

2024 年深圳市宝安区凤凰学校部门预算

本预算根据《中华人民共和国预算法》及其实施条例有关规定、我部门的工作职能和主要工作任务编制。预算所列内容准确真实完整，依法接受区人民代表大会审查监督。

部门法人：熊英财

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 财政拨款“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 单位整体支出绩效目标表

第一部分 部门概况

一、部门职责

本年度学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，全面贯彻党的教育方针“双减”政策和新课程新课标的理念和目标，聚焦学生发展的核心素养，坚持五育并举，深化教育教学改革，强化全面育人导向，促进学生全面发展。坚持走内涵发展之路，优化教育生态、丰富育人文化、推进课堂革命、关注教师发展、强化内外联动，进一步形成有序、规范、活力、和谐、效能的善治格局，全校上下凝心聚力、同频共振，汇聚学校发展的磅礴力量，推动学校教育事业开启新篇章。

二、机构设置情况

本部门无下属单位，下设办公室、教学处、德育处、科研处、总务处，共5个部门。

三、2024年主要工作目标

深圳市宝安区凤凰学校2024年主要工作目标包括：

（一）党建工作：学校党建力争工作思路要有新拓展，工作内容上有新特色，工作机制上有新突破，方法载体上有新变革，不断增强责任感和使命感，强化政治意识、大局意识、服务意识、改革意识，提升我校党建工作水平，聚集学校发展正能量，开创我校党建工作新局面。

（二）教学工作：进一步落实“双减”文件精神。紧密围绕上级的教育教学工作要求，结合学校工作目标，秉承“恒·爱”的学校办学理念，打造好课程，营造一流教风学风，创一流教学业绩，努力办人民满意的教育，确保教育教学质量稳步提升。

（三）德育工作：教育引导学生树立正确的人生观、道德观和价值观，养成良好的意志品质和健全的人格，不断增强德育工作的主动性、实效性，形成全员、全方位、全过程参与的德育模式，力争建设“干净、安静、尊敬、上进、竞争”的特色德育。

（四）科研工作：切实转变教学观念、改进教学方法，提高教学质量为宗旨，以培养高素质、高水准教师队伍为根本，深化课堂教学改革，全面提高教学质量。

（五）少先队工作：以培养社会主义事业合格建设者和接班人为根本任务，以“从小学习做人、从小学习立志、从小学习创造”为根本目标，贯彻落实习近平总书记关于少年儿童和少先队工作的重要论述，按照“四个牢记”的工作要求，努力推动少先队组织创新和工作创新，不断增强少先队的思想性、先进性、自主性、实践性，切实增强少先队的吸引力、凝聚力和影响力。

（六）团委工作：以加强学生的理想教育、责任意识教育、感恩精神教育为重点，团结、领导全校青年团员，紧紧开展形式多样，内容丰富的团队活动，全面提高青少年学生的思想

道德水平;进一步加强团的自身建设,不断巩固和扩展共青团工作的阵地和空间,扩大共青团组织在学校的影响力;以培养学生的创新精神和实践能力为目标,全面提高学生素质,扎实有效地搞好团队工作。

(七)总务处工作:全面提高后勤人员的思想素质和业务水平,努力增强服务意识,提高服务质量和标准,把优质高效的后勤服务工作作风落到实处,使后勤工作在制度化、规范化、高效化方面有新突破,再上新台阶。

第二部分 部门预算收支总体情况

2024年深圳市宝安区凤凰学校部门预算收入9,930.91万元,较2023年年初预算增加88.55万元,增长0.9%。其中:政府预算拨款9,930.91万元。

2024年深圳市宝安区凤凰学校部门预算支出9,930.91万元,较2023年年初预算增加88.55万元,增长0.9%。其中:人员支出6,790.82万元、公用支出428.73万元、对个人和家庭的补助支出74.09万元、项目支出2,637.27万元。

