

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 1 页 共 15 页

项目名称	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局智慧前海视频云平台 2021 年度日常运维服务		
项目编号	QHCG2020038	合同编号	ZHQH-202102-01
采购人	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局		
履约供应商	深圳市前海信息通信发展有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
委托单位	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局		



签发人：刘博
审核：陈浩
主检：尹结园


签发日期：2022 年 03 月 04 日

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 2 页 共 15 页

一、抽检总结

项目名称	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局智慧前海视频云平台 2021 年度日常运维服务		
项目编号	QHCG2020038	合同编号	ZHQH-202102-01
采购人	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局		
履约供应商	深圳市前海信息通信发展有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
委托单位	深圳市前海深港现代服务业合作区管理局		
线上抽检地点	/	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
抽检日期	2022 年 3 月 1 日	环境条件	---
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 采购文件 <input checked="" type="checkbox"/> 标准 <u>SZDB/Z 319-2018</u> 政府采购项目合同履约抽检及评价规范		
抽检结果汇总	<p>本次抽检是对深圳市前海深港现代服务业合作区管理局智慧前海视频云平台 2021 年度日常运维服务项目的履约情况进行线上检查。分项检查条款共 42 项，经抽检，发现如下 1 项条款不符合：</p> <p>根据履约供应商提供的电费统计表及电费支付记录表，前端监控设备用电分割明细中前海自贸大厦 2021 年 4 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日用电合计为 9304.50 元，电费支付截图中 2021 年 5 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日电费合计金额为 34072.95 元，用电统计与支付数据不一致，与抽检方案第 24 项条款要求“与前端设备有关的供电单位或企业进行用电对接，做好用电数据核对”不符。</p> <p>根据抽检评价结果，结合采购方反馈意见，本项目履约评价总分为 98.2 分，抽检结果评价等级为优。</p> <p>具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。</p> <p style="text-align: right;">抽检机构代表签字：尹结园 2022 年 03 月 04 日</p>		

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT221500328

第 3 页 共 15 页

二、抽检明细

技术条款（一）：人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	a	履约供应商须为本项目安排不少于 5 人的运维团队, 提供项目人员名单	经资料核查, 符合要求	符合
2	b	履约供应商须派驻至少 3 名工作人员在采购方正常工作时间内驻点提供维护服务, 必须设置视频云平台系统及管理运行中心运维工程师 1 人, 视频资源应用服务支持运维工程师 1 人, 外场巡视巡检维护工程师 1 人	经资料核查, 符合要求	符合
3	b	履约供应商派驻的人员中, 须在正常工作时间(参照政府机关工作时间)提供全部技术支撑或业务支撑的驻场值守服务	经资料核查, 符合要求	符合
4	b	履约供应商派驻的人员中, 非工作时间或节假日, 须根据前海管理局工作要求提供临时值守服务, 应提供 7×24 小时远程支持服务, 如远程支持无法解决问题的, 需到现场解决	经资料核查, 符合要求	符合
5	b	履约供应商派驻的人员中, 重大活动应提供不少于 2 人作为后备专业技术服务	经资料核查, 符合要求	符合
6	b	履约供应商需安排应急保障服务人员来支撑现场驻点服务人员, 在现场驻点服务人员无法完成现场服务时, 有足够的应急保障提供相应的服务, 提供应急人员名单	经资料核查, 符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 4 页 共 15 页

技术条款（一）：人员要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
7	b	项目组人员如需更换,应当取得采购方书面同意,且更换的人员应当在资质等方面与更换前的人员保持一致	经资料核查,符合要求	符合
8	b	履约供应商安排的驻场运维人员应为履约供应商的员工,提供驻场运维人员的劳动合同及合同履行至今社保证明(具有社保局盖章)	经资料核查,符合要求	符合

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
9	b	本项目服务范围主要包括:智慧前海管理运行中心、前端摄像头、后端存储管理平台以及视频会议系统设备等的日常运行维护管养,设备数量会根据采购方建设情况有所增加	经资料核查,符合要求	符合
10	b	做好智慧前海视频云平台项目建设的各类软硬件设备以及光缆、杆件、基础、管井、电源等的日常例行检查维护服务,做好隐患排查工作	经资料核查,符合要求	符合
11	b	做好制高点、摄像头、立杆等室外设备安全检查以及机房内后台设备巡检工作	经资料核查,符合要求	符合
12	b	做好智慧灯杆视频后台存储设备日常巡检工作	经资料核查,符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 5 页 共 15 页

