附件5

2024年下半年中小学教师资格考试（笔试）

报名常见问题及解答

**一、填写个人信息后提交不成功怎么办？**

答：教师资格考试是教育部教育考试院组织的全国统一考试，报名系统及服务器维护由教育部教育考试院统一部署，报名期间可能会出现网络拥堵，建议考生错峰报名。

**二、**为什么有些已经关闭的考区又重新开放？****

答：因各考区考位有限，在报名过程中如果发现报名人数过多，超出考区承受范围已达一定比例，则考区会临时关闭报名通道。待本考区已报名考生审核完毕，审核不通过的考位被释放出来后，如本考区仍有剩余考位，则重新开放本考区报名通道，接受考生报名。

# **三、提交报名信息后多久可以看到审核结果？**

答：广东省是教师资格考试报考大省，考生人数众多，且报名高峰期集中在报名第一天，审核工作量庞大，审核结果将于报名第一天18:00起陆续呈现，请考生予以理解，耐心等待。

**四、填写报名信息后，提示身份证号已注册，怎么办？**

答：身份证号已注册，可能因为个人信息泄露或者他人代报造成。如该身份证号注册的手机为本人使用，可凭此手机找回密码后登录系统修改个人信息；如非本人手机号码，可联系报名系统客服（联系方式见报名系统首页），请求更正本人注册手机号码。

**五、报名审核不通过，提示照片不符合要求怎么办？**

答：因报名时需对上传照片进行拖曳裁剪，考生须保证拖曳裁剪后的照片清晰度和大小均符合要求，在此基础上须再次提交报名申请。注意：如考生上传修图过度的照片，将会影响系统与公安数据的查验效果。

**六、户籍和居住证不在深圳，可以选择深圳的考区吗？**

答：非在校生报考教师资格考试，须根据实际选择户籍所在地市或居住证申领地市报考，我市各考区均不接受外市考生报考。

**七、提交报名信息后很久了还是“待审核”状态？**

答：考生提交报名申请后，考区将对考生填报的个人信息进行核验，请考生保持注册登记的手机畅通，暂时关闭短信过滤功能，留意接收广东省教育考试院发送的短信。

（一）内地考生如接到广东省教育考试院发出的上传材料通知短信，请根据提示于7月9日17:00前登录广东省中小学教师资格考试（笔试）上传材料平台（https://www.eeagd.edu.cn/jszgsh，以下简称“上传平台”），上传相应户籍或居住证材料。

（二）如未接到短信且本人报名信息至7月9日12:00仍处于“待审核”状态，请直接登录上传平台，上传相应户籍或居住证材料，并等待审核结果。

（三）港澳台考生提交报名信息后，无须等待短信通知，自行于7月9日17:00前登录上传平台，上传相应港澳台有效证件，上传的有效证件须与报名登记的证件一致。

**八、按照短信要求上传证明材料了，人工审核也已经通过了，为什么报名系统还是显示审核不通过？**

答：教师资格考试报名系统与上传平台属于不同系统，数据不能同步，考生在报名系统提交报名申请且信息核验失败后，上传平台将读取考生信息并等待考生上传材料，如果考生此时修改报名系统上的个人信息，将造成两个系统上的数据不一致，从而影响审核结果。请考生提交报名申请后，务必等待审核完成后再进行下一步操作。

**九、港澳台考生应如何报名？**

答：港澳台考生凭指定的有效证件（即港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证）报考教师资格考试，可根据实际情况选择任一考区，港澳台考生需按要求在上传平台（https://www.eeagd.edu.cn/jszgsh）上传相应的港澳台有效证件。入场考试时，需提供与报名登记相一致的有效证件。

**十、深汕特别合作区考生该选择深圳还是选择汕尾报考？**

答：深汕特别合作区考生请根据居住证颁发地市选择拟报考区，如居住证由深圳市颁发，则选择深圳市所辖考区报考，如居住证由汕尾市颁布，则选择汕尾市所辖考区报考。

**十一、报名期间为深圳市内高校二年级本科在校生、准毕业学年的专科学生、幼儿师范学校准毕业学年的学生，能否报考？**

答：考生须按实际考试时间确定本人是否符合报名资格。**深圳市**内在校生，在报名期间尚未满足我市关于市内在校生报名条件（见正文报考对象要求），而考试期间已满足的，则本次可以正常报名，个人信息按报名期间的实际情况填写。如在实际考试期间仍不符合**深圳市**报名资格而报名参加考试的，后果（例如面试或认定不予承认）由考生本人负责。

**十二、报名期间为深圳市内高校毕业学年学生、幼儿师范学校毕业学年学生，该如何报考？**

答：上半年报名的考生，可选择“在校生”身份报名；下半年报名的毕业学年学生，报名期间尚未毕业，而考试期间已毕业的，须选择“非在校生”身份报名，户籍、居住证等信息按报名期间的实际情况填写，并按要求选择相应考区。

**十三、补充上传材料后，审核不通过，还可以再次修改报名信息后再提交报名申请吗？**

答：请考生注意报名截止时间，截止时间前可以再次提交报名申请，逾期不可。

**十四、审核通过后，发现个人信息有误怎么办？**

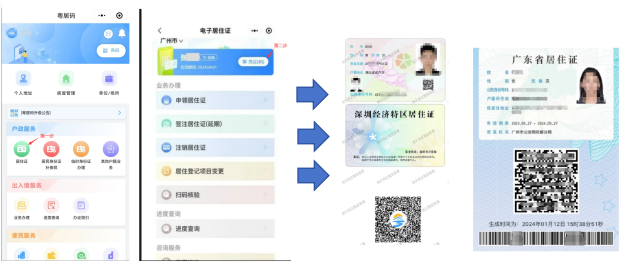
答：考生须对所填报的个人信息和报考信息准确性负责，报考信息一经审核确认，不得更改。如因系统原因造成相片丢失或错乱，可联系市招考办协助修改。