预算收支增加主要原因说明:因在职人员岗位晋升等变动,基本支出相对增加。

第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市宝安区凤凰学校预算9,930.91万元,包括人员支出6,790.82万元、公用支出428.73万元、对个人和家庭的补助支出74.09万元、项目支出2,637.27万元。

(一)人员支出6,790.82万元,主要是在职人员工资福利和社保缴费等相关支出。

(二)公用支出428.73万元,主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

(三)对个人和家庭补助支出74.09万元,主要是离退休人员经费。

(四)项目支出2,637.27万元,具体包括:

1.教育统筹经费项目预算1,338.05万元,主要包括:课后服务经费216.00万元、午餐午休管理经费184.00万元、考务工作经费59.93万元、非在编班主任津贴35.00万元、购买教育服务经费648.12万元、电影实践室45.00万元、理化生实验室150.00万元,较2023年预算增加78.00万元,增长6.2%,主要原因是2024年增加了电影实践室和理化生实验室。

2.运行经费项目预算1,293.22万元,主要包括:教育教学活动经费96.00万元、非教育教学管理费61.77万元、一般管理事务经费421.45万元、校园安全管理经费14.50万元、教育教学管理经费75.50万元、校舍场馆维修(改造)工程29.50万元、学校教研文体活动

经费 60.00 万元、教育教学设备购置费 307.70 万元、教材练习本费 193.00 万元、办公设备购置费 33.80 万元，较 2023 年预算减少 383.00 万元，下降 22.8%，主要原因是 2024 年物业管理费和水电费列入基本支出的公用支出，不在此项目内体现。

3. 青少年体育经费（体彩）预算 4.00 万元，主要包括：宝安区体育传统特色学校扶持经费（田径/篮球）4.00 万元，用于青少年体育传统特色项目支出。与 2023 年预算持平。

4. 上级下达项目预算 2.00 万元，主要包括：资助奖励全市教育优质发展项目 2.00 万元，用于 2023 年度中小学教师教育科研能力提升计划项目经费。较 2023 年预算增加 2.00 万元，增长 100%，主要原因是 2023 年未申请此项目经费。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市宝安区凤凰学校政府采购项目纳入 2024 年部门预算共计 625.50 万元，其中：货物类项目 362.00 万元、工程类项目 0.00 万元、服务类项目 263.50 万元。

第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况

2024 年财政拨款“三公”经费预算 8.00 万元，较 2023 年年初预算增加 2.00 万元，增长 33.3%，主要原因是：教师外出学习及培训次数增加，公务用车运行维护费相对调增。

1. 因公出国（境）费用。2024 年预算数 0.00 万元。为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2024 年因公出国（境）经费预算数为 0.00 万元，在实际执行中根据计划据时调配。

2. 公务接待费。2024 年预算数 0.00 万元，较 2023 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本年度无安排公务接待费。

3. 公务用车购置和运行维护费。2024 年预算数 8.00 万元，较 2023 年年初预算增加 2.00 万元，增长 33.3%，主要是教师外出学习及培训次数增加，公务用车运行维护费相对调增。

其中：公务用车购置费 2024 年预算数 0.00 万元，较 2023 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本年度无安排公务用车购置费；公务用车运行维护费 2024 年预算数 8.00 万元，较 2023 年年初预算增加 2.00 万元，增长 33.3%，主要是教师外出学习及培训次数增加，公务用车运行维护费相对调增。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

本单位已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2024 年深圳市宝安区凤凰学校系统所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 2,637.27 万元，设置并编报 4 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价。经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2024 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称（一级项目）	预算数（万元）	绩效目标
教育统筹经费项目	1,338.05	项目范围包括：购买教育服务经费、非在编班主任津贴、课后服务经费、午餐午休管理费、区级课题资助经费等。通过购买教育服务向各学校提供合格人员到岗工作，按照学校面积和班级配置标准购买教育服务人员，补充教学师资队伍，有效应对教学人员的临时性空岗问题；提高学校教辅工作的管理效率，减轻原有教辅管理队伍的工作压力优化学生健康成长环境，减轻学生、家长和社会过重家庭教育负担，提高学生发展核心素养的主动性、针对性、实效性，让学校和教师有更多的价值感和意义感、家长和学生有更多的幸福感和获得感。

