

南山街道 2024 年家庭养老床位服务项目 询价采购文件

采购单位：深圳市南山区南山街道办事处

采购方式：询价采购

项目类别：服务类

一、项目概况

（一）项目名称：南山街道 2024 年家庭养老床位服务项目

（二）采购人：南山街道办事处

（三）采购方式：询价采购

（四）项目预算：266100 元

（五）项目背景：为进一步贯彻落实《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025 年）》《深圳市推进老有颐养“907”幸福康养惠民工程工作方案》要求，更好地满足辖区老年人日益增长的医养康养服务需求，提高老年人的居家生活品质，现开展家庭养老床位服务。

（六）项目服务期：本项目服务期为自合同签订或合同约定之日起到 2024 年 12 月 31 日。

二、服务对象

南山街道户籍年满 60 岁中度及以上失能老人。本项目服务人员不少于 26 人，预计服务重度失能老人 24 人，中度失能老人 2 人，以实际服务情况为准。

三、服务内容

（一）需求评估。资助名单确定后由服务机构组织评估团队与申请者约定入户时间，前往申请者住所开展家庭养老床位服务需求评估。评估内容包括老年人身体状况的评估、服务辅助器具需求评估，居室环境的评估、家庭成员照护情况评估等。

（二）服务签约。服务机构与申请者及其照护者共同商定家庭养老床位服务内容、服务计划、收费标准以及双方责任后，与老年人或其代理人签订服务协议。

（三）开展服务。由服务机构根据申请者服务需求，组织人员为申请者上门提供家庭养老床位服务，街道办事处协同老年人照护者做好服务过程跟踪指导，确保服务进度和质量。

（四）中标单位于家庭养老床位服务项目结束后一个月内提交项目实施总结报告，全面详细地总结相关做法经验，由采购单位进行审核存档，为后续进一步推广家庭养老床位服务提供经验借鉴。

四、服务要求

（一）中标单位应针对突发情况制定应急处置服务及风险预案，服务前做好各项服务安全预案与事项告知。

（二）中标单位应对上门服务团队和服务质量持续进行评估，对服务的老年人及其家属定期开展满意度调查。

（三）中标单位提供服务时，在必要情况下，签约服务对象的家庭照护者应在场。

五、投标报价要求

（一）本项目服务费采用单项报价，具体结算按照采购单位验收情况据实结算， $\text{结算费用} = \text{单项价格} \times \text{实际发生量}$ ，结算标准：评估为重度失能的，每人每月最高资助 1500 元；评估为中度失能的，每人每月最高资助 900 元；资助时长为 7 个月。在项目实施周期内，服务对象可根据资助总金额，结合自身需求灵活选择服务时间和服务内容，不受每月最高资助标准限制；若项目实施周期届满，服务对象未使用完本年度资助金额的，将据实结算。如实施过程中涉及到部分服务未在投标文件报价中体现或无法结算，中标单位须提供详细资料和说明作为结算依据。

（二）投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

（三）本项目财政控制金额为人民币 266100 元。

（四）投标供应商按照以下内容进行单项报价：

养老服务项目报价单

序号	类别	项目名称	项目内容	报价 (元/ 项)
1	个 人 照	头面部清 洁、梳理	让护理对象选择舒适体位,帮助其清洁面部和梳头, 为男性护理对象剃须。	
2		洗发	让护理对象选择舒适体位,帮助护理对象清洗头发。	
3		指/趾甲护 理	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个 人卫生习惯,选择合适的工具对指/趾甲适时进行护 理。专业处理灰指甲。	
4		手、足部清 洁	根据护理对象的病情,手、足部皮肤情况,选择适 宜的方法给予清洗手和足部。	
5		温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等, 选择适当时间进行温水擦浴。	
6		沐浴	根据护理对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方 式,沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等。	
7		协助进食/ 水	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自 行进食能力,选择恰当的餐具、进餐体位、食品种	

