**深圳市南山区南山街道桂湾社区食堂运营服务项目采购文件**

采购单位：深圳市南山区南山街道办事处

采购方式：公开招标

项目类别：服务类

## 一、项目概况

（一）项目名称：深圳市南山区南山街道桂湾社区食堂运营服务项目

（二）采购人：南山街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）项目预算：无预算

（五）项目背景：南山街道桂湾社区常住人口约3万人，其中，60岁以上老人2500余人（南山区户籍老人400余人）。为进一步做好民生服务，我办计划在桂湾社区龙海家园“邻里之家”开办社区食堂。社区食堂计划面向全社会开放，采取“公益+商业”的运作模式，为辖区老人、特殊困难群体提供就餐优惠，并为部分特殊人群提供上门送餐服务。现通过公开招标的方式遴选服务商。

（六）项目服务期：服务期为自合同签订之日三年，合同期满后视运营情况决定是否续签。如因改革需要，中标单位须配合采购单位调整合同期。

## 二、服务内容

（一）负责食堂食品加工和日常事务管理，保证食品安全，中标方应严格执行国家、广东省、深圳市的食品卫生安全法规的规范要求；食堂工作人员必须持有效健康证上岗；做好个人卫生、环境卫生和餐厨用具用品的消毒工作，保障食堂出品的食品卫生安全；严防食物中毒和食源性疾病；严格执行安全生产制度，做好防火防盗的预防工作，杜绝重大事故的发生。

（二）饭菜质量：食堂供应的食品，必须符合食品卫生安全规范的质量要求，注重食品营养结构和风味搭配，确保热饭热菜供应服务，努力提高烹调服务水平。

（三）环境卫生：食堂环境卫生清洁要达到国家有关规定及行业规范的标准。食堂工作场所应做到每天及时清洁，每周彻底保洁一次。

（四）设施配备：需按照食品安全相关规定设置就餐等功能区，并配备适合老人使用的桌椅、餐具、洗消、保鲜、烹饪等相关设施设备；需按照消防部门检查要求配置消防栓、灭火器等消防器材。设施设备及水电费用均由中标企业负责。

（五）人员管理：需根据就餐人员配备管理人员，组织从业人员进行食品安全教育和培训，配合食品监督管理部门对餐饮食品安全进行监督检查。工作人员应签订劳动合同，兼职工作人员应签订劳务合同，志愿者提供相关身份信息，所有工作人员需持健康合格证上岗。

（六）服务时间：提供一日三餐，服务时间每周不少于5天（法定长假除外）。

（七）信息公开：需按规定在场所内显著位置公示基本信息、从业人员健康证、收费价格及优惠套餐、食品安全管理制度、食品安全承诺书、食品安全量化等级标识（须达到B级以上资质）、投诉电话。

（八）制度管理：需建立食品安全管理制度、场所安全应急处理流程办法、消防安全管理制度；建立健全原料控制、餐具饮具清洗消毒、食品留样等制度，严格落实食品安全自查、问题隐患整改、潜在风险报告等。

## 三、服务质量要求

中标单位应当对食物同时留样。每个品种留样量不少于100克，在冷藏条件下保存48小时以上。若发生疑似或认定为食品安全事故的，中标单位应当配合政府相关部门的调查，并依法妥善处置所涉及的不安全食物。

## 四、服务人员要求

投标人承诺派驻本项目的所有人员均符合履行职责所需达到国家规定的饮食从业人员健康标准，且在中标后提供所有人员的健康证，投标人提供承诺函，格式自拟。

## 五、投标报价要求

本项目无需报价。

## 六、评审方式

供应商需按要求提供高质量的投标文件，我单位将对各个供应商投标文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 权重 | 评审因素 |
| 1 | 20 | 根据供应商提供的服务团队情况进行评判，由评审委员进行优劣打分：最优得20分，最低得0分。 |
| 2 | 30 | 根据供应商提供的类似项目业绩情况（食堂运营合同扫描件），每个得30分，最高得30分，最低得0分。 |
| 3 | 20 | 根据供应商提供公司或机构情况介绍，由评审委员进行优劣打分：最优得20分，最低得0分。 |
| 4 | 30 | 根据供应商提供的实施方案进行打分，评审委员根据各投标人的实施方案进行横向比较进行打分：实施方案贴合采购文件要求，详实具体、安排合理且可行性高的，最优得30分，最低得0分。 |

## 七、投标文件内容要求

1、投标文件需一正两副、投标文件封面需注明项目名称和投标单位名称，投标文件须编制条理清晰，须含目录、页码，装订齐整。

2、投标文件第一页需按照以下格式编写：

**深圳市南山区南山街道桂湾社区食堂运营服务项目公开采购文件**

我司完全理解贵单位公开采购文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目公开采购文件中的要求。

公司名称：

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司投标文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、机构情况介绍；3、服务团队；4、类似项目业绩；5、承诺函。

## 附件1：

**承诺函**

致:深圳市南山区南山街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。