运行经费项目	1,293.22	通过购置教育教学所需设备，建设功能室等，有效改善职工办公环境，保障相关工作的正常开展。满足日常教学需求，开展教育教学管理工作，开展音乐、体育、美术、德育等特色教育。
青少年体育经费（体彩）	4.00	体育传统项目学校：有效实施素质教育，学校体育工作成绩突出，学生体质健康水平明显提高，开展学生体育活动形成传统，使学生系统掌握 1-2 项运动技能，并在某项或几项体育运动项目的工作开展上取得显著成绩，在相应体育项目的培养和输送人才等方面发挥先锋模范作用。
上级下达项目	2.00	完成资助课题 1 个；本年度研究报告优秀率达到 90%；课题科学性、课题实用性、课题立项及时率、课题开题及时率和课题结题及时率目标完成情况为 100%。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2024 年深圳市宝安区凤凰学校机关运行经费财政拨款预算 0.00 万元，较 2023 年年初预算同口径增加 0.00 万元，增长 0%。主要是深圳市宝安区凤凰学校为非参公管理事业单位，无机关运行经费。

二、国有资产占用情况

截至 2023 年底，本单位共有车辆 2 辆，其中：实物保障岗位用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、行政综合执法用车 0 辆、综合业务保障用车 0 辆、其他用车 1 辆；单价 50 万元以上设备（不包括车辆，下同）0 台（套），单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

2024年计划处置车辆0辆；处置单价50万元以上设备0台（套），单价100万元以上设备0台（套）。

2024年计划新增车辆0辆；新增单价50万元以上设备0台（套）。新增单价100万元以上设备0台（套）。

三、其他

本单位无国有资本经营预算支出。

第九部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出，包括人员支出（行政和事业编制人员以及其他人员的基本工资、津贴补贴、社保缴费、工伤抚恤及相关预留经费）和公用经费（办公费、邮电费、差旅费、印刷费等）。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

八、“三公”经费：财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

表一：收支总表

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位：万元

收入		支出	
项目	2024年预算数	项目	2024年预算数
政府预算资金	9,930.91	教育支出	7,093.78
一般公共预算资金	9,926.91	普通教育	6,720.78
一般公共预算资金	9,926.91	小学教育	4,399.03
政府性基金预算资金	4.00	初中教育	2,321.75
政府性基金预算资金	4.00	教育费附加安排的支出	373.00
		城市中小学校舍建设	29.50
		城市中小学教学设施	341.50
		其他教育费附加安排的支出	2.00
		社会保障和就业支出	834.00
		行政事业单位养老支出	834.00
		事业单位离退休	77.51
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	504.28
		机关事业单位职业年金缴费支出	252.20
		卫生健康支出	211.27
		行政事业单位医疗	211.27
		事业单位医疗	211.27
		住房保障支出	1,787.87
		住房改革支出	1,787.87
		住房公积金	546.74
		购房补贴	1,241.14
		其他支出	4.00
		彩票公益金安排的支出	4.00
		用于体育事业的彩票公益金支出	4.00
本年收入合计	9,930.91	本年支出合计	9,930.91
上年结余、结转	0.00		
1.财政拨款结余、结转	0.00		
2.非财政拨款结余、结转	0.00		
收入总计	9,930.91	支出总计	9,930.91

