

二级项目支出绩效目标申报表				
项目编码:	440304231300100605022		项目名称:	住房租赁补贴
申请单位:	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位:	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限:	3		项目类型:	31 履职类项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）:	400.00		本年度项目金额（万元）:	200.00
政策依据:	《深圳市公共租赁住房和廉租住房并轨运行实施办法》（深建规〔2016〕6号）			
测算依据:	保障138户以上符合廉租保障市场房租金补贴条件的低保及低保边缘的家庭（每人810元/月）			
年度目标:	为实现公共租赁住房与廉租住房统一分配及运营管理，2025年每月向符合相关条件的低保及低保边缘家庭发放廉租保障市场房租金补贴。			
长期目标（跨度多年的项目需填）:	每月向符合相关条件的低保及低保边缘家庭发放廉租保障市场房租金补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	向符合廉租保障市场房租金补贴条件的低保及低保边缘的家庭的发放户数	≥138户	考察是否按照《福田区实施租赁补贴工作五年行动计划》完成低保及低保边缘家庭计划发放户数保障。
产出指标	*质量指标	补贴发放准确率	≥95%	考察是否按当月审核通过的名单准确发放符合补贴条件的低保及低保边缘的家庭。补贴发放准确率=（当月低保及低保边缘的家庭补贴发放数量/当月审核通过符合补贴条件低保及低保边缘的家庭数量）*100%。

