

2021 年度
深圳市慢性病防治中心二年级窝沟封闭及
口腔防治项目支出绩效评价报告

委托机构：深圳市卫生健康委员会

项目名称：2021年度深圳市慢性病防治中心二年级窝沟
封闭及口腔防治项目

评价时间：2021年1月1日—2021年12月31日

目录

一、基本情况.....	- 1 -
(一) 项目背景.....	- 1 -
(二) 主要内容及实施情况.....	- 2 -
(三) 组织分工.....	- 3 -
(四) 资金投入和使用情况.....	- 5 -
(五) 绩效目标设置及完成情况.....	- 5 -
二、绩效评价工作概况.....	- 7 -
(一) 评价目的.....	- 7 -
(二) 评价对象.....	- 7 -
(三) 评价依据.....	- 7 -
(四) 评价期间.....	- 9 -
(五) 评价思路及方法.....	- 9 -
三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）.....	- 11 -
(一) 总体评价.....	- 11 -
(二) 指标评分分析.....	- 11 -
四、取得的主要成效.....	- 16 -
(一) 扎实推进窝沟封闭项目实施，高质量完成预期目标.....	- 16 -
(二) 积极推动口腔检查防治工作，全面深化项目覆盖率.....	- 18 -
(三) 不断加强口腔防治人才队伍建设，持续推动口腔健康宣传教育.....	- 18 -
五、存在的问题.....	- 19 -
(一) 项目监督管理模式不够完善、运行机制有待进一步健全.....	- 19 -
(二) 绩效指标设置不合理，个别绩效指标不明确.....	- 20 -
(三) 满意度调查样本量偏低，难以有效收集被服务对象的意见反馈.....	- 20 -
六、相关建议和整改措施.....	- 21 -
(一) 进一步优化相关制度规定，持续完善信息化系统建设.....	- 21 -
(二) 优化项目绩效目标，促进绩效管理提质提效.....	- 21 -
(三) 丰富满意度调查方式，有效收集被服务对象反馈意见.....	- 21 -
附件一：2021 年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目支出绩效评价指标体系.....	- 23 -

为了解2021年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目（以下简称“2021年窝沟封闭项目”）实施绩效，强化财政支出责任和效率，进一步提高财政资金使用效益，根据《预算法》（2008年12月修正）、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5号）、《深圳市财政局关于印发《2022年市本级预算绩效管理工作方案》的通知》（深财绩〔2022〕3号）等文件精神，深圳市卫生健康委员会（以下简称“市卫健委”）组建了项目评价小组（以下简称“评价小组”），开展2021年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目绩效评价工作，具体情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目背景

龋齿是人类广泛流行的慢性疾病，也是学生常见疾病之一。2012年5月，卫生部等15个部门共同印发《中国慢性病防治工作规划（2012-2015年）》（卫疾控发〔2012〕34号），2012年，广东省卫生健康委员会印发《广东省慢性非传染性疾病预防工作规划（2012-2015年）的通知》（粤卫〔2012〕153号）。根据发展规划相关要求，为进一步降低适龄儿童龋齿发病率，提高我市小学生健康水平。2016年12月，市卫健委、市教育局联合印发《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》（深卫计公卫〔2016〕92号），针对窝沟封闭项目的实施对象、实施时间、实施机

构、组织分工、具体工作安排及项目督导与考核等方面进行了安排和部署。

2017年1月，国务院印发《中国防治慢性病中长期规划（2017-2025）》（国办发〔2017〕12号），文件均提出“加大牙周病、龋病等口腔常见病干预力度，实施儿童局部用氟、窝沟封闭等口腔保健措施，12岁儿童患龋率控制在30%以内”。2017年6月，广东省人民政府印发《广东省防治慢性病中长期规划（2017-2025年）》（粤府办〔2017〕47号），文件提出“实施儿童局部用氟、窝沟封闭等口腔保健措施”，进一步明确了窝沟封闭相关工作目标。

2017年至2021年期间，深圳市慢性病防治中心（以下简称“市慢病中心”）严格按照上述文件要求开展深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目。

（二）主要内容及实施情况

本次评价对象为2021年深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目。项目主要实施对象为深圳市2021年度秋季注册的小学二年级学生，包括全市所有公立和民办小学，经口腔科医生检查，符合窝沟封闭适应证者。具体实施时间为2021年1月1日至12月31日。具体工作内容如下：

（1）实施适应证筛查和窝沟封闭

一是组织发动学校与各定点医疗机构派出口腔科医生到学校为目标学生进行适应证筛查，确定定点医疗机构与学校协商窝沟封闭服务方式和时间，服务方式可灵活采取家长带学生到医疗机构，学校组织学生到医疗机构或医疗机构入

校窝沟封闭等多种形式。**二是**封闭2个月后开展复查工作，发现封闭剂脱落的，应及时免费重新封闭。

(2) 窝沟封闭业务培训及窝沟封闭健康知识宣传

一是举办市级项目工作培训班，针对上一年出现的共性问题进行重点培训；各区每年对辖区内定点医疗机构所有参与项目的人员进行全员培训。**二是**市、区卫生行政部门组织各级项目办利用电视、报刊等途径，通过投放公益广告和公益短片等形式广泛开展社会宣传；各定点医疗机构、学校为学生和家长开展口腔卫生健康知识讲座，重点讲解窝沟封闭的知识。

(三) 组织分工

该项目由市卫健委、市教育局牵头，深圳市窝沟封闭项目管理办公室（下称“市项目办”，设置在市慢病中心）具体布置安排全市项目实施工作，区级项目办（设置在区慢病机构）管理辖区内项目实施工作，全市共近百家定点医疗机构负责具体实施窝沟封闭。各单位具体工作职责分工如下：

(1) 市卫健委、市教育局

1. 制定保障全市实施窝沟封闭预防龋齿实施的政策和规章制度，组织市项目办审定年度本市窝沟封闭预防龋齿项目计划，落实市级项目经费，对项目进行宏观调控和全面管理，确保项目工作的有效落实。

2. 协调各部门工作，检查和督促各部门按照工作计划实施，落实项目工作。

3. 负责市级项目督导和定期考评情况；定期向上级部门

汇报窝沟封闭工作进展情况。

(2) 各区（新区）卫生、教育部门

1. 制定本辖区年度项目实施方案，做好相关配套经费保障工作，定期召开项目工作会议。

2 汇总辖区本年度学校二年级学生花名册，每年 10 月 31 日前上交区项目办公室，落实对实施学生及其家长的宣传教育，利用校讯通、发放《致学生家长的一封信》等形式广泛宣传动员。组织动员学生及家长积极参加窝沟封闭预防龋病，加强民办学校的发动和宣传教育工作。

