**南山区南山街道办事处采购文件**

（**服务类**）

# 招标文件信息

项目名称: 2025年南山街道生活垃圾分类设施设备维护服务项目

包 号:A

项目类型:服务类

采购方式:公开招标

货币类型:人民币

评标方法:综合评分法（新价格分算法）

# 投标文件初审表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **资格性检查表** | | |
| 1 | 投标人资质要求 | 具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件；如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理） |
| 投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)； |
| 本项目不接受联合体投标人。 |
| 备注 | 以上资料必须提供清晰复印件或扫描件加盖公章。 | |
| 符合性检查表 | | |
| 1 | 不得将一个包中的内容拆开投标 | |
| 2 | 不得同时提供两套或两套以上的投标方案 | |
| 3 | 投标总价或分项报价不得高于财政预算限额 | |
| 4 | 投标文件载明的服务期符合招标文件规定的期限 | |
| 5 | 法律、法规规定的其他情形 | |

# 评标信息

**评标方法:综合评分法（新价格分算法）** 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法:

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | **10** |
| **2** | **技术** | | | **50** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目服务方案 | 20 | **（一）评审内容：**  投标人需提供项目服务方案，服务方案包含但不限于：  1.服务目标；  2.具体服务内容等；  3.项目其他合理化内容。  **（二）评分依据：**  投标人提供的项目服务方案包含以上3点且符合项目需求的得10分。  投标人提供的项目服务方案包含以上2点且符合项目需求的得5分。  投标人提供的项目服务方案包含以上1点且符合项目需求的得2分。  其他情况得0分。  在此基础上，进一步评审：  投标人提供的方案，描述了项目实际存在的关键点且从实际出发提出贴合现状的评价为优得10分。  投标人提供的方案基本能够涵盖项目的关键点，方案也基本能够解决问题的评价为良得8分。  投标人提供的方案不够全面的评价为中得6分。  其他情况不得分。以上两点累积相加，满分为20分，最低为0分。 |
| 2 | 拟安排的项目负责人（仅限1人）情况 | 10 | **（一）评审内容：**  1. 具有本科及以上学历的得5分；具有专科学历的得3分，本项最高得5分；  2. 具有地级市或以上应急管理部门颁发的安全生产知识和管理能力考核合格证的得5分。  以上2项得分累计，满分10分。  **（二）评分依据：**  1、须提供社保部门出具投标人为项目负责人缴纳得近3-5个月社保证明文件扫描件，原件备查，成立未满三个月的提供承诺函。  2、项目负责人的学历、相关证书扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。  3、项目负责人的所涉工作单位出具的工作年限证明文件扫描件，原件备查。 |
| 3 | 拟安排的项目团队人员情况（项目负责人除外） | 20 | **（一）评审内容：**  1、具有本科及以上学历的，得3分；具有专科学历的，得2分。本小项最高得8分  2、具有国家机关（或事业单位）颁发的特种作业操作证（作业类别为：低压电工作业）的，每提供一人得2分，本小项最高得6分；  3、具有地级市或以上应急管理部门颁发的安全生产知识和管理能力考核合格证或安全证书的，每提供一人得2分，本小项最高得6分。  以上三项累积得分，满分为20分。  **（二）评分依据：**  1、须提供社保部门出具投标人为项目团队人员缴纳的近3-5个月社保证明文件扫描件，原件备查，成立未满三个月的提供承诺函。  2、项目团队成员的学历、相关证书扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| **3** | **综合实力** | | | **40** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 类似项目业绩 | 9 | **（一）评审内容：**  自2020年1月1日至投标截止日止（以合同或协议签订时间为准）：  投标人每有一宗同类项目业绩（项目服务内容涵盖市政设施维护类）的得3分；本小项最高得9分。  **（二）评分依据：**  提供项目合同（或协议）关键页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）扫描件，原件备查。如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| 2 | 投标人认证或获奖情况 | 10 | **（一）评分内容**：  投标人具有  1、质量管理体系认证证书；  2、环境管理体系认证证书；  3、职业健康安全体系认证证书；  4、公共安全应急管理体系认证证书；  5、服务质量评价认证证书  每具备一项得2分，本项最高10分。  **（二）评审依据：**  提供认证证书或获奖证书。相关证明文件或扫描不清晰等无法判断的情况，均不得分。 |
| 3 | 软件著作权 | 6 | **（一）评分内容**：  投标人具有自主开发的市政设施维护管理类软件著作权证书的，每提供一个，得3分。本项最高得6分。  **（二）评审依据：**  提供认证证书或获奖证书。相关证明文件或扫描不清晰等无法判断的情况，均不得分。 |
| 4 | 讲标 | 15 | **（一）评分内容**：  投标人可通过包括但不限于PPT演讲等方式，围绕项目技术方案、实施计划等内容进行阐述，时间不超过10分钟。  **（二）评审依据：**  投标人讲标内容，贴合项目实际且内容完整、有针对性的评价为优得15分。  投标人讲标内容，贴合项目实际且内容完整、有针对性的评价为良得10分。  投标人讲标内容，不够全面，不具备实际意义的评价为中得5分。 |