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
13	b	处理日常故障,相关设备故障负责联系相应施工单位及供货商做好维修服务,及时跟进故障处理	经资料核查,符合要求	符合
14	b	做好智慧前海管理运行中心的日常运行服务,包括会议、活动等场地服务保障,做好大屏、音响、麦克、会议视频、灯光及相关控制设备的设备调试工作,以及会场布置、流程配合、接待演示等服务;做好其他各应用系统展示、调试等协助配合服务	经资料核查,符合要求	符合
15	b	做好前海管理运行中心运行支撑服务的应急值守服务	经资料核查,符合要求	符合
16	b	做好所有接入智慧前海视频云平台的视频资源日常检查管理,巡检以及需求应用处理等任务	经资料核查,符合要求	符合
17	b	做好视频资源存储、备份、恢复和故障处理等工作	经资料核查,符合要求	符合
18	b	处理自建视频及已汇接视频掉线故障	经资料核查,符合要求	符合
19	b	做好视频云平台系统的网络策略管理,以及系统安全的日常巡检工作	经资料核查,符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 6 页 共 15 页

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
20	b	做好视频系统用户和权限管理工作	经资料核查，符合要求	符合
21	b	做好视频后台设备运行状态及性能监测工作	经资料核查，符合要求	符合
22	b	了解前海片区内有关视频资源情况，根据前海管理需求，做好管理局下达的各项视频资源对接服务	经资料核查，符合要求	符合
23	b	做好对已完工工地人像统计及其他要求的相关视频设备进行拆除回收保管工作及重新安装等工作	经资料核查，符合要求	符合
24	b	与前端设备有关的供电单位或企业进行用电对接，做好用电数据核对	根据履约供应商提供的电费统计表及电费支付记录表，前端监控设备用电分割明细中前海自贸大厦 2021 年 4 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日用电合计为 9304.50 元，电费支付截图中 2021 年 5 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日电费合计金额为 34072.95 元，用电统计与支付数据不一致	不符合
25	b	做好智慧前海视频云平台项目已建设的 192 套摄像头及前端配套设备使用所需的电费支付，保障前端设备用电所需	经资料核查，符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 7 页 共 15 页

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
26	b	协助用户使用智慧前海管理运行中心，做好总值班室等视频值班人员技术支持服务工作，按照相关授权配合用户使用视频资源，并详细做好记录	经资料核查，符合要求	符合
27	b	重大活动保障时，履约供应商须提前对系统进行检查，排除各类隐患，做到万无一失，对无法提供专业运维服务的业务系统须提前联系供应厂房提供检查，并做好跟踪汇报	经资料核查，符合要求	符合
28	b	履约供应商须提供详细的服务方案，须包含参与服务的人员组织结构及部署情况（包括人数、人员情况、主要人员的职责或角色，学历、技术背景等）、服务响应、问题解决方案等	经资料核查，符合要求	符合
29	b	履约供应商须保证采购方的数据安全，做到数据“零丢失”	经资料核查，符合要求	符合
30	b	定期提供设备故障、性能、安全等统计报告报表，包括提供设备管养记录	经资料核查，符合要求	符合
31	b	定期提供设备故障、性能、安全等统计报告报表，包括提供日常巡检记录	经资料核查，符合要求	符合
32	b	定期提供设备故障、性能、安全等统计报告报表，包括提供做好详细值班记录	经资料核查，符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 8 页 共 15 页

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
33	b	履约供应商应按采购方的要求定期提交各种报告,在每周一提交上周书面问题处理记录	经资料核查,符合要求	符合
34	b	履约供应商对智慧前海管理运行中心的设备及视频云平台系统设备进行巡检,须定期向采购方提交书面报告,出具月度巡检报告	经资料核查,符合要求	符合
35	b	履约供应商对智慧前海管理运行中心的设备及视频云平台系统设备进行巡检,须定期向采购方提交书面报告,出具季度巡检报告	经资料核查,符合要求	符合
36	b	须提交每月服务报告	经资料核查,符合要求	符合
37	b	须提交半年服务总结报告	经资料核查,符合要求	符合
38	b	须提交年度服务总结报告	经资料核查,符合要求	符合
39	b	须每月 1 日提交上月维护简报,并对前海管理局维护工作提出建议	经资料核查,符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 9 页 共 15 页