3. 制定本年度任务安排表，安排各学校指定的医疗机构有充裕实施时间；协调解决项目中出现的各种问题，及时收集、整理、分析项目资料，并作出科学评估。

(3) 各定点医疗机构

1. 制定本机构的工作计划，落实人力、物力，并做好进度安排。

2. 填写《深圳市窝沟封闭预防龋齿登记表》，对每个接受服务的儿童第一颗恒磨牙接受窝沟封闭的情况进行记录。

3. 自查如发现封闭剂脱落，3 个月内免费及时重新封闭。

4. 未纳入定点的医疗机构和社区卫生服务中心协助辖区内项目工作的协调、实施和宣传，将口腔卫生健康教育纳入健康教育基本公共卫生服务内容。

(4) 工作流程具体如下：

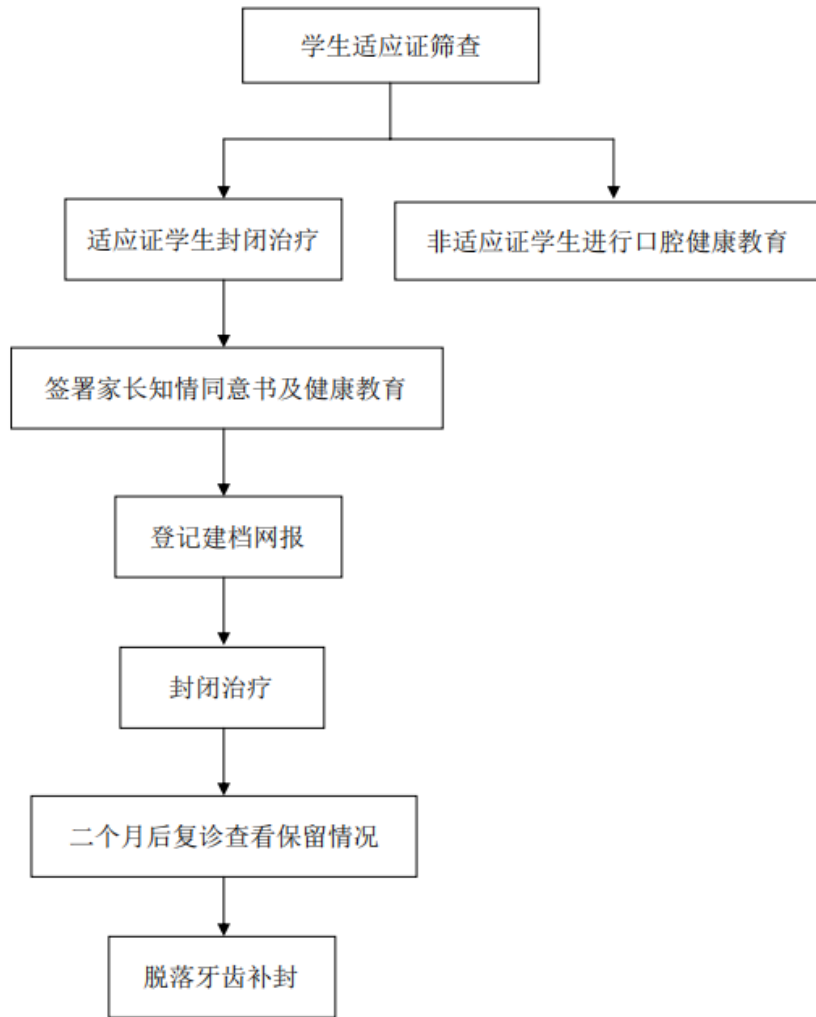


图 1-1 2021 年窝沟封闭流程图

（四）资金投入和使用情况

资金投入情况：2021 年项目年初预算数为 950 万元，全年无预算调整，全年预算支出 950 万元，预算执行率为 100%。

资金使用情况：各定点机构每月根据实际完成工作量报区项目办进行审核，经区项目办领导审核签字后，报市项目办审核，市区两级通过系统核对工作量后，根据实际完成工作量按照费用标准支付购买服务费用。

（五）绩效目标设置及完成情况

2021年，市慢病中心根据财政部门相关要求及深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工作计划，编制了《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目绩效目标表》（以下简称《绩效目标表》），具体绩效目标和绩效指标设置情况及完成情况见下表。

表 1-1 2021 年度窝沟封闭项目目标设置及完成情况

年度总体目标	预期目标		实际完成情况	
	1、本项目覆盖我市所有小学，计划为约 8 万人提供窝沟封闭服务，封闭牙数约达 25 万颗，封闭剂保留率>90%，完成检查及治疗后一个月内上报深圳市口腔疾病管理信息系统，信息准确率>95%，项目满意度>90%。2、窝沟封闭项目作为政府民生实事社会效益显著，体现了政府为民办实事的行动，得到了广大群众的好评；通过窝沟封闭项目减少了龋齿发病率，减轻了社会负担和居民负担，有良好的经济效益；此外还节约了大量医疗资源，也具有良好的经济效益。		1、本项目覆盖我市所有小学，计划为约 11.2 万人提供窝沟封闭服务，封闭牙数约达 37.5 万颗，全市督导抽查窝沟封闭剂保留率为 98.08%，窝沟封闭剂完好率达 90.44%，信息准确率为 99.87%，项目满意度为 100%，圆满完成了年度目标。2、窝沟封闭项目体现了政府为民办实事的行动，得到了广大群众的好评；通过窝沟封闭项目减少了龋齿发病率，减轻了社会负担和居民负担，有良好的经济效益；此外还节约了大量医疗资源，也具有良好的经济效益。	
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值
产出指标	数量指标	窝沟封闭牙数	25 万颗	37.5 万颗
		窝沟封闭人数	8.0 万人	11.2 万人
	质量指标	窝沟封闭信息准确率	>95%	99.87%
		窝沟封闭剂保留率	>90%	98.08%
	时效指标	口腔检查及窝沟封闭治疗信息上报及时性	一个月内	一个月内
	成本指标	项目投入金额	小于等于 950 万	950 万

