

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

（ 2025 年度）

部门（单位）名称		深圳市福田区信访局（本级）	主管部门	深圳市福田区信访局（本级）		
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	人员经费	主要用于在职人员经费及对个人和家庭补助支出	972.00	972.00	0.00	
	公用经费	主要包括离退休综合定额、办公费、物业费、车改补贴、工会经费、三公经费等	72.00	72.00	0.00	
	一般管理事务	劳派人员工资、社会工作服务人员经费、办公设备采购、购置费、基层党建、一般事务管理、劳务费、委托业务费	685.58	685.58	0.00	
	信访事务	主要包括心访工作室、局法律顾问、业务培训及其他信访事务支出	1355.24	1355.24	0.00	
	信息化运维项目	主要包括群众智慧诉求服务系统、省一体化系统、云安访数据系统、智慧城区信息化系统运维	70.18	70.18	0.00	
	金额合计：			3155.00	3155.00	0.00
年度 总体 目标	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实《信访工作条例》，深入推进信访工作法治化，全力打通法治化“路线图”，推动形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”的工作格局，确保群众的每一项诉求都有人办理、依法推进，坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化信访工作十项机制，不断提升基层矛盾纠纷防范化解能力水平，加快推进信访工作信息化、智能化建设，充分发挥信访工作反映社情民意“晴雨表”作用，扎实推进人民建议征集，着力解决群众急难愁盼，努力维护群众合法权益，促进社会和谐稳定，为加快全面建设社会主义现代化典范城区和中国式现代化典范城区作出新的更大贡献。</p>					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		
	产出指标	数量指标	信访受理处置完成率	100%		
		质量指标	信访一次性化解率	>80%		
		时效指标	信访受理处置及时率	≥90%		
		成本指标	成本控制率	80%-90%		
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用		
		社会效益指标	有效处置信访事件，促进社会稳定，和谐发展	显著		
		可持续影响指标	有效降低同类型信访事件重复发生概率	显著		
		生态效益指标	不适用	不适用		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%		
其他满意度指标		群众信访投诉率	<10%			