采购文件

一、项目名称：2024-2025年度第三方心理服务项目

二、预算金额：￥ 480000 元

三、定标方式：综合评分法

四、需求内容：

根据《深圳市社区心理服务机构建设指南（试行）》和《南山区心理咨询室标准化建设规范》等文件要求，南头街道拟采购社会心理服务项目，开展社会心理服务、心理咨询与心理援助、心理筛查评估、心理健康科普宣教等服务活动，通过广泛社会动员，营造“人人关注、人人参与”社会氛围，提升辖区居民心理健康素养水平。具体需求如下：

1、社会心理服务（第三方互联网+社会心理服务平台使用）。为保证隐私及保密性，供应商需提供具有自主知识产权的互联网+心理服务平台，包括小程序、在线预约平台等，功能包括但不限于在线科普教育、在线心理测评、在线讲座、在线心理调适练习、在线预约心理咨询，以及心理测评专业软件。

2.开展心理咨询和心理援助。其中个体咨询服务人数不少于600人次，团体心理辅导不少于24场，心理危机干预与应急处置不少于12次，并每月对来访者开展随访，既往高风险来访者持续跟进随访、跟进服务情况，根据咨询评估情况，进行转诊转介，做好转介记录，以及协作跟进。

3.开展心理筛查评估。针对辖区重点人群与高危人群，组织开展心理问题筛查评估，筛查人数≥500人次，心理咨询师对测评结果中、重度居民进行复核、转诊与分类干预。

4、开展心理健康宣教活动。通过网络媒体、居民微信群等渠道大力宣传街道特色社会心理服务，普及心理健康知识，每月在各社区居民微信群推送一次心理健康知识文章；针对各类人群积极开展抑郁、焦虑、老年痴呆等常见心理问题和精神障碍科普宣传。其中互联网媒介宣传不少于12篇，社区心理卫生和精神卫生宣传活动不少于24场，心理健康科普活动与沙龙不少于16场。

5、材料整理。负责设计整理心理健康宣传资料，整理社会心理服务佐证材料，录入市社会心理服务平台，提交月报表、季度考核、年度考核资料等，协助统计汇报开展工作数据。配合完成平安建设中社会心理服务考核相关项目。