	护		类让对象摄入充足的水分和食物。	
8	服	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	
9	务	协助更衣	根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力、有无肢体偏瘫，手术、引流管，选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	
10		整理床单位	为不能自理服务对象采用适宜的方法整理床单位。	
11		排泄护理	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	
12		失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。	
13		床上使用便器	根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	
14		人工取便术	手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。	
15		会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	
16		药物管理	根据护理对象的自理能力代为保管药品、分发药品。	

17		协助翻身扣背排痰	根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	
18		协助床上移动	根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。	
19		借助器具移动	根据护理对象病情和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。	
20		皮肤外用 药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	
21		安全护理	根据护理对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护。同时对护理对象或其家属进行安全方面的指导。必要时指导护理对象或其家属选择合适的安全保护用具，安全保护用具包括保护手套、保护带（腕带、腰带）、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。	
22		生活自理能力训练	训练护理对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移等日常生活自理能力，提高生活质量。为关节活动障碍的护理对象进行被动运动，促进肢体功能的恢复。	

23		压床训练 护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理的健康指导。	
24		留置尿管 的护理	遵医嘱对留置尿管的对象做好会阴护理，保持尿道口清洁，保持尿管通畅。定期更换尿管及尿袋。留置尿管期间，妥善固定尿管及尿袋，拔管后根据病情，鼓励护理对象多饮水，观察护理对象自主排尿及尿液情况，有排尿困难及时处理。	
25		人工肛门 便袋护理	为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后患者提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、局部皮肤的护理等内容。	
26	居 家 照	助餐	协助老年人用餐，清理餐后垃圾，清洗、消毒餐具；遵医嘱配餐。	
27		营养指导	评估老人饮食习惯，测量 BMI 值，制定饮食计划，烹饪方法，餐具要求，进食体位、速度、频率，吞咽技巧及注意事项。	
28		助洁	居家清洁:对客厅、卧室、厨房、卫生间等居家环境进清扫、清洁; 物品整理:整理床铺(铺床、叠被子)及其他物品。	
29		助行	出行陪伴，陪护服务对象到户外活动、包括(但不限于)参加社区活动、散步、购物等。	

30	料 服 务	助医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行等。	
31		居家保洁	清洁房间、卫生间及室内家具，定期通风，保持居住环境整洁、空气清新，清理潜在隐患物品摆放。	
32		住院陪护服务	协助/代为陪护、陪诊、取药等。	
33		代办	评估老人需求、费用范围，根据老人喜好习惯代买代办，含代挂号、代取药、代缴费、生活用品订购、邮寄	
34	人 文	电话问安	通过电话联系的方式，定期与老人进行联系，实时掌握老人的日常生活及服务需求情况。	
35	关 怀	上门探访	在重要节假日安排服务人员上门探访老人，以面对面沟通的方式，让老人感受到被重视与关爱。	
36	健 康	健康咨询	通过线上远程咨询或线下面谈形式，为老人及其照护者提供各类健康照护咨询服务	
37	咨 询 及	健康数据监测	包括血压、脉搏、呼吸、体温、心率、血糖等。	
38		康复按摩	根据老人具体情况给予不同形式的康复按摩，通过关节的按摩以及肌肉的按摩活动等改善血液循环，促进身体康复。	

39	保 健	家庭照护 者训练	为家庭照护者讲解基本居家养老服务技能知识，提升家庭照护水平。	
40	服 务	适老化辅 具租赁	根据老年人需求，以租赁的形式，为老年人提供相应的辅助器械。	
41	智 能	呼吸、心率 监测	实时监测长者睡眠时生命体征，包括心率、呼吸率、体动等	
42	化	睡眠监护	可进行在床、离床实时监测，并可记录睡眠时长，分析睡眠质量。	
43	平	查房服务	定期通过线上智慧平台呼叫长者，确认长者情况。	
44	台	咨询服务	接受长者对养老产品、护理照料等相关疑问。	
45	服	信息反馈	向长者提供近期政府福利政策及近期生活便利便民信息。	
46	务	应急响应	一键呼叫、意外跌倒等应急处置、煤气泄漏报警、火灾预警及报警、远程响应	