表六：政府预算拨款收支总表

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位:万元

收入		支出	
项目	2024年预算数	项目	2024年预算数
政府预算资金	9,930.91	教育支出	7,093.78
一般公共预算资金	9,926.91	普通教育	6,720.78
一般公共预算资金	9,926.91	小学教育	4,399.03
政府性基金预算资金	4.00	初中教育	2,321.75
政府性基金预算资金	4.00	教育费附加安排的支出	373.00
		城市中小学校舍建设	29.50
		城市中小学教学设施	341.50
		其他教育费附加安排的支出	2.00
		社会保障和就业支出	834.00
		行政事业单位养老支出	834.00
		事业单位离退休	77.51
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	504.28
		机关事业单位职业年金缴费支出	252.20
		卫生健康支出	211.27
		行政事业单位医疗	211.27
		事业单位医疗	211.27
		住房保障支出	1,787.87
		住房改革支出	1,787.87
		住房公积金	546.74
		购房补贴	1,241.14
		其他支出	4.00
		彩票公益金安排的支出	4.00
		用于体育事业的彩票公益金支出	4.00
本年收入合计	9,930.91	本年支出合计	9,930.91
上年结余、结转	0.00		
1.一般公共预算拨款结转、结余	0.00		
2.政府性基金预算拨款结转、结余	0.00		
3.国有资本经营预算拨款结转、结余	0.00		
收入总计	9,930.91	支出总计	9,930.91

表七：一般公共预算支出表（按功能科目）

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市宝安区凤凰学校			9,926.91	7,293.64	2,633.27
	205	教育支出	7,093.78	4,460.51	2,633.27
	20502	普通教育	6,720.78	4,460.51	2,260.27
	2050202	小学教育	4,399.03	2,648.46	1,750.57
	2050203	初中教育	2,321.75	1,812.05	509.70
	20509	教育费附加安排的支出	373.00	0.00	373.00
	2050903	城市中小学校舍建设	29.50	0.00	29.50
	2050904	城市中小学教学设施	341.50	0.00	341.50
	2050999	其他教育费附加安排的支出	2.00	0.00	2.00
	208	社会保障和就业支出	834.00	834.00	0.00
	20805	行政事业单位养老支出	834.00	834.00	0.00
	2080502	事业单位离退休	77.51	77.51	0.00
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	504.28	504.28	0.00
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	252.20	252.20	0.00
	210	卫生健康支出	211.27	211.27	0.00
	21011	行政事业单位医疗	211.27	211.27	0.00
	2101102	事业单位医疗	211.27	211.27	0.00
	221	住房保障支出	1,787.87	1,787.87	0.00
	22102	住房改革支出	1,787.87	1,787.87	0.00
	2210201	住房公积金	546.74	546.74	0.00
	2210203	购房补贴	1,241.14	1,241.14	0.00

表八：一般公共预算支出表（按经济分类）

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位:万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市宝安区凤凰学校			9,926.91	7,293.64	2,633.27
	301	工资福利支出	6,790.82	6,790.82	0.00
	30101	基本工资	723.84	723.84	0.00
	30102	津贴补贴	1,561.17	1,561.17	0.00
	30107	绩效工资	2,983.65	2,983.65	0.00
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	504.28	504.28	0.00
	30109	职业年金缴费	252.20	252.20	0.00
	30110	职工基本医疗保险缴费	211.27	211.27	0.00
	30112	其他社会保障缴费	7.67	7.67	0.00
	30113	住房公积金	546.74	546.74	0.00
	302	商品和服务支出	3,033.00	428.73	2,604.27
	30205	水费	15.00	15.00	0.00
	30206	电费	55.00	55.00	0.00
	30209	物业管理费	263.50	201.73	61.77
	30213	维修(护)费	29.50	0.00	29.50
	30218	专用材料费	703.50	0.00	703.50
	30226	劳务费	459.93	0.00	459.93
	30227	委托业务费	683.12	0.00	683.12
	30228	工会经费	105.28	105.28	0.00
	30229	福利费	40.30	40.30	0.00
	30231	公务用车运行维护费	8.00	8.00	0.00
	30299	其他商品和服务支出	669.87	3.42	666.45
	303	对个人和家庭的补助	74.09	74.09	0.00
	30302	退休费	74.09	74.09	0.00
	310	资本性支出	29.00	0.00	29.00
	31002	办公设备购置	29.00	0.00	29.00