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定，我街道办事处就本项目采用公开招标的方式采购，接受合格的国内投标人提交密封投标。有关事项如下:

**一、项目名称**: 2025年南山街道生活垃圾分类设施设备维护服务项目

**二、项目内容及需求:**

（一）项目类别:服务类

（二）项目预算: 81.38万元

（三）评标方法:综合评分法

（四）项目需求:详见项目需求文件

**三、投标人资质要求:**

（一）具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件；如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理）；

（二）投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)；

（三）本项目不接受联合体投标人。

**四、投标报名方式、投标截止时间、开标时间及地点**

（一）获取招标文件方式：网上下载。

（二）投标文件递交截止时间：2025年6月26日17:00（北京时间），所有投标文件递交于深圳市南山区南山街道办事处。

（三）开标地点：深圳市南山区南山街道办事处。

（四）开标时间：投标截止后5个工作日内，深圳市南山区南山街道办事处召开评标会议。

（五）投标人如果有特殊情况需撤标的，请在开标前一天以书面形式通知深圳市南山区南山街道办事处。

**五、公告期限**

自2025年6月20日起至2025年6月26日止。2025年6月23日17:00前凡对招标文件的疑问以书面形式（包括认为招标文件的技术指标或参数存在排他性或歧视性条款）加盖单位公章送达深圳市南山区南山街道办，逾期不予受理。深圳市南山区南山街道办事处将通过官网公告的形式发布答疑事项。

**六、采购人联系方式**

采购人:深圳市南山区南山街道办事处

地址: 深圳市南山区南山街道办事处综合行政执法队308（前湾一路27号2栋）

联系人：张工

联系方式：0755-26561047

**七、招标咨询机构联系方式**

咨询机构：深圳市夏林商务服务有限公司

联系人:夏先生

联系方式:13760226694

深圳市南山区南山街道办事处

2025年6月20日

# 第二章 项目需求

## 一、项目概况

（一）项目名称：2025年南山街道生活垃圾分类设施设备维护服务项目

（二）采购人：南山街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）财政限额：81.38万元

（五）项目背景：为贯彻落实《深圳市重点场所生活垃圾分类工作评价表（2025年）》《2025年度深圳市市容环境质量智能监测实施方案的通知》《生活垃圾分类设施设备配置规范》要求，全面提升我街道垃圾分类精细化管理水平，提高市容环境质量指数测评成绩，我街道拟向社会公开采购一家服务供应商提供相关服务。

（六）项目服务期：本项目为长期服务项目。一个服务期为自合同签订或约定之日起365日历日（12个月或1年），一年合同期满后可根据供应商履约情况，双方签订续约合同，合同期内（含续约）服务期最长不得超过三十六个月。

## 二、设施设备现状

我街道住宅区现已建成626个垃圾分类收集点，因长期运行，桶罩设备、洗手池、专项垃圾暂存点等设施设备存在部件老化、磨损、缺失等问题，影响分类实效和居民使用体验。

## 三、服务内容与标准

（一）垃圾密闭箱桶罩维修漆面翻新：对桶罩表面进行除锈、打磨，重新喷涂环保防腐蚀油漆，颜色统一为街道指定标准色。罩体修复：针对破损、变形部位进行焊接、补板处理，确保结构稳固，无尖锐边角。支架加固：检查并加固桶罩支架，采用膨胀螺丝或焊接方式增强稳定性，防止倾倒。配件更换：更换损坏的锁芯、合页、滑轮等配件，确保开合顺畅，锁具安全有效。垃圾分类桶点雨棚破损修复：定期检查结构框架及顶棚，对于框架锈蚀、断裂、变形的，拆除破损部分，保留可重复利用的支架，清理基面，防锈处理，安装新框架，加固连接点，铺设顶棚，密封边缘。