医疗服务报价单

序 号	类 别	项 目	收 费 项 目	计 价 单 位	收 费 项 目 内 涵	报 价	项 目 说 明
--------	--------	--------	------------------	------------------	----------------------------	--------	------------------

1	上 门 服 务	上门评 估建床		人 次			按医护人员数计价。
2		常规上 门查床 诊疗	家庭病 床建床 费	次	含建立病历和 病人全面检查。		
			家庭病 床巡诊 费	次	含定期查房和 病情记录。		
3		会诊	院际会 诊	次			会诊专家差旅费由患者支 付的，由医患双方 协商。
			院内会 诊	次			
4	治 疗 项 目	换药	换药 (小)	次			创面 15（含）cm ² 以下或长 度 10（含）cm 以下。
			换药 (中)	次			创面 15（不含）-30（含） cm ² 或长度 10（不含）-15 （含）cm。
			换药 (大)	次			创面 30（不含）-50（含） cm ² 或长度 15（不含）-25 （含）cm。

			换药 (特大)	次			创面 50 (不含) cm ² 以上或 长度 25 (不含) cm 以上。
5		拆线	参照换 药				
6		导尿	导尿	次			
			留置导 尿	日			
7		其他治 疗项目	根据病情所需具体治疗项目价格结算				
8	检 查 检	血常规	血常规 -三分 类	次	含全血细胞计数		
			血常规 -五分 类	次	含全血细胞计数		
9	验 项 目	尿常规	尿常规 检查	次	指手工操作；含 外观、酸碱度、 蛋白定性、镜检		
10		尿液分 析与尿 沉渣定 量	尿液分 析与尿 沉渣定 量	次			

11	大便常 规	粪便常 规	次	含外观、镜检。		
12	心电图	常规心 电图检 查	次	指单通道、常规 导联（十二导 联）。		
13	血糖监 测	电脑血 糖监测	每 试 验 项 目	指床旁血糖监测 及结果分析。		
14	肝功能	肝功能	次			
15	肾功能	肾功能	次			
16	血脂	血脂	次			
17	电解质	电解质	次			
18	心肌酶 四项	心肌酶 四项	次			
19	血糖	血糖	次			
20	糖化血 红蛋白	糖化血 红蛋白	次			
21	D-二 聚体	D-二 聚体	次			
22	凝血功	凝血功	次			

		能四项	能四项				
23		风湿三 项	风湿三 项	次			
24		骨质疏 松二项	骨质疏 松二项	次			
25		免疫球 蛋白及 补体七 项	免疫球 蛋白及 补体七 项	次			
26		甲状腺 功能八 项	甲状腺 功能八 项	次			
27		肿瘤十 项组合 (男)	肿瘤十 项组合 (男)	次			
28		肿瘤十 项组合 (女)	肿瘤十 项组合 (女)	次			
29		碳 13 呼气试 验	碳 13 呼气试 验	次			
30		胃幽门	胃幽门	次			

		螺杆菌 抗体分 型	螺杆菌 抗体分 型				
31		过敏 源检测 (套 餐)	吸入物 变应原 筛查	次			
32			食入物 变应原 筛查	次			
33			特殊变 应原 (多价 变应 原)筛 查	次			
34			总 IgE 测定 (各种 免疫学 方法)	项			
35		其他检 查化验	根据病情所需具体化验项目价格结算。				

		项目					
36	基础护理项目	吸氧	低流量 给氧	小 时			
37			中流量 给氧	小 时			
38			高流量 给氧	小 时			
39		雾化吸 入	雾化吸 入	次			
40		肌肉注 射	肌肉注 射	次			
41		皮下注 射	皮下注 射	次			
42		静脉输 液	静脉输 液	组	仅限于维持水、 电解质平衡、基 本能力支持药物 和紧急抢救药 物。		
43		静脉注 射	静脉注 射	次			
44		压力性 损伤	压力性 损伤护	次			