效益指标	社会效益指标	窝沟封闭项目作为政府民生实事社会效益显著	窝沟封闭项目作为政府民生实事社会效益显著	1、2021年窝沟封闭项目完成质量再创新高，有效预防龋病发生。2、项目通过椅旁口腔健康宣教、健康讲座、刷牙比赛、窝沟封闭线上筛查等多种线上宣传模式深入开展口腔健康教育，提高居民口腔健康保健意识。3、2021年窝沟封闭项目在新冠疫情影响下，超额完成年度目标，履行了政府对孩子口腔健康的民生承诺。
	满意度指标	窝沟封闭项目满意度	窝沟封闭项目满意度	100%

二、绩效评价工作概况

（一）评价目的

本次绩效评价通过分析 2021 年窝沟封闭项目预算支出情况及主管部门履职情况等，对 2021 年窝沟封闭项目决策、过程、产出及效益等进行评价，并对评价中发现的问题提出相关建议，以进一步加强深圳市儿童口腔公共卫生保健，减少儿童龋齿的新发病率，增进儿童综合健康素质，提高财政资金使用效益。

（二）评价对象

本次评价对象为2021年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目资金，涉及预算总额为950万元。

（三）评价依据

本次绩效评价主要依据财政项目支出绩效评价、预算绩效管理政策及 2021 年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目工作指南等相关文件，具体如下：

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意

见》（中发〔2018〕34号）；

2. 《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5号）；

3. 《深圳市财政局关于印发《2022年市本级预算绩效管理工作方案》的通知》（深财绩〔2022〕3号）；

4. 《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5号）；

5. 《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

6. 《深圳市财政局关于印发《2022年市本级预算绩效管理工作方案》的通知》（深财绩〔2022〕3号）；

7. 《中国慢性病防治工作规划（2012-2015年）》（卫疾控发〔2012〕34号）；

8. 《中国防治慢性病中长期规划（2017-2025）》（国办发〔2017〕12号）；

9. 《广东省慢性非传染性疾病防治工作规划（2012-2015年）的通知》（粤卫〔2012〕153号）；

10. 《广东省防治慢性病中长期规划（2017-2025年）》（粤府办〔2017〕47号）；

11. 《深圳市防治慢性病中长期规划（2018-2025年）》；

12. 《市卫健委市教育局关于印发深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》（深卫计公卫〔2016〕92号）；

13. 《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工

作指南》（2017年）；

14. 其他绩效评价政策文件。

（四）评价期间

2021年1月1日—2021年12月31日。

（五）评价思路及方法

根据《深圳市财政局关于印发《2022年市本级预算绩效管理方案》的通知（深财绩〔2022〕3号）的相关要求，我局组织相关处室开展绩效自评工作，并在此基础上经数据收集与分析、建立绩效评价指标体系等程序，形成2021年度深圳市慢性病防治中心深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目绩效评价报告。

1. 计划准备阶段

（1）成立绩效评价工作小组

根据评价项目要求，成立绩效评价项目组，保证项目组成员具备开展预算绩效管理工作所必需的专业技术能力，熟练掌握项目支出绩效目标审核、评价、管理各项政策要求。

（2）编制项目所需资料清单

根据评价项目的基本信息，编制项目所需的资料清单等。

2. 评价实施阶段

（1）访谈调研

绩效评价工作小组与项目主要执行办公室进行沟通访谈，了解本项目的实施、管理、效益及项目重点关注事项等情况。

(2) 初拟指标体系

根据主管单位履职、项目支出的重点工作任务和《绩效目标表》，结合《深圳市预算绩效评价共性指标体系框架》及项目绩效评价相关文件，细化绩效指标体系，初步拟定项目绩效评价指标体系。

(3) 数据收集和分析

根据访谈调研情况，对项目的财务管理、资产管理、项目管理等方面进行抽样现场穿行测试，抽取相关原始资料，围绕项目预算管理的有效性、合理性和合规性，政策执行的合规性和效益性，资金投入的有效性等方面进行综合分析和评价。

(4) 确定指标体系并评分

根据现场调研情况、数据收集分析情况和问卷调查结果，进一步修改完善本项目预算绩效评价指标体系，确定评价指标体系终稿，并依据具体材料进行评价指标评分。

3. 报告撰写阶段

(1) 撰写报告初稿

对 2021 年度窝沟封闭项目进行客观分析评价，对评价中发现问题进行总结和分析，针对性提出改进意见和建议，撰写评价报告初稿。

(2) 征求意见

评价小组根据 2021 年度窝沟封闭项目情况进行评分并梳理问题，将绩效评价报告初稿向市卫健委相关办公室征求意见，并根据反馈意见修改形成终稿。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

（一）总体评价

评价小组根据2021年度窝沟封闭项目绩效评价指标体系，综合问卷回收情况、现场延伸评价收集的信息以及其他相关佐证材料，对项目进行了评分，最终综合评分结果为92分，评价等级为“优”¹。评分情况如下表所示²：

表 3-1 2021 年度窝沟封闭项目绩效评价得分表

一级项目	权重	得分	得分率	二级项目	权重	得分	得分率
决策	20	18	90%	项目立项	7	7	100%
				绩效目标	7	5	71.43%
				资金投入	6	6	100%
过程	20	20	100%	资金管理	14	14	100%
				组织实施	6	6	100%
产出	30	30	100%	产出数量	12	12	100%
				产出质量	12	12	100%
				产出时效	3	3	100%
				产出成本	3	3	100%
效益	30	24	80%	社会效益	12	12	100%
				可持续性影响	8	4	50%
				满意度	10	8	80%
合计	100	92	92%		100	92	92%

（二）指标评分分析

本次绩效评价主要从“项目决策情况”、“项目过程情况”、“项目产出情况”和“项目效益情况”四个一级指标进行评分，具体指标得分情况分析如下：

1. 项目决策情况

决策指标主要分为项目立项、绩效目标、资金投入指标，总分值为 20 分，得分 18 分，得分率 90%。

¹ 根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果实施百分制和四级分类，分值≥90分为优；80≤分值<90为良，60≤分值<80为中，分值<60为差。

² 各级指标详细得分及失分说明情况见附件 1：2021 年窝沟封闭项目绩效评价指标体系。

(1) 项目立项

立项依据充分性：2021 年窝沟封闭项目立项符合国家、省、市《防治慢性病中长期规划》《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》关于加强深圳市儿童口腔公共卫生保健，减少儿童龋齿的新发病率的要求，属于部门履职所需，立项依据较为充分。该项得 4 分（满分 4 分）。

