

附件 1

服务型制造示范遴选 申报书

申报单位_____

申报类型 示范企业 示范平台

示范项目 示范城市

推荐单位_____

工业和信息化部制

(2022 年)

填报说明

一、申报书封面：申报单位为服务型制造示范申报主体名称。推荐单位为所在地省级主管部门。

二、申报书内容：申报书主要由两部分组成，包括表格和文字说明材料，可提供佐证材料作为附件。其中，申报示范企业、示范平台、示范项目和示范城市分别填写表 1 至表 4。文字说明材料可参阅相应的参考提纲。

三、申报单位应根据实际情况组织填写申报书，并对所填报内容的真实性负责。

四、省级主管部门负责对推荐单位申报材料的真实性进行复核确认。申报材料弄虚作假的，将取消申报资格。

五、申报书表格部分需登录“服务型制造公共服务平台”（网址：<https://selection.csoma.org.cn>）在线填报，并按要求上传文字说明材料及佐证材料。

六、通过省级主管部门初审的申报主体，需下载并打印申报书，并在申报书封面及申报表相应位置加盖公章。纸质版请使用 A4 纸双面印刷，装订平整，采用普通纸质材料作为封面。请勿以活页方式装订，防止传递和查阅过程中发生散乱。书脊处请标注申报主体名称。纸质版须与电子填报信息内容一致，以免影响评审。

七、申报书正文字体为四号仿宋体，单倍行距。一级标题为三号黑体，二级标题为四号楷体。

表 1

服务型制造示范企业申报表

一、企业基本情况			
企业名称		统一社会信用代码	
注册地址		企业登记注册类型	(下拉菜单选择)
注册资本(万元)		经营时长(年)	(截至目前)
主营业务		所属行业	(下拉菜单选择)
法人代表		联系人	
职 务		联系电话	
电子邮箱		员工总数(人)	
研发人员占比(%)		中高级职业资格 人员比例(%)	
发明专利数(项)	实用新型专利数(项)	外观设计专利数(项)	
二、经营管理状况			
经营指标	2019年	2020年	2021年
资产总额(万元)			
资产负债率(%)			
净资产(万元)			
营业收入(万元)			
其中服务收入(万元)			
服务收入占比(%)			
净利润(万元)			
能源消费总量(吨标煤)			
研发投入占收入比例(%)			
三、主要申报内容			
已获得的国家级、省部级奖励及示范称号			

服务型制造示范企业相关说明材料参考提纲

（5000 字以内）

一级标题	二级标题	三级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
企业简介			企业基本情况,包括发展历程、主营业务、市场份额、服务型制造转型动因及过程等。	
服务型制造发展现状	服务型制造企业战略制定情况	战略规划	企业对发展服务型制造的顶层战略规划及管理层对服务型制造的认识与理解情况等。	服务型制造相关战略文件
		组织架构调整	企业为推动服务型制造做出的组织架构调整,如搭建服务团队、相关部门等。	企业组织架构图、人员职责分工考核章程
	服务型制造业务开展情况	服务业务设计与实现流程	服务业务(典型模式)开展情况,如企业产品服务的开发、交付和营销等信息。	服务设计文档等
		商业及盈利模式	发展服务型制造前后商业及盈利模式转变情况。	商业模式图谱等
		业务典型示例	企业开展服务型制造业务的典型示例,包括产品服务组合、服务流程、收费方式等。	相关的服务流程内容文档或服务标准
服务型制造发展能力建设	业务能力	设计及研发能力	企业产品的设计研发能力及服务业务的开发能力。	产品研发专利、服务设计项目计划书等
		制造能力	企业生产设施、人才、生产效率及产品质控体系等。	制造相关的 ISO9000 认证
		服务能力	企业服务质量、稳定性和安全性,服务响应、反应速度,服务人员与客户的交互程度和持续性,客户满意度等。	服务项目、服务业务相关的客户体验反馈记录文件
	支撑能力	数字化能力	企业信息化、网络化、智能化程度,包括设备的智能互联情况、企业数字化管理情况、数字化平台建设运营情况等。	信息化系统架构图、数字化平台架构图
		营销能力	企业对于服务型制造的市场洞察、市场决策、营销推广等。	
		供应链整合能力	企业自身供应链上下游整合及制造、服务双供应链融合运作情况等。	
服务型制造发展成效	可示范、可推广性		企业转型升级过程中的典型经验。	
	经济效益		服务型制造对企业提质增效的	产品和服务质

		影响程度。	量认证等
	环境效益	服务型制造对绿色发展的影响程度。	ISO14000 环境认证等
	提升市场竞争力	服务型制造提高企业市场占有率、客户粘性等程度。	客户满意度等
	服务对制造的反哺作用	企业服务业务对改进产品开发、制造系统能力的影响等。	产品设计中客户参与记录等
	客户价值	企业转型过程中客户协作方式的变化及对客户产生的价值。	
进一步发展思路和规划		企业今后服务型制造发展思路、产品与服务的主要发展目标、关键举措等。	
其他	企业在推动行业、产业发展的重要举措和影响力，以及其他有助于申报服务型制造示范的相关情况。		