		护理	理				
45		普通造口护理	普通造口护理	次			
46		气管切开护理	气管切开护理	次			
47		压疮护理	压疮护理	次	指使用压疮评估表确定压疮分级及危险因素，对存在的压疮隐患患者或压疮患者给予相应处理措施，不含换药。		每天收费不超过 12 次。
48		留置尿管的护理	更换导尿管	次			
49			会阴冲洗	次			
50		鼻饲护理	鼻饲管置管	次			
51		PICC 维护	PICC 维护	次			
52		胃/肠造瘘管	胃/肠造瘘管	次			

		护理	护理				
53		生命体征监测	生命体征监测	次			
54		物理降温	酒精擦浴	次			
55		冷疗	冷疗	次			
56		吸痰护理	吸痰护理	次	含叩背、吸痰； 不含雾化吸入。		每日收费不超过 24 次。
57		膀胱冲洗	膀胱冲洗	次			
58		灌肠	清洁灌肠	次			
59			保留灌肠	次			
60		其他护理项目	根据病情所需具体护理项目价格结算				
61	中医康复项目	物理治疗 (套餐)	偏瘫肢体综合训练	次			
62			平衡功能训练	次			
63			持续被	次			

			运动				
64			抗痉挛 治疗	次			
65			关节松 动	次			
66			足底反 射治疗	次			
67			步态训 练	次			
68		言语治 疗	计算机 言语矫 治训练	次			
69		(套餐)	计算机 认知训 练	次			
70		吞咽治 疗	吞咽功 能障碍 训练	次			
71		(套餐)	手指点 穴	次			
72			冷疗	次			
73			其他推	次			

			拿治疗				
74			功能性 电刺激 治疗 (口咽 部)	次			
75		作业疗 法 (套 餐)	手功能 训练	次			
76			作业疗 法	次			
77			特殊工 娱	次			
78			肌松弛	次			
79			功能性 电刺激	次			
80			持续被 动运动	次			
81			关节松 动	次			
82		其他康 复项目	根据病情所需具体康复项目价格结算				
83	中	穴位贴	穴位贴	次			2个热奄包治疗，作用 30

	医	敷疗法	敷疗法				分钟
84	项 目	中药热 奄包 治疗	中药热 奄包治 疗	次			单部位的针刺及电针治疗， 作用 30 分钟
85		刮痧治 疗	刮痧治 疗	次			纯手工刮痧治疗，作用 10-15 分钟
86		脊柱系 统推拿 治疗	脊柱系 统推拿 治疗	次			根据实际情况选择部位操 作，作用 20-25 分钟
87		内科妇 科疾病 推拿	内科妇 科疾病 推拿	次			根据实际情况选择部位操 作，作用 20-25 分钟
88		拔罐治 疗	拔罐治 疗	次			气罐操作，作用 10 分钟内
89		电脑中 频治疗	电脑中 频治疗	次			双通道四个电极片作用 20 分钟
90		中医定 向透药 疗法	中医定 向透药 疗法	次			双通道四个电极片作用 25 分钟
91		其他中 医项目	根据病情所需具体中医项目价格结算				
92	指	康复评	运动功	次			

	导	定	能评定				
93	评	(套餐)	手功能	次			
	估		评定				
94	服		日常生	次			
	务		活能力				
	项		评定				
95	目		吞咽评	次			
			定				
96			认知评	次			
			定				
97		其他指	根据病情所需具体指导评估项目价格结算				
		导评估					
		项目					
98	药	西药					
99	品	中成药					
100	服	中药饮	根据病情所需具体检测项目价格结算				
	务	片					
合计							