立项程序规范性：口腔疾病防控科作为 2021 年窝沟封闭项目的业务主管部门，负责编制项目预算、资金支出计划和项目计划，经内部流程审批后报相关部门审定，项目立项程序较为规范。该项得 3 分（满分 3 分）。

(2) 绩效目标

绩效目标合理性：市慢病中心根据部门职责及项目年度工作计划编制了《绩效目标表》，明确项目年度总体目标，并从产出和效益两个方面反映项目实施成效，绩效目标设置完整。但个别指标设置年初值设置过低、不合理：如数量指标“窝沟封闭完成人数”“窝沟封闭牙数”年初指标值设置过低；成本指标设置为“项目预算”，未能充分反映是否按《工作指南》具体要求控制该项目成本；该项得 2 分（满分 4 分）。

绩效指标明确性：《绩效目标表》从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标、满意度指标等 6 个方面对绩效目标进行分解，绩效目标可衡量，与项目计划数可对应。该项得 3 分（满分 3 分）。

(3) 资金投入

预算编制科学性:2021 年市慢病中心结合项目工作计划及历史实施情况,编制了 2021 年窝沟封闭项目预算,预算编制较为科学。该项得 6 分(满分 6 分)。

2. 项目过程情况

过程指标主要分为资金管理、组织实施指标,总分值为 20 分,得分 20 分,得分率 100%。

(1) 资金管理

资金到位率:2021 年窝沟封闭项目计划安排资金 950 万元,实际到位资金 950 万元,资金到位率 100%。该项得 5 分(满分 5 分)。

预算执行率:当年度窝沟封闭项目安排预算 950 万元,实际支出 950 万元,预算执行率 100%。该项得 5 分(满分 5 分)。

资金使用合规性:2021 年窝沟封闭项目资金使用符合国家财经法规和《管理办法》等的相关规定,不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该项得 4 分(满分 4 分)。

(2) 组织实施

管理制度健全性:为规范 2021 年窝沟封闭项目的有序实施,主管单位建立了《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工作指南》等管理办法,进一步健全项目管理制度,规范项目实施程序,并制定了详细的年度工作计划实施方案,对后续项目实施有进一步的约束。该项得 2 分(满分 2 分)。

制度执行有效性:2021 年窝沟封闭项目严格依据国家、

省、市的有关规定开展，支出方向符合《管理办法》关于儿童口腔健康事业建设的要求。该项得4分（满分4分）。

3. 项目产出情况

产出指标主要分为产出数量、产出质量、产出时效及产出成本指标。总分值30分，得分30分，得分率100%。

（1）产出数量

根据市慢病中心提供的数据，2021年度共完成窝沟封闭11.2万人，37.5万颗牙齿，完成1.5万人涂氟，窝沟封闭服务学校覆盖率100%，该项得分12分（满分12分）。

（2）产出质量

根据市慢病中心提供的数据，2021年窝沟封闭保留率98.08%；窝沟封闭信息系统录入差错率低于5%；2021年市级项目办通过专题培训等方式，针对上一年出现的共性问题进行重点培训，各区每年对辖区内定点医疗机构所有参与项目的人员进行全员培训，确保项目操作人员能够准确掌握窝沟封闭适应证、操作技术和项目管理要求；以发放健康宣教资料、入校开展口腔健康讲座、举办儿童刷牙大赛、举办口腔健康短视频大赛、公交地铁多平台投放口腔健康宣传作品、移动电视直播宣教栏目《我要上墙》、组织口腔义诊活动等7种形式开展口腔健康教育宣传。该项得分12分（满分12分）。

（3）产出时效

根据市慢病中心提供的数据，各定点医疗机构为学生进行适应证筛查和窝沟封闭后，及时、准确地填报了《深圳市

窝沟封闭预防龋齿登记表》，每月 5 日前将上月的有关信息录入深圳市窝沟封闭项目网络直报系统。该项得分 3 分（满分 3 分）。

（4）产出成本

根据市慢病中心提供的数据，开支范围符合有关规定，按预算计划使用，未超过《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工作指南》中规定的项目成本。该项得分 3 分（满分 3 分）。

4. 项目效益情况

项目效益指标主要分为社会效益、可持续性影响与满意度指标，效果指标总分 30 分，得分为 26 分，得分率为 86.67%。

（1）社会效益

提高儿童口腔卫生常识知晓率方面：以发放健康宣教资料、入校开展口腔健康讲座、举办儿童刷牙大赛、举办口腔健康短视频大赛、公交地铁多平台投放口腔健康宣传作品、移动电视直播宣教栏目《我要上墙》、组织口腔义诊活动等多种形式开展口腔健康教育宣传，其中儿童刷牙大赛、口腔健康短视频大赛在全市小学、幼儿园范围内开展，公交地铁投放口腔健康宣传作品达 1100 万次，有效提高了儿童口腔卫生常识知晓率。**学生口腔健康检查率方面：**定点医疗机构开展目标学生口腔健康检查，目标学生口腔检查率达 100%。**口腔防治人才队伍建设方面：**以项目为契机，每年开展市区各级培训班，邀请国内知名口腔专家为学员授课，提高医务人员业务水平，提升服务理念，增强了我市口腔防

治队伍人才服务水平。**落实基本公共卫生均等化服务：**市民共享优质的公立、民营口腔医疗资源，增加了民营医疗机构公共卫生的参与度，对公立、民营口腔机构自身规范管理，优化服务起到积极作用，促进其良性发展。该项得分 12 分（满分 12 分）。

（2）可持续性影响

一方面，市慢病中心尚未制定详细的窝沟封闭项目资金管理制度，对于资金审核没有具体明确的流程及要求，无法有效控制资金支付风险；另一方面，项目网络直报系统无法显示定点医疗机构各医护人员每月完成工作量，市级部门那难以有效对项目完成进度及情况进行监督管理。该项得分 4 分（满分 8 分）。

（3）满意度

满意度机制建设方面：目前项目采用电话回访机制，回访对象已覆盖全市各区，由于电话回访工作量大，满意度调查样本量偏低，且由于电信诈骗防控意识等原因，电话回访实际接通率亦偏低，难以有效收集被服务对象的意见反馈。**窝沟封闭治疗满意度方面：**根据市慢病中心提供的数据，治疗后家长电话回访情况显示，当年度回访共计 420 人，其中有效接通人数 251 人，有效接通率为 59.76%，实际接通回访满意度为 100%，窝沟封闭项目整体满意度较高。该项得分 8 分（满分 10 分）。

