

# 《劳动人事争议数字仲裁庭建设指引》 (送审稿) 编制说明

## 一、项目背景

劳动人事争议仲裁制度是社会主义市场经济法律体系的重要组成部分，在全球信息化大背景下，仲裁领域信息化建设也成为了国民经济信息化建设的重要组成部分。劳动人事争议数字仲裁庭（以下简称，数字仲裁庭）可实现有效提高仲裁工作效率、提高仲裁工作透明度，促进公平公正，已纳入部、省建设重点任务。主要体现为，一是国家“互联网+调解仲裁”行动计划的重点任务。2018年人力资源社会保障部办公厅印发《“互联网+调解仲裁”2020行动实施计划》要求“研究提出加强网上调解仲裁服务工作的意见，推动数字仲裁庭和智能仲裁院建设。各地调解组织都通过调解平台开展工作”。二是广东省构建和谐劳动关系“十四五”规划的重点任务。2021年，《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省构建和谐劳动关系“十四五”规划的通知》要求“加快推进“互联网+调解仲裁”，改造升级现行调解仲裁办案系统，提升调解仲裁无纸化、智能化办案水平，在有条件的地区推进数字仲裁庭、智能仲裁院建设。”

同时，数字仲裁庭建设也是深圳市创建特色社会主义先行示范区和营商环境创新试点城市建设的重要手段。一方面，中央全面依法治国委员会在《关于支持深圳建设中国特色社会主义法治先行示范城市的意见》中提出“支持深圳探索劳动争议处理机制改革，实行调解前置，扩大劳动仲裁终局裁决范围。建立“调裁诉”一体化网上平台，提升仲裁机构实体化和工作标准化水平”。

仲裁作为劳动争议的前置必经环节，通过建设数字仲裁庭，是促进和实现仲裁资源和信息与劳动争议调解、诉讼的高效衔接和共享，搭建“调裁诉”一体化平台的重要基础和有力保障。另一方面，推行劳动争议“无接触”仲裁服务已列入深圳市建设营商环境创新试点城市重点工作。数字仲裁庭可实现远程开庭，提高庭审信息传递速度及安全性，方便当事人仲裁，可有效支撑深圳市建设营商环境创新试点城市。

目前国家、省、市均尚未出台数字仲裁庭建设相关标准或其他规范性文件。2020年，深圳市劳动人事争议仲裁院启用“深圳劳动人事争议微仲裁”小程序后，全市市、区、街道三级仲裁机构均可为当事人提供在线庭审服务，但普遍缺乏数字化仲裁场所予以有力的硬件保障，且对于数字仲裁庭的具体建设方式、功能要求、技术要求、质量要求等较为模糊。全市数字仲裁庭部署和建设推进效率低、难度大，一定程度上限制“互联网+调解仲裁”优势作用的充分发挥。因此，亟需总结、梳理已有的实践经验，结合市、区各仲裁机构的业务需求，出台统一、科学、可落地可实施的标准文件，以统筹指引数字仲裁庭在全市范围内的高效、高质量建设，实现全市仲裁庭审信息互联共通，形成全市数字化仲裁业务高效的常态化运作形态，树立深圳品牌，提供成套的可复制、可推广的经验和借鉴。

## 二、工作简况

### （一）任务来源。

2022年5月，深圳市市场监督管理局发布《深圳市市场监督管理局关于下达2022年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，