产出指标	*时效指标	补贴发送及时性	≥90%	新增的符合条件低保及低保边缘家庭于公示结束后的次月内完成首次补贴发放；存量的符合条件低保及低保边缘家庭于次月内完成上一个月补贴发放。
产出指标	*成本指标	项目支出成本控制情况	≤200 万元	项目支出成本应小于预算金额
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	低保、低保边缘家庭的住房困难保障率	≥90%	考察是否通过廉租住房租金补贴形式保障辖区内低保及低保边缘家庭的基本住房需求，实现应保尽保。低保、低保边缘家庭的住房困难保障率=（低保、低保边缘家庭住房困难补贴户数/应通过廉租住房租金补贴形式保障的低保、低保边缘家庭住房困难户数）*100%。”（备注：低保、低保边缘家庭通过实物配租等其他形式进行住房保障的住房困难户数不纳入分母统计）。
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	辖区内予以保障的人员对廉租保障市场房租金补贴工作的满意度	≥90%	考察领取廉租住房租金补贴家庭对本项目实施后的满意度。
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301006	项目名称：	保障性租赁住房服务	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3	项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	124,325.00	本年度项目金额（万元）：	36,525.00	
政策依据：	《中共深圳市福田区委机构编制委员会关于深圳市福田区住房事务中心机构编制调整事项的通知》（福编办[2019]18号）文件			
测算依据：	根据 23 个项目约 9200 套合同单价测算保障性住房租赁费、租金差额补贴支出，过渡期租金补贴等			
年度目标：	完成安居工程考核供应房源任务，合理高效分配保障性租赁住房，提升辖区居民幸福指数。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	完成安居工程考核供应房源任务，合理高效分配保障性租赁住房，支持企业吸引人才、留住人才，助力福田经济发展。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	做好房源管理和支付	≥6500 套	无
产出指标	*质量指标	按各项目租赁合同支付租金及补贴等相关费用	≥90%	无
产出指标	*时效指标	完成支付时间	1 年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥99%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	积极贯彻国家住房制度改革精神，按照保障性租赁住房配租的相关规定，将住房配租给辖区企业人才，以支持企业吸引人才、留住人才，助力福田经济发展。	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	公众满意度高，得到住户认可。	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301010	项目名称：	保障性住房过渡期物业管理费	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3	项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	1,932.77	本年度项目金额（万元）：	642.77	
政策依据：	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15号）文件			
测算依据：	40个项目约2万套房源按照10%空置率测算过渡期物业管理费			
年度目标：	为保障租户利益，做好过渡期保障性住房物业管理费的支付工作，确保保障性住房正常使用，提升租户幸福感。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	为保障租户利益，做好过渡期保障性住房物业管理费的支付工作，确保保障性住房正常使用。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	做好各项目过渡期管理	≥20个项目	无
产出指标	*质量指标	按各项目的空置情况支付物业管理费等相关费用	≥90%	无
产出指标	*时效指标	完成支付	1年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	维护物业的良好状态，保证物业、运营团队服务的素质，保障住户的利益，构建和谐社区环境。	≥96%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	保障性住房物业管理公司、人才安居公司满意度。	≥98%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304231301500005001		项目名称：	办公设备采购
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	5		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	40.40		本年度项目金额（万元）：	1.60
政策依据：	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15号）文件			
测算依据：	电脑、打印机等政府采购设备。			
年度目标：	保障工作人员正常运转，提高工作效率			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	保障工作人员正常运转，提高工作效率			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	办公设备采购次数	≥2次	无
产出指标	*质量指标	办公设备产品质量以及售后服务	≥95%	无
产出指标	*时效指标	1年内保障工作人员正常运转，提高工作效率	1年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥80%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	弥补专业人员不足，增强管理力量完善单位内务管理	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	工作人员以及前来办事人员满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表				
项目编码：	440304251303100301011		项目名称：	福田区保障性住房日常管理服务
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	3		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	330.00		本年度项目金额（万元）：	110.00
政策依据：	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15 号）文件			
测算依据：	完成 2025 年度辖区内 2 万套房源 90%以上保障性住房的日常巡查等日常事务			
年度目标：	完成 2025 年度辖区内 2 万套房源 90%以上保障性住房的日常巡查等日常事务			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	提供良好的保障性住房日常服务。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	完成 2025 年度辖区保障性住房的日常巡查等日常事务。	≥90%	无
产出指标	*质量指标	项目巡查覆盖率	≥95%	无
产出指标	*时效指标	项目时限	≤1 年	无
产出指标	*成本指标	预算执行进度	≥92%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	减少违规转租转借、利用房屋从事经营活动等违法行为	≤2%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	服务对象满意度 辖区内公共住房承租人满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301009	项目名称：	保障性住房退租费	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3	项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	75.00	本年度项目金额（万元）：	25.00	
政策依据：	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15 号）文件			
测算依据：	根据近三年退房数量预留			
年度目标：	为保障租户利益，退还租户多缴、错缴保障性住房租金，做好房源租金管理，提升租户幸福感。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	为保障租户利益，退还租户多缴、错缴保障性住房租金，做好房源租金管理。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	多缴、错缴租金的退费办理率	≥95%	无
产出指标	*质量指标	租金收缴金额准确、退缴办理高效	≥95%	无
产出指标	*时效指标	项目完成时间	1 年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	切实保障福田辖区保障性租赁住房收缴的稳定有序，确保收支准确。	≥95%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	针对错缴多缴租金租户的满意度	≥95%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304221301500000028		项目名称：	物业管理（非公用经费部分）
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	6		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	30.80		本年度项目金额（万元）：	5.00
政策依据：	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15 号）文件			
测算依据：	根据近 3 年的支出情况测算			
年度目标：	及时修缮破损处，保障办公室的日常使用。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	及时修缮破损处，保障办公室的日常使用。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	办公室零星维修次数	≤10 次	无
产出指标	*质量指标	及时对破损的物品进行修缮，保障工作人员的正常使用	≥90%	无
产出指标	*时效指标	及时对破损的物品进行修缮，保障工作人员的正常使用	1 年	无
产出指标	*成本指标	资金使用情况	≤5 万元	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	为工作人员提供良好的工作环境，能更高效完成工作	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304231301500205034	项目名称：	信息化运维项目（维保费用）	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	5	项目类型：	15 履职类(运转)项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	499.10	本年度项目金额（万元）：	38.50	
政策依据：	《中共深圳市福田区委机构编制委员会关于深圳市福田区住房事务中心机构编制调整事项的通知》（福编办[2019]18号）文件			
测算依据：	系统维护、维保费用共40万元。			
年度目标：	根据业务需求，开展系统日常维护、运维等工作，确保保障性住房日常管理工作高效开展，为房源管理工作提速增效。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	根据业务需求，开展系统日常维护、运维等工作，确保保障性住房日常管理工作高效开展			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	开展系统日常业务运维	≥2个	无
产出指标	*质量指标	完成日常业务运维	≥90%	无
产出指标	*时效指标	项目工作完成及时性	1年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	为公众提供优质的线上业务办理服务	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	系统使用人满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440304221301500000029	项目名称:	其他商品和服务支出	
申请单位:	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位:	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限:	6	项目类型:	31 履职类项目	
是否新增项目:	否	分配方式:	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）:	527.15	本年度项目金额（万元）:	75.00	
政策依据:	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15号）文件			
测算依据:	包含工作误餐费等其他零星支出、委托业务费			
年度目标:	通过相关业务委托弥补专业人员不足，增强管理力量，完善了单位内务管理。			
长期目标（跨度多年的项目需填）:	通过相关业务委托弥补专业人员不足，增强管理力量，完善了单位内务管理。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	按照相关文件要求，委托第三方协助完成资产管理、绩效自评、保洁等工作	≥5 次	无
产出指标	*质量指标	按照合同要求支付相关业务委托费	≥90%	无
产出指标	*时效指标	按照相关文件要求，委托第三方协助完成资产管理、绩效自评、保洁、误餐费等工作	1 年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无