四、取得的主要成效

（一）扎实推进窝沟封闭项目实施，高质量完成预期目

标

2021年，市慢病中心组织各医疗机构积极推进窝沟封闭项目实施，全年工作开展及时有效，当年度共完成窝沟封闭牙齿37.5万颗，较年初预期目标32万颗相比，超量完成5.5万颗，超额完成比例17.19%，较上年完成量33.09万颗牙相比，增长13.33%。当年通过窝沟封闭项目实施，共计治疗11.2万名儿童，较预期目标8万名儿童相比，超量完成3.2万名，超额完成比例40%，较上年窝沟封闭治疗10.05万名儿童相比，增长10.27%。当年度封闭完好率90.44%，窝沟封闭保留率98.08%，涂氟完成率100%，均好于2020年完成水平。有效降低了学生龋病发生风险，提高我市儿童口腔健康水平。

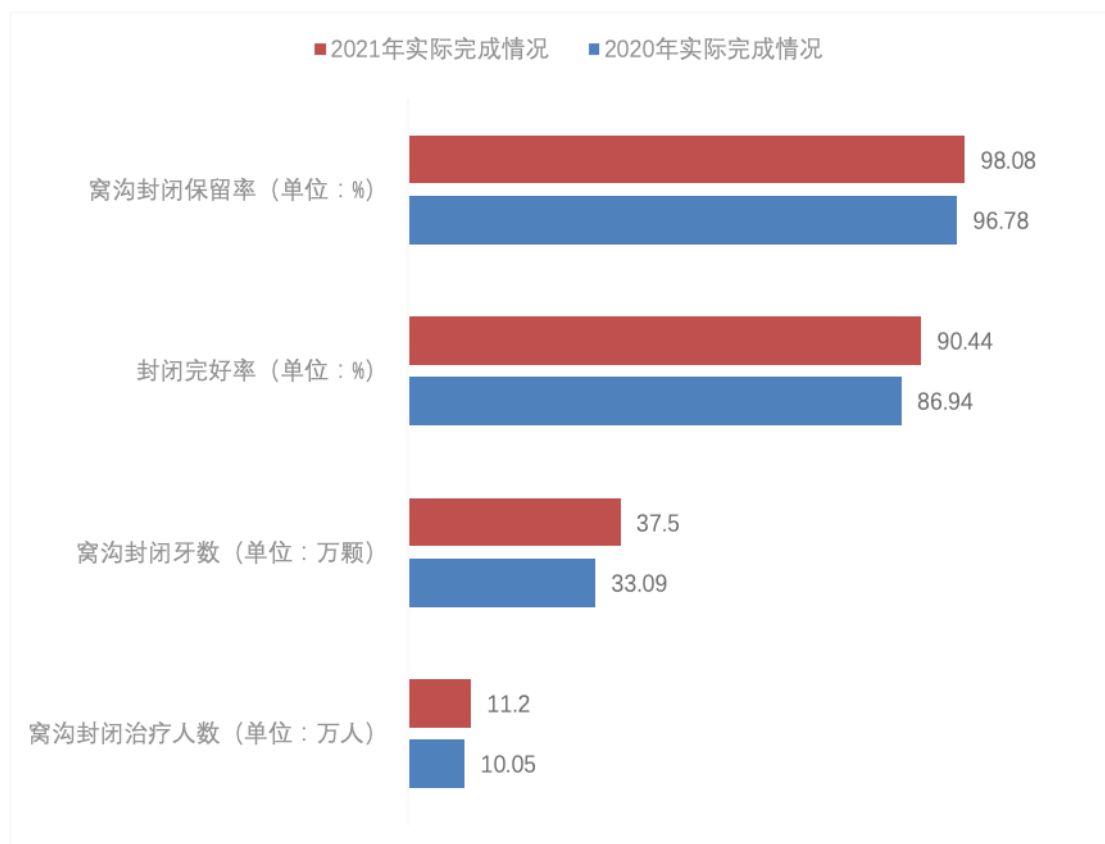


图 4-1 2021 年与 2020 年实际完成情况对比图

（二）积极推动口腔检查防治工作，全面深化项目覆盖率

2021年，项目严格按照工作方案要求，整合全市优质口腔医疗资源，采用公办和民营医疗机构相结合、移动牙科设备入校等多种形式为学生提供优质服务。一方面，促进民营口腔机构发展，让市民共享优质的公立、民营口腔医疗资源，增加民营医疗机构公共卫生的参与度，另一方面，规范民营口腔机构自身管理，保障项目服务质量，促进其良性发展。当年度，市项目办、区项目办积极组织定点医疗机构及慢性病防治机构积极开展目标学生口腔健康检查，目标学生口腔检查率达100%以上，同时按照文件要求责任范围内适应证学生实行全程管理和督查，包括免费筛查、诊断、健康咨询、窝沟封闭、随访和评估等。项目实施通过采用家长带学生到医疗机构，学校组织学生到医疗机构或医疗机构入校窝沟封闭等多种形式，2021年度窝沟封闭项目工作覆盖的学校已扩大到678所，窝沟封闭服务学校覆盖率100%，已覆盖了我市全部的公立小学及民办学校，全面深化了项目覆盖率，有效落实我市儿童口腔卫生防治工作。

（三）不断加强口腔防治人才队伍建设，持续推动口腔健康宣传教育

一方面，2021年，市项目办围绕口腔疾病防控工作，重点开展数次培训班，邀请国内知名口腔专家，就发达地区或国家儿童口腔疾病防控模式、婴幼儿龋病的预防与治疗及窝沟封闭经验做法为学员授课，提高医务人员专业素养，提升

服务理念，增强我市口腔防治队伍人才服务水平。

另一方面，以发放健康宣教资料、入校开展口腔健康讲座、举办儿童刷牙大赛、举办口腔健康短视频大赛、公交地铁多平台投放口腔健康宣传作品、移动电视直播宣教栏目《我要上墙》、组织口腔义诊活动等多种形式开展口腔健康教育宣传，其中儿童刷牙大赛、口腔健康短视频大赛在全市小学、幼儿园范围内开展，公交地铁投放口腔健康宣传作品达 1100 万次，有效提高了儿童口腔卫生常识知晓率。据了解，我市 12 岁儿童每天两次刷牙率为 63.5%，远高于全国平均水平 36.1%。