《劳动人事争议数字仲裁庭建设指引》获深圳市地方标准立项。

## （二）主要起草过程。

### 1. 起草阶段

2022年3月-5月，深圳市劳动人事争议仲裁院开展项目预研和地标立项申请，同时成立标准编制组，编制工作方案，建立工作联络机制。

2022年6月-2022年7月，编制组开展资料研究、组织内部研讨会以及实地调研等，梳理标准框架、明确标准内容方向。

2022年8月-2022年9月，编制组起草完成本标准的讨论稿。

2022年9月-2022年10月，编制组就标准讨论稿进行多次探讨，并到深圳市劳动人事争议院的数字仲裁庭现场进行实地调研，进一步完善标准文本，形成标准初稿。

### 2. 征求意见阶段

2022年11月，持续修改完善标准文本，并在市劳动人事争议仲裁院进行内部征求意见，经优化后形成标准的征求意见稿。

2022年12月-2023年2月，通过发函等方式向深圳市各区人力资源局、深圳市中级人民法院、深圳市宝安区劳动人事争议仲裁院、讯飞智元信息科技有限公司、共道网络科技有限公司、深圳市中恒信科技有限公司等有关行政主管部门、仲裁机构以及信息科技企业广泛征求意见，共收到反馈意见22条。就意见反馈情况，编制组经研究梳理，进一步修改了标准文本，其中采纳意见2条，部分采纳意见4条，不采纳意见6条，其余10条意见内容为“无意见”。详见《征求意见汇总处理表》。

2023年3月，编制组进一步研讨、优化完善标准文本，形成

送审稿及配套送审材料。

### 3. 送审阶段

根据深圳市地方标准管理办法，就送审材料提请市市场监管局在其门户网站公开征求意见。

### 三、标准主要内容和依据

考虑到数字仲裁庭的设备类型繁杂，且设备更新迭代较快，本标准以功能建设需求为切入点，规定了数字仲裁庭的功能模块、功能要求、基础环境要求以及系统对接要求。本标准适用于深圳市仲裁机构的数字仲裁庭建设工作，在参考仲裁领域及司法领域有关文件的基础上，总结提炼当前深圳市建设数字仲裁庭的实践经验进行编制。编制过程的参考文件或依据见下表。

章	章标题	参考文件或依据
4	功能模块	系统梳理和总结已有数字仲裁庭的功能类型，结合深圳市当前数字仲裁庭的建设基础和发展需要进行编制。
5	功能要求	在参考借鉴 FYB/T 54001—2021《科技法庭信息化建设规范》的编制思路基础上，进一步梳理、提炼当前深圳市数字仲裁庭运行所需的各项功能要求，并结合深圳市数字仲裁庭的发展需求进行编制。
6	基础环境要求	经梳理当前数字仲裁庭软硬件建设所需的基础环境和条件，结合 DB4403/T 50—2020《劳动人事争议仲裁服务保障规范》中关于仲裁庭设施设备的要求进行编制。
7	系统对接	根据深圳市劳动人事争议数字仲裁庭的发展实际，提出数字仲裁庭系统与其他系统对接的要求。

### 四、主要条款说明

第1章，范围。给出了本文件规定的内容和适用的范围。

第2章，规范性引用文件。给出了本文件规范性引用文件的清单。

第3章，术语和定义。给出了本文件的术语和定义，主要是对劳动人事争议数字仲裁庭进行解释。

第4章，功能模块。给出了数字仲裁庭的功能模块组成情况。根据数字仲裁庭所实现的应用成效，分为基础功能模块和拓展功能模块。其中，基础功能模块内包含12项基础功能；拓展功能模块内包含6项拓展功能。

第5章，功能要求。包括基础功能要求和拓展功能要求，主要是分别明确了各项基础功能和拓展功能具体应实现的效果或所支持的能力。

第6章，基础环境要求。从场所布置、设备配备、布线、机房、灯光、声学、信息安全等方面给出了数字仲裁庭建设的基础环境要求。

第7章，系统对接。明确了数字仲裁庭系统与其他系统之间对接的要求，以及数字仲裁庭系统对接功能应满足的要求。

## **五、与国内领先、国际先进标准的对标情况**

无相关情形。

## **六、是否涉及专利等知识产权问题**

无相关情形。

## **七、重大意见分歧处理依据和结果**

无相关情形。

## **八、实施标准的措施建议**

建议本标准发布后加强宣贯培训，推动标准有效落地实施。