建床设备报价单

序号	建床设备名称	设备服务功能	数量	报价
----	--------	--------	----	----

1	烟火灾探测报警器	实时监视探测烟雾的存在,一旦检测到烟雾火灾危险,即刻报警,及时提醒长者和长者家人。	1 个	
2	水浸监测器	实时监测浸水情况,当感应探头感应到有水时,水浸传感器将上报险情,联动网关发出本地声光报警,同时手机 APP 推送提醒,实现远程监控,退水后同步发出警报解除信号。	1 个	
3	可燃气体探测器	智能检测煤气是否泄漏	1 个	
4	人体感应器	监测房间内是否有陌生人进入;监测长者在家中的活动情况。	1 个	
5	SL-睡眠监测器 2.0	实时监测长者睡眠时生命体征,包括心率、呼吸率、体动等,可进行在床、离床实时监测,并可记录睡眠时长,分析睡眠质量。	1 个	
6	紧急呼叫按钮	远程控制,一键呼叫功能,有双向通话功能,方便携带、摆放。	2 个	
7	智能无线网关	家庭智能设备控制中心,可查询和控制入网智能设备硬件,并通过 WIFI 连接家庭路由器,实现多种设备联动,并将数据传送至云端智慧平台。	1 个	

8	二便感知器	大小便侦测	1 个	
9	定位胸卡	北斗/GPS/WIFI 多模定位技术；认知障碍长者走失定位和紧急报警；双向通话（SIM 卡自配）	1 个	
10	智能跌倒监测雷达	先进的毫米波雷达技术，跌倒监测和自动报警	1 个	
11	智能电动床垫	4D 防压疮空气床垫；睡眠质量侦测；语音服务查询；亲情通话；心率呼吸率侦测；自动离床报警；一键本地呼叫（照护者）；一键远程呼叫。	1 个	
12	智能照护床	远程查房；视频电话；超低床高设置，坠床伤害预防；支持一键背膝联动；4D 防压疮空气床垫；睡眠质量侦测；服务状态可视化和查询；亲情通话；心率呼吸率侦测；自动离床报警；一键本地呼叫（照护者）；一键远程呼叫。	1 个	
合计				

汇总报价表：

序号	项目名称	单项汇总
1	养老服务	

2	医疗服务	
3	建床设备	
4	总价	

六、评审方式

供应商需按要求提供高质量的报价文件，我单位将对各个供应商报价文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

序号	权重	评审因素
1	10	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10。
2	20	根据供应商提供的服务团队情况进行评判，是否具备提供上门服务和开展 24 小时智慧监管的能力，是否配有家庭养老床位管理和服务功能的信息化系统以及服务相匹配的专业团队，包括照护计划制定者、医生、护士、护理员、社工师、康复师等，且人员均符合行业要求并具备相关资质，由评审委员进行优劣打分：最优得 20 分，最低得 0 分。
3	20	根据供应商提供机构情况介绍，是否具有良好的商业信誉和健全的财务管理制度；是否两年内未纳入社会失信名单、未发生重大安全事故或群众信访事件；是否是经广东省养老机构星级评定为二星级以上或者本市社区养老服务机构质量评价为 AAA 级及以上的养老服务机构；是否属于内设医务室的养老服务机构或者与医疗机构签约医疗合作协议的养老

		服务机构，能够提供基本医疗服务和养老服务。由评审委员进行优劣打分：最优得 20 分，最低得 0 分。
4	20	根据供应商提供的类似居家养老类项目业绩情况，由评审委员进行优劣打分：最优得 20 分，最低得 0 分。
5	30	根据供应商提供的项目总体实施的工作方案进行综合评价，是否详实具体、安排合理且可行性高，最优得 30 分，最低得 0 分。

七、报价文件内容要求

1、报价文件需一正两副、报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，报价文件须编制条理清晰，须含目录、页码，装订齐整。

2、报价文件第一页需按照以下格式编写：

南山街道 2024 年家庭养老床位服务项目询价 采购文件

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司按照报价要求进行单项报价。

公司名称：

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、分项报价表；3、机构情况介绍；4、服务团队；5、类似项目业绩；6、承诺函。

附件 1:

承诺函

致:深圳市南山区南山街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内,在经营活动中没有重大违法记录,以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的,我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权,不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标,严格遵守政府采购相关法律,投标做到诚实,不造假,不围标、串标、陪标。我公司已清楚,如违反上述要求,所投标将作废,被没收投标保证金,被列入不良记录名单并在网上曝光,同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标,将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同,做到诚信履约,不偷工减料,项目验收达到合格,力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称：

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。