表 2

服务型制造示范平台申报表

一、平台基本情况			
平台名称		网 址	
注册地址		主营业务	
经营时长（年）	（截至目前）	运营主体	
运营主体统一社会信用代码			
所在行业	（下拉菜单选择）	法人代表	
联系人		职 务	
联系电话		电子邮箱	
运营主体性质	<input type="checkbox"/> 企业	（下拉菜单选择）	
	<input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）		
注册资本 ----万元	主要投资方名称	性质	投资比例（%）
申报平台已获得的 国家级、省部级奖励及示范称号			
请列举参与制定的服务相关标准			
服务项目平均完成实施周期（按周计）			
二、申报类型			
平台类型	<input type="checkbox"/> 从制造业企业衍生出的服务平台		
	<input type="checkbox"/> 第三方专业服务平台		
是否为应用服务提供商： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			

服务型制造示范平台相关说明材料参考提纲

（限 5000 字以内）

一级标题	二级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
平台概况		平台运行机制及发展历程、服务内容 及类型、交易额等。	
平台建设	战略制定	平台服务型制造战略规划。	相关战略文件等
	平台模式	平台服务型制造模式设计与运行 内容、商业模式、合作方情况等。	服务流程文档、 商业模式图谱等
	典型示例	平台开展服务型制造的示例。	
平台能力	服务能力	平台服务人员配置、服务效率、 问题解决能力、客户满意度等。	客户体验反馈等
	创新能力	平台创新机制；根据多方需求， 调整或推出新业务模块情况。	创新制度、服务 设计计划书等
	数字化能力	平台将大数据、人工智能等信息 技术应用于产品和服务的情况。	数字化系统架构 图等
	管理能力	平台管理机制，包括准入/退出机 制、约束机制、对供应商的考核 机制、纠纷处理机制等。	用户权益保障方 案等
	资源整合配置 能力	平台资源整合情况；资源重新配 置方式；新形成的供需对接、设 备共享、产能对接、生产协同等 能力。（*共享制造模式需论述闲 置资源调配与利用情况。）	
平台服务 成效	平台效益	平台主体及其服务对象的绩效提 升情况。	
	平台集聚和协 同效应	平台对价值链、产业链、创新链、 资源链、供应链等的集聚和协同 作用。	
	平台可示范性	总结提炼平台发展的典型经验及 可示范性。	
进一步发 展思路和 规划		平台下一步在丰富专业服务、降 低交易成本、促进服务型制造发 展方面的思路目标、主要举措， 预期可能实现的经济社会效益， 需要制定的标准等。	
其他	其他有助于申报服务型制造示范平台的相关情况。		

表 3

共享制造示范项目申报表

一、项目基本情况				
项目名称				
委托单位（甲方）		实施单位（乙方）		
投资额度（万元）		项目实施年限	年至 年	
服务的产业集群		所在行业	（下拉菜单选择）	
项目经营情况		2019 年	2020 年	2021 年
	投入总额（万元）			
	人员投入占比（%）			
	技术投入占比（%）			
	设备投入占比（%）			
	研发投入占比（%）			
	收入总额（万元）			
	利润总额（万元）			
	研发人员占比（%）			
项目已获得的国家级、 省部级奖励及示范称号				
品牌名（选填）				
二、项目申报主体情况				
项目申报主体名称		主营业务		
性质	<input type="checkbox"/> 企业		（下拉菜单选择）	
	<input type="checkbox"/> 事业单位		<input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）	
统一社会信用代码		注册地址		
法人代表		联系人		
职 务		联系电话		
从业人员情况	员工总数（人）	研发人员占比（%）	生产人员占比（%）	

共享制造示范项目相关说明材料参考提纲

（限 5000 字以内）

一级标题	二级标题	申报内容撰写	佐证材料建议
项目概况	申报主体基本情况	申报主体的基本情况，如发展历程、收入结构等。	
	项目基本情况	项目的实施目标、计划、服务对象等。	实施方案
实施绩效	共享机制构建	项目集聚与释放闲置资源，推动研发设计、制造能力、物流仓储、专业人才等重点领域共享，构建科学有效的利益分配与资源调配机制等情况。	
	共享能力提升程度	项目对于提升参与企业在生产制造、物流仓储、产品检测、设备维护、供应链管理、数据存储与分析等方面共享能力的促进作用。	
	绩效提升程度	项目实施前后参与企业的绩效比较。	相关财务情况
	集群提质增效程度	项目实施对产业集群在优化资源配置、实现协同生产、提升产出效率、创新服务模式等方面的影响，对加快共享制造落地和规模化发展，带动产业集群转型升级的作用。	
	阶段性成果	项目实现的阶段性成果及实施效果。	
项目特性	先进性和创新性	项目服务模式的先进性和创新性。	
	典型性和可示范性	项目实施的典型经验、可复制推广的示范意义。	
进一步发展思路和规划		企业依托申报项目进一步推动共享制造新模式新业态的发展思路。	
其他	其他有助于申报共享制造示范项目的相关情况。		

