急预案；5、教育基地；6、诚信评价；7、政府采购投标及履约承诺函；8、《供应商基本情况表》

政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市南山区退役军人事务局

我单位承诺：

1、对本招标项目所提供的货物、服务或工程未侵犯知识产权。

2、我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。投标人已清楚，如违反上述要求，其投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购监督管理部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

3、我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4、我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、我公司不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规[2023]3号）列明的严重违法失信行为。

6、我公司已清楚：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目

的其他采购活动。

7、我公司承诺具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

8、如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

9、我公司承诺本项目的报价不低于投标人的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，投标人清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，投标人愿意接受主管部门的处理处罚。

10、我公司已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

11、我公司承诺不将本项目招标内容以任何方式进行非法转包、分包。我公司独立投标，非联合体投标。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日期： 年 月 日

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期：年 月 日

采购人		项目名称			
投标(响应)供应商		供应商统一社会信用代码			
投标（响应）供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同关系单位	缴纳社会保险单位
1	法定代表人/ 单位负责人/ 主要经营负责人				
2	项目投标授权 代表人				
3	项目负责人				
4	主要技术人员				
5	投标文件编制 人员				
说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。					
投标（响应）供应商关联关系情况					

序号	关联关系类型	关联主体名称	备注
1	控股股东		指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。
2	管理关系		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。
说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。			

备注：投标人须按以上表格格式进行填写，未按要求填写的，则无法通过资格性审查。

(一) 项目分项报价

格式自拟

(二) 服务方案

格式自拟

(三) 酒店情况

格式自拟

(四) 质量保障措施及应急方案

格式自拟

(五) 教育基地

按照评分要求提供资料，格式自拟。

(六) 诚信评价

格式自拟。

(七) 其他

格式自拟。