

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440300221131502700085		项目名称：	物业监管	绩效自评年度：	2022	
实施单位：	深圳市物业管理服务促进中心		一级预算单位：	深圳市住房和建设局			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金（元）	年度资金总额	1200000.00	1200000.00	1199305.00	10	99.94	9.99
	其中：当年财政拨款	1200000.00	1200000.00	1199305.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况			
	通过实施本项目，开展物业管理标准化等有关工作以及开展对全市物业管理行业从业人员的物业管理宣传工作，重点加强对物业服务企业、物业管理项目负责人的政策宣贯。			推进物业管理标准化文件的拟订，完善物业管理行业标准体系。截至2022年底，共发布实施18个物业管理类地方标准，并对发布实施满一年的5个标准开展了实施效果评估工作。同时，搭建物业管理线上宣传培训平台，在市物业管理信息平台开发上线“宣传培训”子系统，开设“政策宣贯”“行业标准”“安全生产”“平台操作”“综合课程”五个专栏，截至2022年底，已上线24个课程视频，累计用户数达27941人，访客数达70114人，浏览量达347771人次。2022年全面施行物业服务评价制度，推动我市物业管理高质量发展，一是建立完善物业服务评价体系，二是积极开展物业服务评价业务，三是加快推进物业服务评价结果运用。			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	对已发布标准实施效果评估（次）	1	1	10.00	10.00	无偏差
		质量	宣传内容与合同要求一致率（%）	100%	100%	10.00	10.00	无偏差
		时效	宣传及时性	2022年12月31日之前	2022年5月27日	15.00	15.00	无偏差
		成本	物业管理标准化业务委托费用（万元）	≤70.1	34.9	15.00	15.00	无偏差
	效益 (30分)	经济效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		社会效益	《深圳市物业管理信用考评与管理办法》的宣传范围	深圳范围	深圳范围	30.00	30.00	无偏差
		生态效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		可持续影响	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	满意度 (10分)	服务对象满意度	委托方满意度	≥90%	100%	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	总分					100.00	99.99	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440300211131500026004		项目名称：	维修资金归集、使用和管理	绩效自评年度：	2022	
实施单位：	深圳市物业管理服务促进中心		一级预算单位：	深圳市住房和建设局			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
项目资金（元）	年度资金总额	850000.00	710000.00	682693.00	10.00	96.15	9.62
	其中：当年财政拨款	850000.00	710000.00	682693.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况			
	通过实施本项目，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理；接受和处理相关投诉；指导和监督各区维修资金业务管理工作，提高物业专项维修资金管理水平。			组织开展市区两级业务研讨会，加强对各区业务工作的指导和监督；提高档案管理水平，本年度档案归档合格率达100%；完成对维修资金专户银行的考核，提高物业专项维修资金管理水平。			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	开展市区两级业务研讨会次数(次)	≤2	1	10.00	10.00	无偏差
		质量	本年度档案的归档合格率(%)	100%	100%	10.00	10.00	无偏差
		时效	完成对维修资金专户银行的考核	2022年12月31日之前	2022年5月18日	15.00	15.00	无偏差
		成本	成本控制率	≤100%	96.15%	15.00	15.00	无偏差
	效益 (30分)	经济效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		社会效益	提高市民对维修金相关业务知识的认识	有效提高	有效提高	30.00	30.00	无偏差
		生态效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		可持续影响	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	满意度 (10分)	服务对象满意度	委托方满意度	≥90%	100%	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	总分					100.00	99.62	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440300221131502700084		项目名称：	物业平台管理及服务	绩效自评年度：	2022	
实施单位：	深圳市物业管理服务促进中心		一级预算单位：	深圳市住房和城乡建设局			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
项目资金（元）	年度资金总额	607200.00	607200.00	604250.00	10.00	99.51	9.95
	其中：当年财政拨款	607200.00	607200.00	604250.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况			
	通过实施本项目，开展对全市物业管理信息平台的运维管理工作，保障平台安全、稳定运行，并对平台中的数据进行采集存储、挖掘分析，确保系统数据全面、完整、准确。			开展对全市物业管理信息平台的运行维护管理工作，排除了信息系统安全隐患，及时解答用户疑问，有效提高了技术咨询服务质量，保障平台安全稳定运行。			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	涉及信息安全服务的业务系统数量（个）	1	1	10.00	10.00	无偏差
		质量	信息系统安全隐患排除率	100%	100%	15.00	15.00	无偏差
		时效	用户答疑及时率	100%	100%	15.00	15.00	无偏差
		成本	信息安全费用（万元）	≤25.72	18.45	10.00	10.00	无偏差
	效益 (30分)	经济效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		社会效益	保障技术咨询服务质量	有效提高	有效提高	30.00	30.00	无偏差
		生态效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		可持续影响	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	满意度 (10分)	服务对象满意度	委托方满意度	100%	100%	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	总分					100.00	99.95	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440300221131502700092		项目名称：	物业管理信息平台 电子决策子系统改造	绩效自评年度：	2022	
实施单位：	深圳市物业管理服务促进中心		一级预算单位：	深圳市住房和建设局			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
项目资金（元）	年度资金总额	360000.00	360000.00	360000.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	360000.00	360000.00	360000.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况			
	完成物业管理信息平台电子决策子系统升级改造，保障系统正常运行。			对物业管理信息平台电子决策子系统进行升级改造，规范物业管理电子投票行为，更好的落实新物业管理条例、新电子投票规则等相关法规文件，提高了系统服务质量，维护业主合法权益。			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	改造系统数量 (个)	1	1	10.00	10.00	无偏差
		质量	信息系统改造与业务需求契合度	100%	100%	15.00	15.00	无偏差
		时效	信息系统改造及时率	100%	100%	15.00	15.00	无偏差
		成本	软件开发费用（万元）	≤36	36	10.00	10.00	无偏差
	效益 (30分)	经济效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		社会效益	提高系统服务质量	有效提高	有效提高	30.00	30.00	无偏差
		生态效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		可持续影响	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	满意度 (10分)	服务对象满意度	委托方满意度	≥95%	100%	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	总分					100.00	100.00	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440300211131500017485		项目名称：	法制建设	绩效自评年度：	2022	
实施单位：	深圳市物业管理服务促进中心		一级预算单位：	深圳市住房和城乡建设局			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金（元）	年度资金总额	550000.00	550000.00	549506.18	10.00	99.91	9.99
	其中：当年财政拨款	550000.00	550000.00	549506.18	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况			
	通过实施本项目，加强维修资金法规政策的宣传，提高广大业主对维修资金法规政策的了解和关注，推进维修资金法律法规体系的完善，营造良好的维修资金法治环境。			开展了2次维修资金及物业评价相关法规知识的宣传，制作宣传视频在电视、公交等渠道进行投放，有效提高了广大市民对维修资金等相关政策法规的了解。			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	开展维修资金相关知识宣传次数(次)	2	2	15.00	15.00	无偏差
		质量	宣传活动验收合格率(%)	100%	100%	10.00	10.00	无偏差
		时效	宣传内容投放及时性	2022年12月31日之前	2022年12月30日	10.00	10.00	无偏差
		成本	法律顾问咨询成本(万元/年)	≤10	8	15.00	15.00	无偏差
	效益 (30分)	经济效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		社会效益	提高市民对维修资金相关业务知识的认识	有效提高	有效提高	30.00	30.00	无偏差
		生态效益	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
		可持续影响	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	满意度 (10分)	服务对象满意度	委托方满意度	≥90%	100%	10.00	10.00	无偏差
		其他满意度	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00	无偏差
	总分					100.00	99.99	—