表九：财政拨款“三公”经费支出表

预算单位	年度	总计			因公出国（境）费			公务接待费			公务用车购置及运行维护费								
		一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算	小计			公务用车购置费			公务用车运行维护费		
											一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有经营资本预算
深圳市宝安区凤凰学校	2023年	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00
	2024年	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00
	增减变化金额	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00

表十：政府性基金预算支出表

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市宝安区凤凰学校			4.00	0.00	4.00
	229	其他支出	4.00	0.00	4.00
	22960	彩票公益金安排的支出	4.00	0.00	4.00
	2296003	用于体育事业的彩票公益金支出	4.00	0.00	4.00

表十一：国有资本经营预算支出表

单位名称:深圳市宝安区凤凰学校

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市宝安区凤凰学校			0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00

表十二：单位整体支出绩效目标表

2024年度

单位：万元

单位名称		深圳市宝安区凤凰学校		主管部门	深圳市宝安区教育局	
任务名称	主要内容	预算金额（万元）				
		总额	其中：财政拨款	其中：其他资金		
年度主要任务	教育统筹经费项目	1.完善深圳市义务教育阶段学生午餐午休管理体制，从根本上解决学生的午餐午休问题；2.优化学生健康成长环境，减轻学生、家长和社会过重家庭教育负担，提高学生发展核心素养的主动性、针对性、实效性，让学校和教师有更多的价值感和意义感、家长和学生有更多的幸福感和获得感。	1,338.05	1,338.05	0.00	
	青少年体育经费（体彩）	深圳市宝安区区级体育传统项目学校，提升学生田径、篮球项目运动水平。	4.00	4.00	0.00	
	上级下达项目	2023年度中小学教师教育科研能力提升计划项目经费。	2.00	2.00	0.00	
	基本支出	主要用于人员、公用及对个人和家庭补助支出等。	7,293.64	7,293.64	0.00	
	运行经费项目	1.满足日常教学需求，开展教育教学管理工作；2.购置教育教学所需设备，建设功能室；3.开展音乐、体育、美术、德育等特色教育。	1,293.22	1,293.22	0.00	
	金额总计		9,930.91	9,930.91	0.00	
年度总体目标	通过各项项目实施开展，整体保障我校各项工作的正常运行，保证资金到位的及时性，保证财务管理制度和项目管理体系的健全和执行有效性，保证资产使用的合规性及管理的规范性、使用的有效性，保证优质学位率，各工程、设备项目的达标率为100%，提高我校的办学水平，有效提高学生的综合技能水平，让教职工满意度及家长、学生满意度和教职工满意度都达到90%以上。					
	一级指标	二级指标	三级指标		目标值	
年度绩效目标	产出指标	数量指标	购买服务人员数		41人	
			教学交流及竞赛举办次数		10次	
			新购置教学设备数量		50项	
			提供公办义务教育阶段学位		2946个	
		质量指标	专任教师资质达标率		100%	
			购买服务教师资质达标率		100%	
			教学交流及竞赛活动参与率		≥95%	
			新购置设备设施使用率		100%	
		时效指标	符合入学条件学生入学率		100%	
			设备购置完成及时性		12月31日前	
	培训举办及时性		12月31日前			
	活动举办及时性		12月31日前			
	成本指标	购买服务经费发放及时性		12月31日前		
成本控制率		90%≤n≤100%				

表十二：单位整体支出绩效目标表

2024年度

单位：万元

单位名称		深圳市宝安区凤凰学校	主管部门	深圳市宝安区教育局
	效益指标	经济效益指标	不适用	
		社会效益指标	保障正常教学工作正常开展	有效保障
			提高教育质量	提高
			完善教育体系	不断完善
			校园安全事故发生次数	0次
			民生事业发展情况	持续发展
		生态效益指标	不适用	
	可持续影响指标	不适用		
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会满意度	≥90%
			家长满意度	≥90%
			教职工满意度	≥90%
			学生满意度	≥90%
其他满意度指标	不适用			