

深圳市南山区退役军人事务局安保服务 项目询价采购文件

采购单位：深圳市南山区退役军人事务局

采购方式：自行公开招标

采购类别：服务类

项目需求

一、项目概况

1、项目名称：深圳市南山区退役军人事务局安保服务项目

2、采购单位：深圳市南山区退役军人事务局

3、采购方式：自行公开招标

4、金额：295200 元

5、项目背景：为保障我中心日常秩序及人民群众人身及财产安全，现向社会公开采购一家服务机构，为我中心提供安全保卫服务。

6、服务期限：本项目为长期服务项目，服务期为自合同签订之日起一年。合同期满后可根据投标人履约情况，根据双方协商可延长合同期，最长不超过三年。

二、服务内容

1、服务范围：深圳市南山区退役军人服务中心

2、保安服务内容：

（1）负责管理辖区域内的日常巡逻检查和治安保卫工作，做好外来人员、车辆的登记、核查管理等执勤工作，维护管理辖区内正常的生产生活秩序。

（2）负责中心的防火、防盗、防抢、三防（防旱、防汛、防台风）等安全防范工作，及时发现存在的安全隐患。

（3）为来中心办事的人民群众提供引导和咨询服务。

（4）我中心有重大活动时，能够提供临时服务团队，协助采购单位完成相关工作。

三、服务要求

1、因保安服务或保安员工作不到位造成中心物业设施遭受被盗和破坏所造成的损失，由中标单位负责。

2、中标单位必须定期对服务团队进行相关的培训和集训，做到文明执勤、坚守岗位，切实履行保安工作职责。

3、中标单位须按要求配备执勤装备、服装、通讯设备（对讲机的数量应按正常当班人数配备），保证全天候的执勤。

4、在服务过程中，中标单位所派驻的队伍应服从南山区退役军人事务局的指挥和管理及合理的勤务调整。

5、中标单位须落实文明管理服务的措施，提供文明优质的服务，服务人员应遵纪守法、文明礼貌、着装整齐、尽职尽责、规范地履行工作职责、服从中心的领导和安排，遵守中心的各项管理制度及相关规定。

6、严格执行政府部门关于防疫工作的要求。

7、中标单位没有执法权，不得以采购单位名义从事非法工作或者损害人民群众利益。

8、中标单位在提供服务过程中，须遵守保密原则，不得泄露采购单位相关情况。

9、中标单位在提供服务过程中，不得将采购单位场地进行私用。

四、服务团队要求

本项目服务团队至少 6 个人，项目负责人 1 人，人员基本素质要求如下：

安保队长：

- 1、年龄 30 周岁以上，男性，身高 170cm 以上，五官端正，体检合格，具有强烈的工作责任心和工作敏锐性；
- 2、大专以上学历；
- 3、政审合格，品行良好，无违法犯罪前科；
- 4、有 2 年以上保安管理经验，警校毕业或退伍军人。
- 5、经公安机关培训、考试合格（持证上岗）；
- 6、经采购单位确认后上岗。

安保队员：

- 1、遵纪守法，品行良好，无违法犯罪记录，经政审合格。
- 2、男性身高 1.70 米以上，女性身高 1.60 米以上，五官端正，精神面貌佳，身体素质好，经指定医院体检合格。
- 3、年龄 18 周岁以上，45 周岁以下，具有初中毕业以上文化程度。
- 4、沟通能力强，服务态度好思想政治素质好，品行端正，工作扎实，廉洁自律。

五、报价要求

1、本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由中标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算报价。

2、中标供应商应充分了解项目的需求及任何其他足以影响报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

3、本项目预算为 295200 元。

4、根据深圳市南山区财政局相关规定付款。

六、评审方式

供应商需按要求提供高质量的报价文件，我单位将对各个供应商报价文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

| 序号 | 权重 | 评审因素 |
|----|----|---|
| 1 | 10 | 根据报价的合理程度进行评判，由评审委员进行优劣打分，报价全面贴合项目需求，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得 10 分，依次递减 2.5 分，最低 0 分。 |
| 2 | 20 | 根据供应商提供的服务团队情况进行评判，由评审委员进行优劣打分，服务团队资质齐全，能够最大限度提升项目服务质量的，最优得 20 分，依次递减 5 分，最低 0 分。 |
| 3 | 20 | 根据供应商提供的资质和通过认证情况以及拥有其他项目相关的著作权等与项目的贴合程度及级别和数量进行评判，由评审委员进行优劣打分。最优的得 20 分，依次递减 5 分，最低 0 分。 |
| 4 | 20 | 根据供应商提供的项目业绩的数量及贴合项目程度，由评审委员进行优劣打分。最优的得 20 分，依次递减 5 分，最低 0 分。 |

| | | |
|---|----|--|
| 5 | 30 | <p>要求投标人充分理解本项目需求情况及业务情况，评审委员根据各投标人的服务方案进行横向比较项目总体概述的全面性、具体性、详实性、准确性和透彻性。</p> <p>评分依据：</p> <p>1. 总体规划科学合理，能根据采购单位需求进行详细分析，配套措施完善，服务实施方案合理，评价为优得 30 分；</p> <p>2. 总体规划有一定特点，分析合理、切合现场实际情况，配套措施比较完善，服务方案比较合理，评价为良得 20 分；</p> <p>3. 总体规划无突出特点，分析合理，配套措施一般，服务方案一般，评价为中得 10 分；</p> <p>4. 总体规划无特点，配套措施较差，服务方案较差的，评价为差不得分。</p> |
|---|----|--|

七、报价文件格式及递交要求

| 序号 | 项目名称 | 具体要求 |
|----|------|---|
| 1 | 格式要求 | 按照政府公文格式要求撰写，装订齐整。 |
| 2 | 递交要求 | <p>供应商需认真阅读《深圳市南山区退役军人事务局安保服务项目》，报价文件需包含目录并加盖单位公章和密封，在封面注明项目名称和报价单位名称后，于 2022 年 1 月 11 日北京时间 12: 00 前送到如下地址：</p> <p>南山区桃园路 287 号退役军人服务中心。</p> |

| | | |
|--|--|--------------------------|
| | | 联系人：汪晶晶 联系方式：86571734 |
|--|--|--------------------------|

八、报价文件内容要求

1. 报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，提供一正四副，包含指引和页码。
2. 报价文件第一页需按照以下格式编写：

深圳市南山区退役军人事务局 安保服务项目

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司报价为人民币 元，该报价已包含了本项目的所有费用，贵单位无需再为本项目支付其他费用。

公司名称：（加盖公章）

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、分项报价表；3、公司情况介绍及人员资质等；4、类似项目业绩。