技术条款（二）：服务要求

序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
40	b	履约供应商须对系统运行故障进行诊断，提供解决方案及合理建议	经资料核查，符合要求	符合
41	c	履约供应商须配合第三方单位关于软件开发、展示提供协助，包括但不限于提供系统的基本环境、各类信息对接等	经资料核查，符合要求	符合
42	b	履约供应商不得将本项目分包或转包给任何单位和个人	经资料核查，符合要求	符合

注：评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类，分别以代码 a、b、c 表示。

评价总分：98.2 分

评价等级： 优 良 中 差

抽检机构代表签字：尹结园

2022 年 03 月 04 日

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 10 页 共 15 页

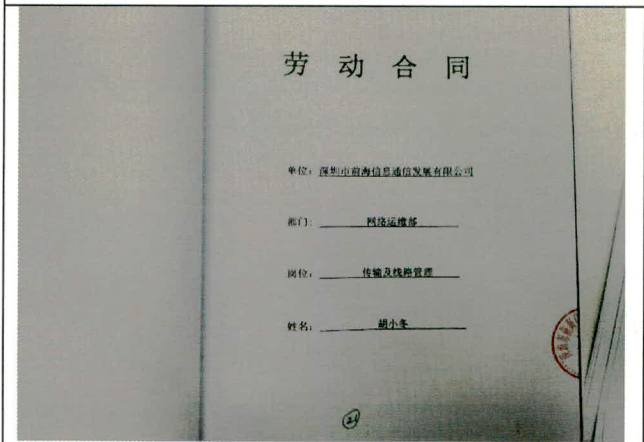
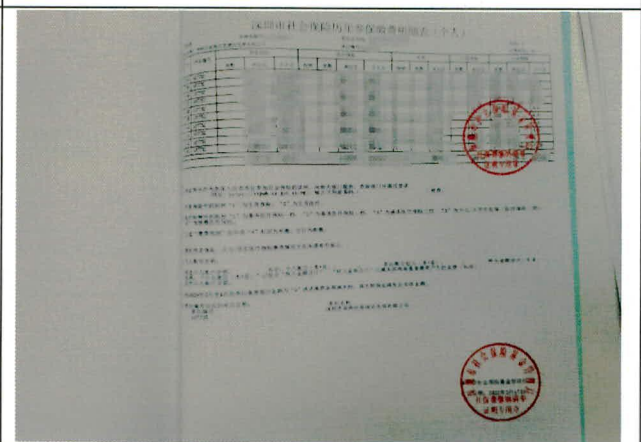
供应商履约情况反馈表

抽检序号	项目要求	单项分值 采购人意见	单项得分
1	人员安排及到岗履责情况 (综合考虑人员是否充足, 到岗情况是否良好)	<input checked="" type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	5分
2	项目团队人员专业性 (综合考虑项目团队人员工作熟练程度、人员资质能力)	<input checked="" type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	5分
3	服务时效性 (综合考虑是否按要求展开工作, 反馈信息提交是否及时)	<input checked="" type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	5分
4	服务质量情况 (综合考虑项目服务过程中履约供应商提供的服务质量是否符合要求)	<input checked="" type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	5分
5	保密性, 应急响应能力 (综合考虑是否以保密方式处理本项目成果文件, 包括相关信息、资料、图纸、数据等, 反馈发现的问题及应急处理是否及时、妥当等)	<input checked="" type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	5分