**十五、有效身份证件是指什么？**

答：有效期内的居民身份证、临时身份证、公安部门出具的带照片的身份证明、军官证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证，其他证件不作为本项考试的有效证件。

**十六、可以凭电子身份证或电子居住证报名吗？**

答：符合条件的有效期内的电子身份证或者电子居住证可以作为报名凭证。如果需要上传电子身份证，请上传“粤省事”微信小程序上的证件完整截图（包含正反两面）；如果需要上传电子居住证，请上传“粤居码”微信小程序上的证件完整截图（包含检验二维码，查询步骤及证件截图如下图）；如需上传其他渠道的证件截图，请提前与所报考区招生办联系，否则无法受理。请注意：上述电子证件仅限于报名使用，考试当天必须携带实体证件入场。



**十七、报名后个人信息发生变化，怎么办？**

答：请考生在个人信息（姓名或身份证号码）发生变更后，应及时向市招考办提出变更申请，并提供公安部门出具的个人信息变更证明材料，市招考办根据规定逐级上报，最终以教育部教育考试院的更正结果为准。

**十八、深圳市高校在校生，为什么审核不通过？**

答：深圳市高校在校生审核不通过的原因一般有以下两种：

（一）不符合“深圳市内普通高等学校在读的全日制研究生、三年级及以上的全日制本科生、毕业学年的全日制专科生、深圳市内幼儿师范学校毕业学年的全日制在校生”这个条件；

（二）未正确填写在读学校的标准校名，系统无法识别。我市范围内高校校名称应按如下列表所示填写：

|  |  |
| --- | --- |
| **学校名称（排名不分先后）** | |
| 深圳大学 | 深圳技术大学 |
| 深圳职业技术大学 | 深圳信息职业技术学院 |
| 深圳北理莫斯科大学 | 深圳开放大学 |
| 南方科技大学 | 广东新安职业技术学院 |
| 香港中文大学（深圳） | 哈尔滨工业大学（深圳） |
| 中山大学深圳校区 | 北京大学深圳研究生院 |
| 清华大学深圳国际研究生院 | 暨南大学深圳校区 |
| 广州中医药大学深圳临床医学院 | 天津大学佐治亚理工深圳学院 |
| 深圳理工大学 | 电子科技大学（深圳）高等研究院 |

**十九、收到短信提醒个人信息审核不通过，怎么回事？**

答：个人信息包括姓名、身份证号及相片，请核对此3项信息是否与身份证件上的完全一致，相片是否本人，确认无误并重新提交后，在规定报名时间内可再次提交报名申请。注意：如考生相片修图过度，将会影响跟公安数据的查验效果，请不要上传过度修图的相片。

# ****二十、提交报名申请后发现报错科目了，可以改吗？****

答：如果目前还是“待审核”状态，考生可自行登录报名系统取消报名，再重新选择科目并再次提交报名申请；如果目前已经审核通过，则不可再修改任何个人信息（包括科目）。

# ****二十一、港澳台在校生可以报名吗？****

答：根据广东省报名规定，符合年级规定的广东省高校在校生可以报考我省教师资格考试。港澳台高校不属于广东省，不符合在校生报名条件。如果考生持港澳台居民居住证，或港澳居民来往内地通行证，或五年有效期台湾居民来往大陆通行证，可以港澳台居民报名。如果考生户籍或居住证申领地在广东省内，可选择户籍所在地市或居住证申领地市，以非在校生身份报名。

# ****二十二、广东省内成人高等教育院校毕业学年的在校生，可以以“在校生”身份报名吗？****

答：不可以。根据广东省教师资格考试“报考对象”规定，“广东省内普通高等学校”毕业学年在校生可报名参加我省教师资格考试。成人高等教育院校（例如开放大学等）不属于普通高等学校，不符合此项规定。

# ****二十三、报名后身份证丢失，可以凭电子身份证入场吗？****

答：不可以，电子身份证的载体是手机，考生进入考场后，监考员将对考生证件进行再次核实，而手机不可携带进入考场，否则视为违纪。请考生务必检查考试必需证件及材料，如身份证丢失，请及时前往公安机关办理临时身份证，或带有相片的身份证明，以免影响考试入场验证。

**二十四、规定的报名时间已结束，还可以补报名吗？**

答：不可以。中小学教师资格考试是教育部教育考试院部署实施的全国统一考试，报名时间由教育部教育考试院规定，由省教育考试院在当次考试通告向考生发布。考生应在规定的时间内完成报名，逾期提交报名申请无效。

**二十五、考试发生违规作弊行为，有什么后果？**

答：根据教师资格考试相关规定，考生如有违纪、作弊等行为，将按照《国家教育考试违规处理办法》（教育部第33号令）等规定进行处理。有作弊情形的，依据《教师资格条例》的相关规定，3年内禁止参加教师资格考试。请考生务必诚信赴考。

**二十六、已关闭的不具备收发功能的电子设备，可以携带进入考场吗？**

答：不可以。根据《国家教育考试违规处理办法》（教育部第33号令）第五条：“有下列行为之一的，应当认定为考试违纪：（一）携带规定以外的物品进入考场或者未放在指定位置的”。考生携带任何形式的电子设备，务必存放在指定位置，不可带入考场。

**二十七、现役军人无深圳居住证如何报名？**

答：属于现役军人的考生凭军官证或所在单位开具的现役证明报考教师资格考试，可根据实际情况选择任一考区，在“是否军人”的选项处勾选“是”，并于7月9日17:00前登录上传平台（https://www.eeagd.edu.cn/jszgsh），上传军官证或其他相关证明。