6.规范心理咨询队伍。根据《社会心理服务体系建设试点工作质量控制与督导评估标准》，定期对每位心理咨询师开展督导培训不少于12次。

7、完成其他社会心理服务体系建设考核相关工作任务。

1. 支付方式

（1）采购合同签订后向乙方支付4个月的项目资金；2025年1月，向乙方支付5个月的项目资金；乙方履行完毕并经甲方确认后 15 个工作日内支付剩余3个月资金。

六、报价要求

报价形式：

☑总价报价：供应商根据本项目的需求内容，在预算金额以内进行总价报价，结算金额=成交金额。

□单价报价：供应商根据本项目的需求内容填报单价，根据合同履行情况进行结算，预算金额为支付上限，结算金额=成交单价\*实际发生量。

□折扣（或下浮率）报价：供应商根据本项目的需求内容填报折扣（或下浮率），根据合同履行情况进行结算，预算金额为支付上限，结算金额=成交折扣\*实际发生金额。

□无价格：供应商无需报价，预算金额=结算金额。

七、其他说明

1.供应商应严格按照采购文件及附件的格式要求编制《应答文件》。

2.《应答文件》一正一副，封于同一密封袋（加盖供应商公章），现场一并提交。

3.《应答文件》的每页均加盖供应商的公章，否则该页无效。

七、评审因素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **分值** | **评分准则** |
| 1 | 价格分 | 20 | 满足采购文件且报价最低的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  报价得分=（基准价／供应商报价）×价格分分值  评审材料：《应答文件》-报价函 |
| 2 | 业绩经验 | 15 | 2021年1月至本项目投标截止之日（以合同签订时间为准）为行政事业单位提供同类项目经验（同类项目指的是行政事业单位的社会心理服务体系建设项目、精神（心理）卫生相关项目），每参与一项得3分，最多得15分；未提供或所提供的材料不足以证明的，不得分。（备注：仅考察投标供应商的业绩经验，若提供总公司或分、子公司的业绩经验均不予认可），提供业绩合同关键页扫描件。  评审材料：《应答文件》-业绩经验 |
| 3 | 服务团队 | 20 | **按照《深圳市社会心理服务体系建设试点工作实施方案》中对规范心理咨询队伍的要求，结合街道的实际工作情况，本项目需配备1名项目负责人，1名固定常驻工作人员，负责常态化各项服务内容的对接落实，且由项目负责人、专业督导、专业心理咨询师、社会工作者等组成团队服务，团队成员至少5名以上（包括常驻工作人员），上述团队成员为供应商全职员工，提供供应商与团队成员缴纳5月-6月份社保缴纳证明材料。（证明资料可为社保收缴部门盖章证明资料、社保窗口打印资料或社保官网截图。），如已退休返聘人员无社保的需提供返聘合同，在此基础上：**   1. **项目负责人**   具备硕士研究生及以上学历（具有以下任一专业：医学类、社会工作、心理学、MBA/EMBA专业），此项得5分；具备本科学历（具有以下任一专业：医学类、社会工作、心理学专业），此项得2分，其余不得分，本项不可累计得分（需提供学历复印件、及“学信网”学历截图，原件备查，海外留学（含港澳台）人员学历应当提供教育部留学服务中心出具的国外学历学位认证证书）；     1. **项目服务团队**：   服务团队除项目负责人外，至少提供4名正式员工服务本项目：  1、至少1名副高及以上职称的心理咨询师或精神科医生为项目督导。（需提供证书复印件或截图等相关佐证材料，原件备查）此项得5分，不提供不得分。  2、至少2名专业心理咨询师或心理治疗师【2017年前心理学、医学、社会学、社会工作专业本科及以上学历毕业同时取得国家职业资格的专业心理咨询师证书或2017年后心理学、医学、社会学、社会工作专业本科及以上学历或具有国家卫健委认证的心理治疗师证书】满足以上要求得5分，未提供或所提供的材料不足以证明的，不得分。（需提供学历扫描件、及“学信网”学历截图，原件备查，海外留学（含港澳台）人员学历应当提供教育部留学服务中心出具的国外学历学位认证证书、相关证书扫描件）  3、至少1名本科及以上学历同时具有全国社会工作者职业资质证书。满足以上要求得5分，未提供或所提供的材料不足以证明的，不得分。  （需提供学历扫描件、及“学信网”学历截图，原件备查，海外留学（含港澳台）人员学历应当提供教育部留学服务中心出具的国外学历学位认证证书、相关证书扫描件）以上同一人员不重复得分。最高得分不超过15分。 |
| 3  4 | 技术支持 | 15 | 对投标文件中拟投入使用的设备情况进行评审：  投标公司拥有互联网+心理服务平台小程序、APP、等软件可提供给辖区居民的便捷心理服务平台（需提供互联网心理服务平台权属投标人的知识产权证书等相关佐证材料，同时提供互联网心理服务平台（含明细）的截图或相关材料）。此项得15分，不提供不得分。  评审材料：《应答文件》-技术支持 |
| 项目服务方案 | 30 | 评审内容：  要求供应商制定并提供本项目的服务方案，对需求提出具体的方案，综合评价供应商关于本项目的服务方案、所投入的人员或产品情况，在0~30分区间评分，未提供方案的，得0分。  评审材料：《应答文件》-项目服务方案 |

附件

应答文件

（每页均加盖供应商的公章）

**一、报价函**

深圳市南山区南头街道办事处：

我单位已仔细阅读贵单位发来的采购文件。我单位有意向参与贵单位组织实施的 2024-2025年度第三方心理服务项目。

根据项目需求，我单位承诺满足贵单位针对本项目的具体要求，并确定本项目的报价为 **元**。

如中标，我单位将严格按照采购文件的内容（包括但不限于报价）以及贵单位的要求签订合同。

（盖章）

年 月 日

附：《报价明细表》

**二、业绩经验**

（填写《业绩经验表》，并提供相关业绩合同关键页，内容至少包括合同首页、合同标的、签订时间、签字盖章页）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **业绩经验表** | | | | |
| **序号** | **业绩名称** | **合同甲方** | **合同签订时间** | **备注** |
| 示例 | 南头街道办事处家具采购项目 | 深圳市南山区南头街道办事处 | 2022年7月1日 |  |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

**三、服务团队**

（提供关于本项目的服务团队情况，具体内容自拟）

1. **技术支持**

（需提供心理服务平台的、小程序、APP等，可提供给居民的便捷心理服务平台权属投标人的知识产权证书等相关佐证材料，同时提供互联网心理服务平台（含明细）的截图或相关材料）

1. **项目服务方案**

（提供关于本项目的、重点难点分析与建议，具体内容自拟）