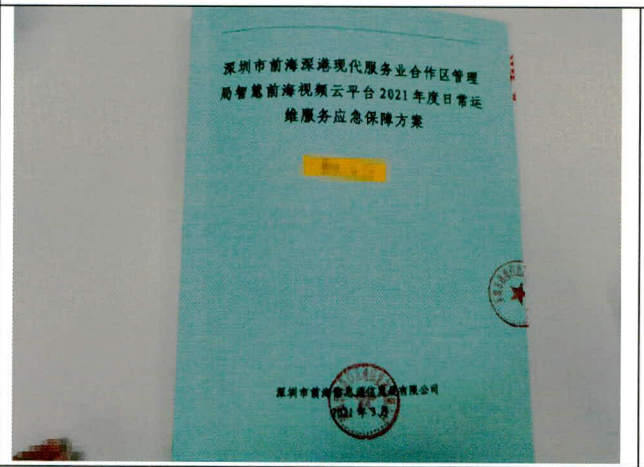
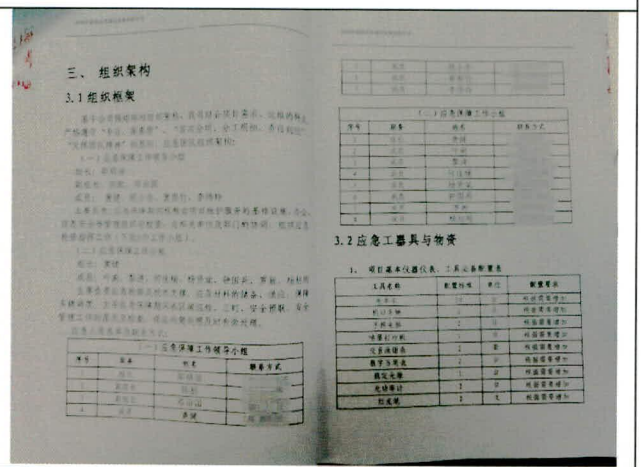
政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT221500328