五、存在的问题

（一）项目监督管理模式不够完善、运行机制有待进一步健全

按照《工作指南》的规定：市慢病中心项目办为主管部门，负责协调各部门工作，落实市级项目经费，对项目进行宏观调控和全面管理，确保项目工作的有效落实。根据评价小组调研了解到，一方面，项目资金拨付审核相关管理规定不够明确、细化。目前各定点机构每月根据实际完成工作量报区项目办进行审核，经区项目办领导审核签字后，报市项目办审核，市区两级通过系统核对工作量后，根据实际完成工作量按照费用标准支付购买服务费用。但在相关制度文件中，对具体的审核方式、审核内容以及审核时限要求不够明确、细化，难以有效约束各方责任，易存在资金风险。另一方面，信息化系统不够完善。目前项目已建设了网络直报系

统，用于统计分析窝沟封闭项目具体实施情况，但目前系统中无法显示定点医疗机构各医护人员每月完成工作量以及患者信息录入时间，市级部门无法按照指南相关要求对项目完成进度及实际情况进行抽检核实，不利于项目长效发展。

（二）绩效指标设置不合理，个别绩效指标不明确

根据《深圳市本级预算绩效管理规程》相关要求，“绩效目标要能清晰反映预算资金的预期产出和效果，并以相应的绩效指标予以细化、量化描述；绩效目标要与计划期内的任务数或计划数相对应，与预算确定的投资额或资金量相匹配；设定绩效目标时要经过调查研究和科学论证，符合客观实际，能够在一定期限内如期实现”。市慢病中心根据部门职责及项目年度工作计划编制了《绩效目标表》，但个别指标设置年初值设置过低、不合理：如数量指标“窝沟封闭完成人数”“窝沟封闭牙数”年初指标值设置过低；成本指标设置为“项目预算”，未能充分反映项目成本控制情况。

（三）满意度调查样本量偏低，难以有效收集被服务对象的意见反馈

项目目前已建立了满意度调查机制，主要通过电话回访的形式开展满意度调查，回访对象已覆盖全市各区所有被服务对象。2021年度共计治疗11.2万名儿童，较上年窝沟封闭治疗10.05万名儿童相比，增长10.27%，当年度回访共计420人，其中有效接通人数251人，有效接通率为59.76%，满意度调查样本量偏低，难以全面收集被服务对象的意见反

馈。

六、相关建议和整改措施

(一) 进一步优化相关制度规定，持续完善信息化系统建设

建议相关部门进一步加强项目管理，根据项目历年开展情况，逐年优化政策文件，发挥制度文件的引领作用与约束作用，强化事前监督管理，从而有效控制资金支出风险。同时，在项目实施过程中进一步强化监管职责，进一步在项目实施过程中强化监管职责，不断完善信息化系统建设，通过信息化手段进一步加强窝沟封闭项目实施监督监控，从而有效提高项目完成质量。

(二) 优化项目绩效目标，促进绩效管理提质提效

建议市慢病中心严格按照《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）的相关要求，依据“指向明确、具体细化、合理可行”等原则，结合项目开展实际情况以及历史数据，全面设置项目绩效目标，进一步细化、量化各项具体绩效指标，通过提高绩效指标与实际工作内容的相关性，充分发挥绩效目标的引导作用。

(三) 丰富满意度调查方式，有效收集被服务对象反馈意见

建议市慢病中心采取多样化的调查方式，扩大满意度调查样本量。例如，通过在治疗现场向患者及家长发放问卷调查表或在家长告知书等添置电子版满意度调查二维码等形式，多渠道就医护人员服务态度、窝沟封闭治疗质量等进行

满意度调查，扩大满意度调查样本量，有效收集被服务对象反馈意见。

附件一 2021 年度深圳市二年级窝沟封闭及口腔防治项目支出绩效评价指标体系

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；</p> <p>④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。若有一项不符，扣 1 分，扣完为止。</p>	4	<p>2021 年窝沟封闭项目立项符合：</p> <p>《中国慢性病防治工作规划（2012-2015 年）》（卫疾控发〔2012〕34 号）</p> <p>《中国防治慢性病中长期规划（2017-2025）》（国办发〔2017〕12 号）</p> <p>《广东省慢性非传染性疾病预防工作规划（2012-2015 年）的通知》（粤卫〔2012〕153 号）</p> <p>《广东省防治慢性病中长期规划（2017-2025 年）》（粤府办〔2017〕47 号）</p> <p>《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》（深卫计公卫〔2016〕92 号）等文件中关于加强深圳市儿童口腔公共卫生保健，减少儿童龋齿的新发病率的要求，属于部门履职所需，立项依据较为充分。该项得 4 分（满分 4 分）。</p>