（二）垃圾分类宣传栏维修玻璃更换：对已安装且破损严重的宣传栏玻璃进行更换，选用钢化玻璃或防爆玻璃，并加装防护边框。框架喷漆：对金属框架进行除锈处理，喷涂防锈漆和面漆，保持颜色与周围环境协调。海报框修复：修复损坏的卡扣、滑轨等部件，确保宣传海报更换便捷，展示平整。

（三）洗手池及配件维修釉面修补：对洗手池破损釉面进行填补、打磨，恢复光滑平整，防止渗水。水龙头维修：更换老化、漏水的水龙头，优先选用节水型产品，并检查水管连接处密封性。池体补漏：对池体裂缝、孔洞进行防水处理，必要时重新浇筑水泥层，确保无漏水现象。更换PVC排水管：对于垃圾分类洗手池的排水管存在的老化、破损、排水不畅等问题，制定日常维护计划，包括定期检查、清理堵塞物，发现问题，及时整改。

（四）地面及大件垃圾暂存点硬化场地清理：清除地面杂物、积水及松动物体，确保施工区域干净。碎石垫层：铺设10-15cm厚碎石层并压实，增强地基承载力。混凝土浇筑：使用C25以上强度混凝土进行浇筑，厚度不少于10cm，表面平整度误差≤5mm。养护及切缝：浇筑完成后覆盖养护膜，7天内定时洒水养护，按规范切割伸缩缝，防止开裂。垃圾暂存点外立面翻新：垃圾分类暂存点外立面脏污、墙体破损、色彩陈旧，影响市容环境，降低居民满意度。先用高压水枪冲洗、铲除松动层，再用环氧树脂胶修补裂缝，加固基层，涂刷底漆防潮处理，然后刷两遍面漆，确保均匀覆盖，最后进行防水测试，保证无渗漏。

（五）铰链、气杆的维修与保养：更换后需进行多次开合测试，保证开启和关闭过程顺畅，无卡顿、异响等问题，并且能够承受正常使用的力度和频率，为相关设备的正常使用提供保障。 气杆（风撑、任意停）：更换后每 3 个月检查铰链螺丝松紧度，每年在铰链、气杆接头处涂抹润滑剂，延长使用寿命。避免频繁暴力开合箱门，减少铰链和气杆的冲击损耗。

（六）门板暗拉手维修与保养：安装后避免用力撞击拉手，金属拉手可用软布定期擦拭防锈，木质门板避免接触水汽导致螺丝生锈。若暗拉手带有弹簧或反弹结构，每半年涂抹少量润滑剂（如黄油），保持开合顺畅。定期检查暗拉手连接螺丝的松紧度，确保其稳固无晃动。固定螺栓松动，用对应规格扳手（通常 6-10mm 内六角或十字螺丝刀）拧紧螺栓，若螺纹滑丝，可注入螺纹胶（如 Loctite 242）后重新拧紧，或更换新螺栓（长度需与原螺栓一致，误差≤1mm），避免使用非标螺栓导致强度不足。

（七）抗磨板的维修保养：每 1-2 年用超声波测厚仪检测抗磨板剩余厚度，建立磨损档案，提前规划更换周期（一般锰钢板使用寿命 2-5 年，PE 板 1-3 年）。若抗磨板出现小面积凹槽（直径＜10mm，深度＜2mm），可用耐磨焊条（如 D212）堆焊修补，焊后打磨平整；PE 板可用同材质焊条热风焊接。若抗磨板与箱体间漏渣，清理缝隙后注入耐高温密封胶（如硅橡胶，耐温≥200℃），或加装金属压条（宽度 50mm）用螺栓压紧。定期检查抗磨板与箱体连接的螺栓紧固情况，防止因松动导致的磨损加剧。对于大面积磨损或严重损坏的抗磨板，应及时更换，确保设备运行的稳定性和安全性。