效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	弥补专业人员不足，增强管理力量完善单位内务管理	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	合作单位满意度	≥95%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301005	项目名称：	廉租住房租金补贴服务	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3	项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额(中期规划,万元)：	1400.00	本年度项目金额（万元）：	200.00	
政策依据：	《深圳市公共租赁住房 and 廉租住房并轨运行实施办法》（深建规〔2016〕6号）			
测算依据：	保障138户以上符合廉租保障市场房租租金补贴条件的低保及低保边缘的家庭（每人810元/月）			
年度目标：	每月向符合相关条件的低保及低保边缘家庭发放廉租保障市场房租租金补贴，补贴发放准确率100%，及时率100%			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	为实现公共租赁住房与廉租住房统一分配及运营管理，2025年每月向符合相关条件的低保及低保边缘家庭发放廉租保障市场房租租金补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	向符合廉租保障市场房租租金补贴条件的低保及低保边缘家庭的发放户数	≥138户	考察是否按照《福田区实施租赁补贴工作五年行动计划》完成低保及低保边缘家庭计划发放户数保障
产出指标	*质量指标	补贴发放准确率	100%	考察是否按当月审核通过的名单准确发放符合补贴条件的低保及低保边缘的家庭。补贴发放准确率=（按当月审核通过的名单发放符合补贴条件的低保及低保边缘的家庭数量/当月审核通过符合补贴条件低保及低保边缘的家庭补贴发放数量）*100%

产出指标	*时效指标	补贴发放及时率	100%	新增的符合条件低保及低保边缘家庭于公示结束后的次月内完成首次补贴发放；存量的符合条件低保及低保边缘家庭于次月内完成上一个月补贴发放。
产出指标	*成本指标	补贴发放标准	810 元/月·人， 每户家庭补贴 人数上限为3人	根据《福田区人才住房配租及提高廉租保障补贴标准专题会议纪要》确定的补贴发放标准
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	低保、低保边缘家庭的住房困难保障率	100%	考察是否通过廉租住房租金补贴形式保障辖区内低保及低保边缘家庭的基本住房需求，实现应保尽保。低保边缘家庭的住房困难保障率=（实际通过廉租住房租金补贴形式保障的低保及低保边缘家庭住房困难户数/应通过廉租住房租金补贴形式保障的低保及低保边缘家庭住房困难户数）*100%。（备注：低保、低保边缘家庭因本人对住房保障形式选择暂未确定、尚未租赁合适的市场房或主动提交暂缓补贴声明等情形暂未实际获得廉租补贴保障的，不纳入分母统计。）
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	辖区内予以保障的人员对廉租保障市场房租金补贴工作的满意度	≥90%	考察领取廉租住房租金补贴家庭对本项目实施后的满意度。
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304231300101405015		项目名称：	保障性住房日常管理费
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	5		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	1, 274. 38		本年度项目金额（万元）：	155. 46
政策依据：	《中共深圳市福田区委机构编制委员会关于深圳市福田区住房事务中心机构编制调整事项的通知》（福编办[2019]18 号）文件			
测算依据：	法律文书意见审核、送达以及申请法院强制执行等事务、保障性住房选房服务、相关文书快递费等			
年度目标：	提供良好法务服务，确保依法行政、依法治理；高效完成公共租赁住房配租选房工作；及时准确寄送文书。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	提供良好法务服务，确保依法行政、依法治理；高效完成公共租赁住房配租选房工作；及时准确寄送文书。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	完成违规违约案例执法处置数量	≥5 例	无
产出指标	*数量指标	完成轮候库选房工作。	≥1 批	无
产出指标	*数量指标	文书邮寄	≥2000 件	无
产出指标	*质量指标	违规违约情况	<2%	无