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。 若有一项不符，扣 1.5 分，扣完为止。	3	口腔疾病防控科作为 2021 年窝沟封闭项目的业务主管部门，负责编制项目预算、资金支出计划和项目计划，经内部流程审批后报相关部门审定，项目立项程序较为规范。该项得 3 分（满分 3 分）。
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 若有一项不符，扣 1 分，扣完为止。	2	市慢性病防治中心根据部门职责及项目年度工作计划编制了《绩效目标表》，明确项目年度总体目标，并从产出和效益两个方面反映项目实施成效，绩效目标设置完整。但个别指标设置年初值设置过低、不合理：如数量指标“窝沟封闭完成人数”“窝沟封闭牙数”年初指标值设置过低；成本指标设置为“项目预算”，未能充分反映项目成本控制情况；该项得 2 分（满分 4 分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应。</p> <p>若有一项不符，扣1分，扣完为止。</p>	3	《绩效目标表》从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标、满意度指标等6个方面对绩效目标进行分解，绩效目标可衡量，与项目计划数可对应。该项得3分（满分3分）。
		资金投入	6	预算编制科学性	6	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	<p>评价要点：</p> <p>①预算编制是否经过科学论证；</p> <p>②预算内容与项目内容是否匹配；</p> <p>③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；</p> <p>④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。</p> <p>若有一项不符，扣1.5分，扣完为止。</p>	6	2021年市慢性病防治中心结合项目工作计划及历史实施情况，编制了2021年窝沟封闭项目预算，预算编制较为科学。该项得6分（满分6分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
过程	20	资金管理	14	资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 得分=资金到位率*权重	5	2021年窝沟封闭项目计划安排资金950万元，实际到位资金950万元，资金到位率100%。该项得5分（满分5分）。
				预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 得分=预算执行率*权重	5	当年度窝沟封闭项目安排预算950万元，实际支出950万元，预算执行率100%。该项得5分（满分5分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；</p> <p>③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；</p> <p>④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。</p> <p>若有一项不符，扣1分，扣完为止。</p>	4	窝沟封闭项目资金使用符合国家财经法规和《管理办法》等的相关规定，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该项得4分（满分4分）。
		组织实施	6	管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；</p> <p>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。</p> <p>若有一项不符，扣1分，扣完为止。</p>	2	为规范窝沟封闭项目的有序实施，主管单位建立了《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工作指南》等管理办法，进一步健全项目管理制度，规范项目实施程序，并制定了详细的年度工作计划实施方案，对后续项目实施有进一步的约束。该项得2分（满分2分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；</p> <p>②项目调整及支出调整手续是否完备；</p> <p>③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；</p> <p>④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。</p> <p>若有一项不符，扣1分，扣完为止。</p>	4	2021年窝沟封闭项目严格依据国家、省、市的有关规定开展，支出方向符合《管理办法》关于儿童口腔健康事业建设的要求。该项得4分（满分4分）。
产出	30	产出数量	12	实际窝沟封闭牙数	4	本项目覆盖深圳市所有小学，计划封闭牙数约达32万颗。	<p>定点医疗机构为符合适应证的学生进行六龄牙窝沟封闭，经口腔检查应接受窝沟封闭学生的窝沟封闭牙齿数完成率达100%以上得满分，完成率不到100%按比例扣分。</p> <p>窝沟封闭牙数完成率=(实际窝沟封闭牙数/计划窝沟封闭牙</p>	4	计划封闭牙数约达32万颗，年度共完成37.5万颗牙齿，完成率超过100%；该项得3分（满分3分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
							数) ×100%		
				实际窝沟封闭人数	4	本项目覆盖深圳市所有小学，计划为约8万学生提供窝沟封闭服务。	定点医疗机构为符合适应证的学生进行六龄牙窝沟封闭，经口腔检查应接受窝沟封闭学生的窝沟封闭人数完成率达100%以上得满分，完成率不到100%按比例扣分。 窝沟封闭人数完成率=(实际窝沟封闭人数/计划窝沟封闭人数) ×100%	4	计划为约8万人提供窝沟封闭服务，年度共完成窝沟封闭11.2万人，完成率超过100%；该项得3分（满分3分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				涂氟人数	4	本项目覆盖深圳市所有小学，计划为约1万学生提供涂氟服务。	<p>定点医疗机构为符合适应证的学生进行六龄牙窝沟封闭，经口腔检查应接受窝沟封闭学生的窝沟封闭人数完成率达100%以上得满分，完成率不到100%按比例扣分。</p> <p>涂氟人数完成率=(实际涂氟人数/计划涂氟人数)×100%</p>	4	计划为约1万人提供涂氟服务，年度共完成1.5万人涂氟，完成率超过100%；该项得3分（满分3分）。
		产出质量	12	窝沟封闭剂保留率	3	考察窝沟封闭剂保留率封闭剂保留率完成情况。	<p>《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》（深卫计公卫[2016]92号）文件要求封闭剂保留率达85%以上得满分，完成率不到85%按比例扣分。</p> <p>计算封闭剂保留率的公式如下：$(\text{检查牙数}-\text{完全脱落牙数})/\text{检查牙数} \times 100\%$</p>	3	窝沟封闭保留率=（检查牙数5040颗-完全脱落牙数97颗）/检查牙数5040颗*100%=98.08%，达到85%以上，该项得3分（满分3分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				窝沟封闭信息系统录入差错率	3	考察窝沟封闭信息系统录入差错率情况。	《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目方案的通知》(深卫计公卫[2016]92号)文件要求:窝沟封闭信息系统录入差错率低于5%得满分,大于5%不得分。	3	根据“2021年深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目年度督导报告”,窝沟封闭信息准确率为99.87%,差错率为0.13%,差错率小于5%。该项得3分(满分3分)。
				窝沟封闭工作培训	3	考察各区项目办每年对辖区内定点医疗机构项目所有参与项目的人员进行全员培训情况,确保项目操作人员能够准确掌握窝沟封闭适应证、操作技术和项目管理要求,切实保证项目	①各区项目办每年应对辖区内定点医疗机构项目所有参与项目的人员进行全员培训 ②培训结束后应进行相应考核,确保项目操作人员能够准确掌握窝沟封闭适应证、操作技术和项目管理要求。 若有一项不符,扣1.5分,扣	3	市级项目办通过专题培训等方式,针对上一年出现的共性问题进行重点培训。各区每年对辖区内定点医疗机构所有参与项目的人员进行全员培训,确保项目操作人员能够准确掌握窝沟封闭适应证、操作技术和项目管理要求。该项得3分(满分3分)。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				覆盖率及培训结果考核		工作质量。	完为止。		
				窝沟封闭项目宣传方式多	3	考察市、区卫生行政部门要组织各级项目办制定本辖区的项目宣传工作方案,充分利用电视、报刊、广播、网络等媒体和健康教育网络,通过投放公益广告和公益短片、张贴宣传海报、发放宣传单等形式广泛开展社会宣传的情况。	各定点医疗机构要与学校密切配合,为学生和家长开展口腔卫生健康知识讲座,重点讲解窝沟封闭的知识。要利用机构内的宣传阵地和社区宣传途径,结合各类健康教育活动开展广泛的、多层次的宣传,提高群众对窝沟封闭项目的认知和理解,营造良好社会氛围。宣传方式4种及以上得满分,否则酌情扣分。	3	以发放健康宣教资料、入校开展口腔健康讲座、举办儿童刷牙大赛、举办口腔健康短视频大赛、公交地铁多平台投放口腔健康宣传作品、移动电视直播宣教栏目《我要上墙》、组织口腔义诊活动等多种形式开展口腔健康教育宣传。其中儿童刷牙大赛、口腔健康短视频大赛在全市小学、幼儿园范围内开展,公交地铁投放口腔健康宣传作品达1100万次。该项得3分(满分3分)。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				样性					
		产出时效	3	口腔检查信息资料、治疗结果	3	考察上月窝沟封闭治疗信息录入深圳市窝沟封闭项目网络直报系统的情况。	各定点医疗机构为学生进行适应症筛查和窝沟封闭后，要及时、准确地填报《深圳市小学生口腔检查与窝沟封闭登记表》，机构完成学校（个人）窝沟封闭筛查后，每月 5 日前将上月的有关信息录入深圳市窝沟封闭项目网络直报系统得满分，否则酌情扣分。	3	根据市慢病中心提供的数据，各定点医疗机构为学生进行适应证筛查和窝沟封闭后，及时、准确地填报了《深圳市窝沟封闭预防龋齿登记表》，每月 5 日前将上月的有关信息录入深圳市窝沟封闭项目网络直报系统。该项得分 3 分（满分 3 分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				录入及时性					
		产出成本	3	成本控制率	3	完成项目计划工作目标的实际成本与计划成本，用以反映和考核实际成本是否控制在计划成本内。	项目经费属于专项性公用支出，严格按照财务审计原则，预算计划使用，开支范围符合有关规定。市财政按照 35 元/牙的标准予以保障，其中包括：材料费、宣传费，协调管理费、购买服务费等相关费用。低于 35 元/牙的标准得满分，否则酌情扣分。	3	开支范围符合有关规定，在预算计划内使用，未超过《深圳市二年级小学生六龄牙免费窝沟封闭项目工作指南》中规定的项目成本。该项得分 3 分（满分 3 分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
效益	30	社会效益	12	学生口腔健康检查率	4	考察项目涉及定点医疗机构对目标学生口腔健康检查率的效益。	定点医疗机构开展目标学生口腔健康检查，目标学生口腔检查率达 95% 以上，得满分，否则酌情扣分。	4	根据提供材料，健康检查率为 100%，该项得 4 分（满分 4 分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				口腔防治人才队伍建设	4	考察项目对深圳市口腔防治人才队伍培养的促进作用。	该项目有效提高医务人员业务水平，提升服务理念，增强我市口腔防治队伍人才服务水平，得满分，否则酌情扣分。	4	1. 2021年5月14日，在中心举办“深圳市口腔疾病防控项目培训班”。本次培训以窝沟封闭项目、龋齿早期充填项目的实施要点与流程管理为主，市区两级项目办口腔专干和项目人员共60余人参加了培训； 2. 2021年12月1日，在中航城格兰云天大酒店举办市级继续教育项目“深圳市口腔疾病防治技术培训班”，市区牙防人员及医疗机构人员共90余人参加了培训。 该项得4分（满分4分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
				落实基本公共卫生均等化服务	4	考察是否根据文件要求，落实基本公共卫生均等化服务，针对口腔医疗资源薄弱的情况，区项目办整合辖区内优质口腔医疗资源，采用公办和民营医疗机构相结合的形式为学生提供优质服务。	让市民共享优质的公立、民营口腔医疗资源，增加民营医疗机构公共卫生的参与度，对公立、民营口腔机构自身规范管理，优化服务起到积极作用，促进其良性发展，得满分，否则酌情扣分。	4	市民共享优质的公立、民营口腔医疗资源，增加了民营医疗机构公共卫生的参与度，对公立、民营口腔机构自身规范管理，优化服务起到积极作用，促进其良性发展。详见附件3。该项得4分（满分4分）。