（八）公示牌维修加固及公示牌宣传贴纸维修与保养：对公示牌进行全面检查，对于松动、变形的部位进行加固，确保公示牌安装牢固，能承受一定的外力作用而不倾斜、倒塌。对公示牌上褪色、破损的宣传贴纸进行更换，重新张贴色彩鲜艳、内容清晰准确的环保宣传贴纸，宣传内容需包含垃圾分类知识、投放时间、注意事项等，以进一步强化环保宣传效果，提高居民的环保意识。垃圾分类桶点照明设备光线昏暗或无照明，居民难以准确分类投放，传统灯泡寿命短，频繁更换导致维护成本高。测量桶点尺寸，确定灯具安装位置与数量，评估太阳能资源的日照时长，安装LED太阳能灯，节能又环保。

## 四、项目具体要求

1、维护过程中产生的各种文档、维修记录，包括但不仅限于《设施维修报告》等，需及时上报给采购单位。

2、更换的产品品质不得低于原有的设备质量。

## 五、服务人员要求

本项目须配置不少于5个人的服务人员。

## 六、投标报价要求

（一）本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

（二）投标人应根据本单位的成本自行决定报价，但不得以低于其单位成本的报价投标。

（三）本项目财政控制金额为人民币81.38万元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

（四）付款方式：以合同约定为准。

## 七、评标方法和中标数量

（一）本项目采用评定结合方法进行评定标，评审方法为：综合评分法。

（二）综合评分法。按照招标文件要求进行评审，综合得分从高到低进行排序，排名第一的投标人，作为中标供应商。

## 八、中标服务费

由中标单位缴纳。中标服务费以中标金额为计算基数，参照《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构的管理有关事项的补充通知（深财购〔2018〕27号）》文件相关规定，按差额定率累进法计算。

# 第三章 投标文件格式、附件

投标人需提交密封的投标文件，内含一式五份，其中正本一份和副本四份（附投标文件电子版一份，用U盘或者光盘形式），投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

特别提醒:投标文件需按照投标文件组成进行编制。

投标文件组成:

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）投标函

（4）承诺函

（5）投标人资质条件要求

（6）分项报价表

（7）技术部分

（8）综合实力部分

（9）投标人认为其他需要证明的材料

## 一、法定代表人证明书

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期: 签发日期: 单位盖章:

附:

营业执照号码: 经济性质:

主营:

兼营:

说明:

1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附:法定代表人身份证扫描件

## 二、法定代表人授权委托书

本授权委托书声明:我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人:

职务:

详细通讯地址:

邮政编码:

电话:

移动电话:

传真:

投标人:

法定代表人:

授权委托日期: 年 月 日

附:代理人身份证扫描件

## 三、投标函

致:深圳市南山区南山街道办事处

1、根据已收到贵方的项目名称为的项目的采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和有关规定，我单位经研究上述采购文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标文件编制《开标一览表》中填写的投标报价并按采购文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价0％（或万元）作为履约担保（可提供保函或现金）。

3、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

4、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人: 单位地址:

法定代表人或其委托代理人:

邮政编码: 电话: 传真:

开户银行名称: 开户银行帐号:

开户银行地址: 开户银行电话:

日期:年月日

## 四、承诺函

致:深圳市南山区南山街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。

## 五、投标人资质条件要求

（一）投标人资质要求的证明材料

（二）供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购人 | |  | | 项目名称 | |  | |
| 投标（响应）供应商 | |  | | 供应商统一社会信用代码 | |  | |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** | | | | | | | |
| 序号 | 职务 | | 姓名 | 身份证号码 | | 劳动合同  关系单位 | 缴纳社会  保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 | |  |  | |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 | |  |  | |  |  |
| 3 | 项目负责人 | |  |  | |  |  |
| 4 | 主要技术人员 | |  |  | |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 | |  |  | |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** | | | | | | | |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** | | | | | | | |
| 序号 | 关联关系类型 | | 关联主体名称 | | 备注 | | |
| 1 | 控股股东 | |  | | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 | | |
| 2 | 管理关系 | |  | | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 | | |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** | | | | | | | |

## 六、分项报价表

格式自定

## 七、技术部分

### （一）项目服务方案

### （二）拟安排的项目负责人（仅限1人）情况

### （三）拟安排的项目团队人员情况（项目负责人除外）

## 八、综合实力部分

### （一）同类项目业绩

### （二）投标人认证或获奖情况

### （三）软件著作权

## 九、投标人认为其他需要证明的材料

# 第四章 开标一览表

**开标一览表**

投标人名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标总价 | 服务期 | 备注 |
|  |  | 12个月 |  |

投标人代表签字:

投标人盖章:

日期:

备注:

1、此表应密封单独提交，毋须装订投标文件中。