产出指标	*质量指标	选房稳定、高效，提高轮候库配租率。	≥90%	无
产出指标	*质量指标	文书邮寄及时、准确	≥90%	无
产出指标	*时效指标	完成时间	1 年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	提供良好法务服务，确保依法行政、依法治理。	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	辖区内公共住房执法对象满意度	≥90%	无
满意度指标	*服务对象满意度指标	选房家庭满意度；文书寄送服务满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440304251303100301007	项目名称:	保障性住房维修（护）费	
申请单位:	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位:	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限:	3	项目类型:	31 履职类项目	
是否新增项目:	否	分配方式:	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）:	2,829.00	本年度项目金额（万元）:	943.00	
政策依据:	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15号）文件			
测算依据:	568 万为 24-25 年维修合同剩余需支付部分，375 万为 25-26 年度维修工程费及相关的监理预算审核费，合计 943 万			
年度目标:	保障本年度内各保障性住房小区承租人所住房屋满足正常生活和使用条件，给住户带来舒适感、安全感和幸福感，提供一个更好的居住体验。			
长期目标（跨度多年的项目需填）:	切实保障辖区在管各保障性住房质量保修期到期后，各类房屋维修问题可以得到及时、有效的处理，为住户提供便利的服务体验，营造一个良好的居住环境。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	有效维修完成率	≥90%	属于合同规定的维修范畴且达到维修标准申报的维修完成率，（有效维修完成率=维修完成数/有效申报数*100%）
产出指标	*质量指标	工程返修率	≤2%	同房屋同部位相同维修问题在质保期内的返修次数，（工程返修率=质保期内的返修次数/该年度总维修完成数*100%）
产出指标	*时效指标	维修完成时限	≤2 个月	从住户申报，受理勘察、预算审批，开展维修

				到完成维修工作所需要的时间（因租户自身原因导致维修工作无法开展的不纳入时限要求内，且防水维修所需时间较长）因维修具有不可预估性，导致资金紧张而无法开展维修的情况除外
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	维修项目年度支出金执行率
效益指标	经济效益指标			
效益指标	*社会效益指标	所住房屋满足正常运转和使用	≥80%	保障承租人所住房屋满足正常生活和使用，提升市民舒适感、安全感和幸福感。（退租率=退租数量/年度房源管理总数）
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	租户维修投诉率	≤10%	租户对维修工作的满意情况，（维修投诉率=收到的维修民意速办投诉量/年度维修总数）*100%）
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440304251303100001003		项目名称:	信息化运维项目（非运维服务部分）
申请单位:	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位:	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限:	3		项目类型:	31 履职类项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	42.17		本年度项目金额(万元):	30.17
政策依据:	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室关于区住房和建设局下设机构调整事项的通知》（福编办[2019]15号）文件			
测算依据:	开展1个信息化系统优化升级及服务			
年度目标:	根据业务需求，开展信息化系统优化升级及服务等工作，确保保障性住房日常管理工作高效开展，为房源管理工作提速增效。			
长期目标（跨度多年的项目需填）:	根据业务需求，开展信息化系统优化升级及服务等工作，确保保障性住房日常管理工作高效开展			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	开展信息化系统优化升级及服务	≥1个	无
产出指标	*质量指标	完成信息化系统优化升级及服务	≥90%	无
产出指标	*时效指标	项目工作完成及时性	1年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	为公众提供优质的线上业务办理服务	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	系统使用人满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表				
项目编码：	440304231301500005002		项目名称：	劳务派遣
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	5		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	368.00		本年度项目金额（万元）：	80.00
政策依据：	《福编〔2023〕 15 号 中共深圳市福田区委机构编制委员会关于区住房事务中心增加劳务派遣员额的批复》			
测算依据：	根据 5 名劳务派遣人员测算			
年度目标：	以公平公正、同岗同酬、按劳分配，奖优罚劣为原则，提高工作人员工作积极性。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	以公平公正、同岗同酬、按劳分配，奖优罚劣为原则，提高工作人员工作积极性。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	对本单位辅助人员发放工资	≤5 人	无
产出指标	*质量指标	按时根据文件的职务、工作年限、季度表现等要求发放人员薪资	≥90%	无
产出指标	*时效指标	完成时间	1 年	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	提高工作人员积极性，工作效率	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	劳务派遣人员满意度	≥100%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301004	项目名称：	公租房货币补贴	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心	一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3	项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否	分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	25.50	本年度项目金额（万元）：	8.50	
政策依据：	《关于调整廉租住房货币配租和实物配租标准的通知》			
测算依据：	保障 11 户以内符合公租房货币配租条件的家庭			
年度目标：	《关于调整廉租住房货币配租和实物配租标准的通知》			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	为实现公共租赁住房与廉租住房统一分配及运营管理，需对符合条件的人员发放货币补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	符合公租房货币配租条件的家庭	≤11 户	无
产出指标	*质量指标	按当月审核的名单发放补贴	≥95%	无
产出指标	*时效指标	补贴发送及时性	及时	无
产出指标	*成本指标	预算指标执行进度	≥95%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用