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
		可持续性影响	8	项目监督管理模式、运行机制	8	考察是否建立项目完善的监督管理政策、制度体系，信息化平台建设是否科学、便利，进而保证项目有序开展。	不断建立健全监督管理模式、完善运行机制，包括但不限于从政策制定更新、信息化系统建设完善、业务培训体系、专业人员配置、项目宣传等方面保障项目合理有效开展，从而有利于提高工作质量，提升工作人员的积极性，降低龋齿发病率，提高我市小学生健康水平。符合上述要求，得满分，发现一处不符，酌情扣分。	4	按照《工作指南》的规定：市慢病中心项目办为主管部门，负责协调各部门工作，落实市级项目经费，对项目进行宏观调控和全面管理，确保项目工作的有效落实。根据评价小组调研了解到，一方面，项目资金拨付审核相关管理规定不够明确、细化。目前各定点机构每月根据实际完成工作量报区项目办进行审核，经区项目办领导审核签字后，报市项目办审核，市区两级通过系统核对工作量后，根据实际完成工作量按照费用标准支付购买服务费用。但在相关制度文件中，对具体的审核方式、审核内容以及审核时限要求不够明确、细化，难以有效约束各方责任，易存在资金风险。另一方面，信息化系统不够完善。目前项目已建设了网络直报系统，用于统计分析窝沟封闭项目具体实施情况，但目前系统中无法显示定点医疗机构各医护人员每月完成工作量以及患者信息录入时间，市级部门无法按照指南相关要求对项目完成进度及实际情况进行抽检核实，不

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
									利于项目长效发展。该项得分 4 分（满分 8 分）

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分	评分说明
		满意度	10	满意度调查机制建设	5	考察项目是否建立了长期有效的满意度调查机制。	1. 项目是否建立了长期有效的满意度调查机制。(3分) 2. 满意度调查机制是否有效收集被服务对象的意见反馈(2分)	3	项目目前已建立了满意度调查机制,主要通过电话回访的形式开展满意度调查,回访对象已覆盖全市各区所有被服务对象。2021年度共计治疗11.2万名儿童,较上年窝沟封闭治疗10.05万名儿童相比,增长10.27%,当年度回访共计420人,其中有效接通人数251人,有效接通率为59.76%,满意度调查样本量偏低,难以全面收集被服务对象的意见反馈。该项目得分3分(满分5分)
				窝沟封闭治疗满意度	5	考察窝沟封闭治疗满意度调查情况。	根据窝沟封闭项目满意度调查表进行打分。 1. 满意度 $\geq 95\%$ 的,得5分; 2. $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ 的,得3分; 3. $80\% \leq \text{满意度} < 90\%$ 的,得2分; 4. $60\% \leq \text{满意度} < 80\%$ 的,得1分。 5. 满意度 $< 60\%$,不得分。	5	满意度100%。

一级 指标	权重	二级 指标	权重	三 级 指 标	权重	指标解释	指标说明	指标 评分	评分说明
合计	100		100		100			92.00	