表 4

服务型制造示范城市（综合类）申请表

城市名称			
一、服务型制造发展环境			
发布本地推动服务型制造发展的 专项政策文件名称			
发布推动本地区生产性服务业、 两业融合等相关政策文件名称			
有无市级领导牵头的专项工作小组	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	2019 年	2020 年	2021 年
GDP（亿元）			
规模以上工业增加值（亿元）			
规模以上工业企业利润率（%）			
生产性服务业增加值（亿元）			
专项资金累计总额（亿元）			
服务型制造工作开展以来， 相关政策宣贯活动累计次数（次）	会议		
	培训		
	其他类		
二、服务型制造能力建设			
	2019 年	2020 年	2021 年
全社会研发投入占 GDP 比重（%）			
每百万人发明专利授权数（个）			
国家级专精特新“小巨人”数量（个）			
国家级制造业单项冠军数量（个）			
是否为国家级“工业稳增长和转型升级 成效明显市（州）”	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
是否为国家级“建设信息基础设施和推 进产业数字化成效明显市（州）”	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
是否曾受到国务院办公厅关于对“落实 有关重大政策措施真抓实干成效明显 地方”的督查激励通报	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		

服务型制造示范城市（综合类）相关说明材料参考提纲

（限 10000 字以内）

一、工作举措

（一）基础情况：本市制造业基础情况介绍。

（二）工作机制及目标：本市服务型制造发展的规划、目标以及推动服务型制造发展的工作机制。

（三）政策制定及落实情况：本市推动服务型制造发展的政策文件名称及主要内容，相关政策宣贯和推广情况，主要任务的落实情况等。

（四）资金支持情况：专项资金支持、金融支持等相关政策的实施方案及落实情况，对推动中小企业服务型制造转型升级的相关扶持举措和配套措施等。

二、取得成效

（一）本市企业服务型制造发展的整体情况，示范或领军企业的典型经验与亮点介绍，新模式、新业态培育情况，带动中小企业开展服务型制造转型升级的情况等。

（二）园区、示范区、产业集群的服务型制造发展情况，与制造业紧密相关的生产性服务业发展情况，正在创建或形成的围绕重点产业链条或领域的生产性服务业园区发展情况。

（三）服务型制造产业生态发展情况，人才队伍、标准体系、公共服务体系、新型基础建设、交流合作成效等方面的发展情况。

（四）服务型制造对本市制造业、经济及城市发展的贡献程度。

三、示范意义

本市推动服务型制造创新发展工作中取得的成果、经验及示范意义。

四、下一步工作安排

下一步服务型制造发展工作思路、目标、重点方向及举措。

参考附件

1. 申报城市所制定的与服务型制造发展相关的政策文件。
2. 可提供的其他成果材料。

服务型制造示范城市（工业设计特色类）申报表

城市名称				
一、工业设计发展环境				
本市推动工业设计发展的政策文件名称				
有无市级推动工业设计发展的工作机制或专项工作小组		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
		2019 年	2020 年	2021 年
GDP（亿元）				
规模以上工业增加值（亿元）				
规模以上工业企业利润率（%）				
生产性服务业增加值（亿元）				
工业设计专项资金累计总额（亿元）				
工业设计工作开展以来，相关政策宣传贯彻活动累计次数（次）	会议			
	培训			
	评奖			
	其他类			
二、工业设计能力建设				
		2019 年	2020 年	2021 年
全社会研发投入占 GDP 比重（%）				
专利数量（个）	每百万人发明专利授权数			
	每百万人外观设计专利授权数			
	每百万人实用新型授权数			
三、工业设计发展成效（截至 2021 年 12 月 31 日）				
工业设计产业园区、集群数量（个）				
工业设计公共服务平台数量（个）				

服务型制造示范城市（工业设计特色类）相关说明材料

参考提纲

（限 10000 字以内）

一、工作举措

（一）基础情况：本市制造业基础情况介绍。

（二）工作机制及目标：本市工业设计发展的规划、目标以及推动工业设计发展的工作机制。

（三）政策制定及落实：本市推动工业设计发展的政策文件名称及主要内容，相关政策宣贯和推广情况，主要任务的落实情况等。

（四）资金支持及实施：加强工业设计专项资金支持、金融支持等相关政策的实施方案及落实情况。

二、取得成效

（一）工业设计产业总体发展情况。

（二）工业设计与制造业融合发展情况，制造业重点领域工业设计发展成果，工业设计赋能制造业、经济及城市发展成效。

（三）工业设计集聚发展情况，建设的工业设计典型园区、集群及取得成效。

（四）城市工业设计生态发展情况：包括工业设计平台的发展情况、工业设计基础研究情况、鼓励培育引进的国内外工业设计机构数量、推动优秀工业设计成果转化情况等。

三、示范意义

推动工业设计创新发展工作中取得的具有示范意义的成果和经验。

四、下一步工作安排

下一步发展的工作思路、工作目标、重点方向及举措。

参考附件

1. 申报城市所制定的与工业设计发展相关的政策文件。
2. 可提供的其他成果材料。