效益指标	*社会效益指标	切实保障辖区内予以保障的人员的基本住房需求，实现应保尽保。	≥100%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	辖区内予以保障的人员对公租房货币补贴工作的满意度。	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303100301008		项目名称：	租赁社会存量住房货币补贴
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）
实施期限：	3		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	41,000.00		本年度项目金额（万元）：	7000.00
政策依据：	《福田区人民政府办公室关于印发〈深圳市福田区产业人才住房管理办法〉的通知》（福府办规〔2022〕7号）《深圳市保障性住房条例》《深圳市住房保障制度改革创新纲要》《关于深化住房制度改革加快建立多主体供给多渠道保障租购并举的住房供应与保障体系的意见》			
测算依据：	补租标准：单身 1400 元/月，家庭 2600 元/月。保障存量 7800 户发放 12 个月			
年度目标：	通过预算资金投入，面向辖区产业人才、公租房在册轮候家庭发放租赁社会存量住房货币补贴，通过补贴方式作为我区保障性住房政策实物配租保障形式的补充，完成深圳市住房发展年度实施计划的供应任务，提升我区人才、公租房在册轮候家庭住房保障水平。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	面向辖区产业人才、公租房在册轮候家庭发放租赁社会存量住房发放货币补贴，通过补贴方式作为我区保障性住房政策实物配租保障形式的补充，完成深圳市住房发展年度实施计划的供应任务，提升我区人才、公租房在册轮候家庭住房保障水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	进行租房货币补贴保障的户数	≥6800	考察是否完成年度租房货币补贴户数发放保障。
产出指标	*质量指标	租房货币补贴发放准确率	≥95%	考察是否将补贴准确发放至符合条件的补贴对象。租房货币补贴发放准确率=（准确发放补贴的人数/应发放补贴人数）*100%。

产出指标	*时效指标	补贴发送及时性	≥90%	考察是否在规定时间内向补贴对象发放补贴。次季度完成上一季度租房货币补贴发放资格审核及发放。
产出指标	*成本指标	补贴发放金额标准	单身标准 1400 元/月，家庭标准 2600/月	考察是否按照标准发放租房货币补贴。
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	申请人租房货币补贴保障率	≥80%	考察年度租房货币补贴申请对象保障情况，申请人租房货币补贴保障率=（年度租房货币补贴保障对象签约户数/年度租房货币补贴合格公示户数）*100%
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	预计领取补贴对象对本项目实施后的满意度。	≥80%	考察领取补贴对象对本项目实施后的满意度。
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

二级项目支出绩效目标申报表

项目编码：	440304251303101401001		项目名称：	轮候库及筹集租赁社会存量住房货币补贴日常管理服务	
申请单位：	深圳市福田区住房事务中心		一级预算单位：	深圳市福田区住房和建设局（本级）	
实施期限：	3		项目类型：	31 履职类项目	
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法	
项目总金额（中期规划，万元）：	480.00		本年度项目金额（万元）：	160.00	
政策依据：	《深圳市公共租赁住房管理办法》				
测算依据：	1.8 万件/次以上轮候申请资料进行管理				
年度目标：	完成公共租赁住房轮候库资料管理及筹集租赁社会存量住房货币补贴工作。				
长期目标（跨度多年的项目需填）：	通过实物配租及货币补贴两种形式对轮候库家庭进行保障				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释	
产出指标	*数量指标	轮候申请资料管理	≥18000 件次	无	
产出指标	*数量指标	新增及存量住房补贴服务户数	≥7000 户	无	
产出指标	*质量指标	做好公租房轮候册申请资料的审核、整理工作。	≥95%	无	
产出指标	*质量指标	降低错发漏发数量	≤1%	无	
产出指标	*时效指标	项目工作完成及时性	1 年	无	

产出指标	*成本指标	执行进度	≥92%	无
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	提高轮候申请家庭资料审核和管理效率	≥95%	无
效益指标	*社会效益指标	补充保障渠道，贯彻落实国家住房制度改革精神，以货币补贴形式，减轻福田区人才住房筹建供应压力。	≥90%	无
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	轮候家庭满意度	≥90%	无
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用