第 12 页 共 15 页

<p>4. 人员合同</p> 	<p>5. 人员社保</p> 
--	---

<p>6. 项目服务方案</p> 	
---	---

<p>7. 应急保障方案</p> 	
--	--

政府采购项目合同履行抽检评价报告

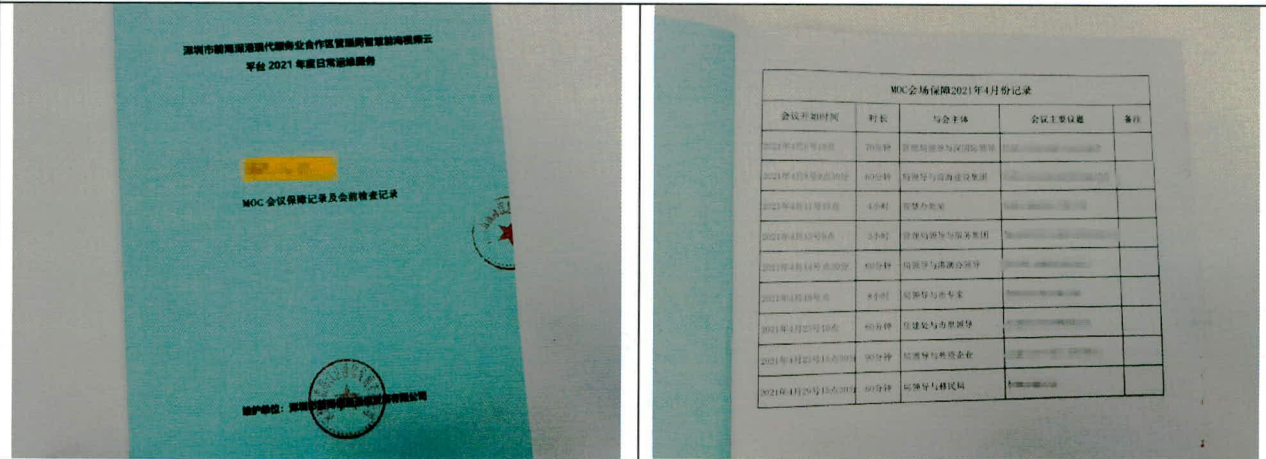
报告编号：WT221500328

第 13 页 共 15 页

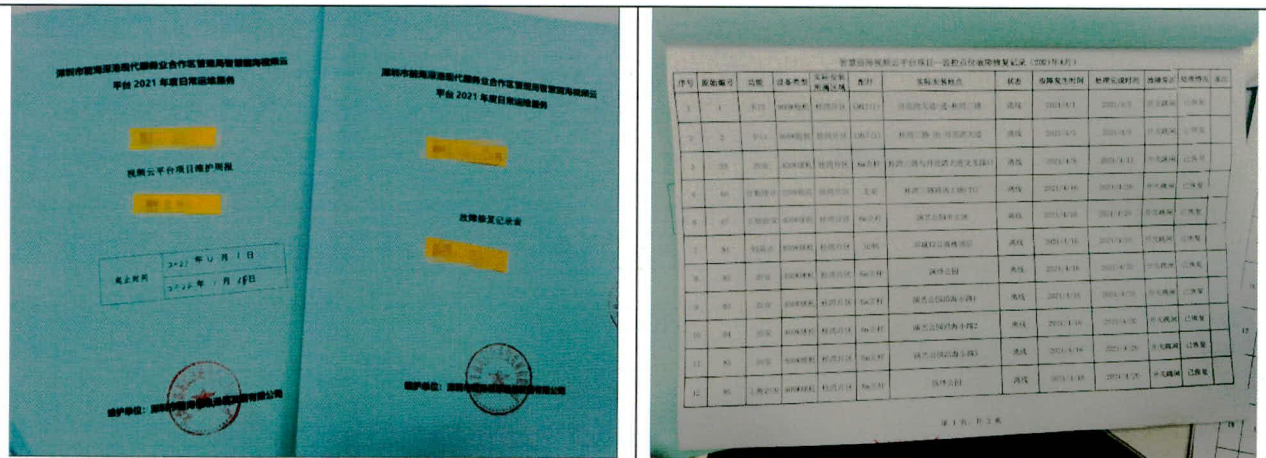
8. 日常巡查表



9. 会议保障记录及会前检查记录



10. 日常运维记录

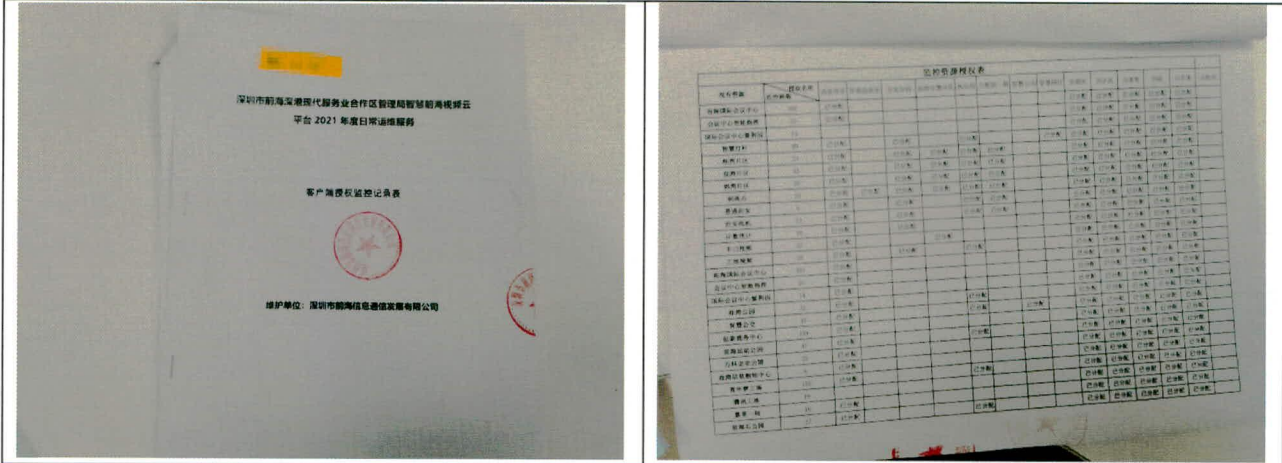


政府采购项目合同履行抽检评价报告

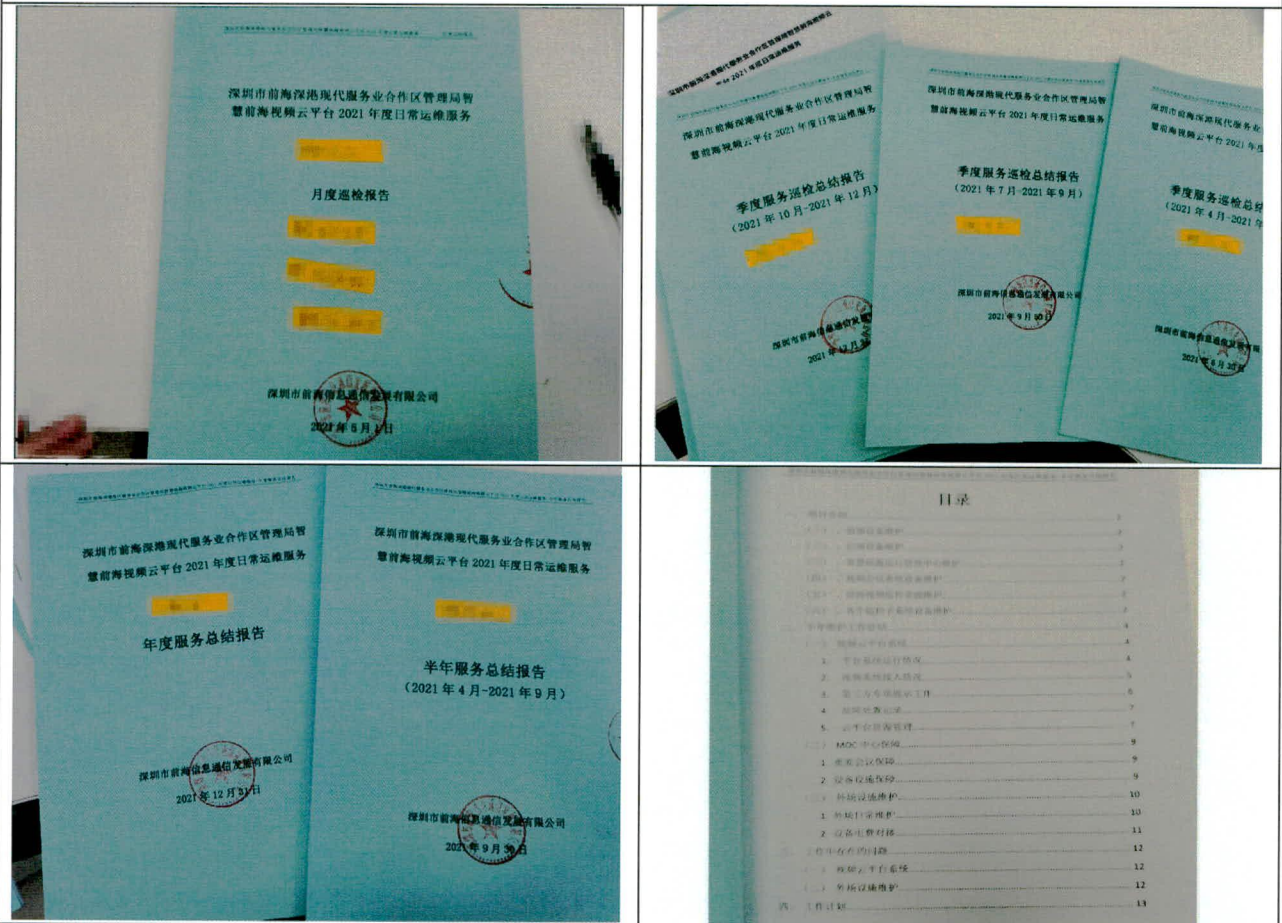
报告编号：WT221500328

第 14 页 共 15 页

11. 客户端授权监控记录表



12. 月度巡检报告/季度服务总结报告/半年服务总结报告/年度服务总结报告



政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT221500328


第 15 页 共 15 页

不符合照片:

1. 根据履约供应商提供的电费统计表及电费支付记录表, 前端监控设备用电分割明细中前海自贸大厦 2021 年 4 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日用电合计为 9304.50 元, 电费支付截图中 2021 年 5 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日电费合计金额为 34072.95 元, 用电统计与支付数据不一致

前端监控设备用电分割明细

序号	所属片区	对接单位名称	计费周期	倍率	电量(度)	单价(元)	电费金额(元)	备注
1	桂湾片区	中建五局工程有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
2	桂湾片区	中铁一局集团有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
3	桂湾片区	中铁广州工程局集团有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
4	桂湾片区	龙海家园物业	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
5	桂湾片区	卓越大厦T2	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
6	前湾片区	嘉里前海物业	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
7	前湾片区	中建一局工程有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
8	前湾片区	中建一局集团建设发展有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
9	前湾片区	中国建筑第八工程局有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
10	妈湾片区	深圳招商物业管理有限公司	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
11	妈湾片区	前海自贸大厦	2021年4月1日--2021年9月30日	1	6203	1.5	9,304.50	
12	妈湾片区	盐港堆场	2021年4月1日--2021年9月30日	1				
13	合计							



仲量联行

FEB Property Service Center
前海自贸大厦物业服务中心

付款通知书


业主/Owner: 深圳市前海自贸发展投资有限公司 日期/Date: 2021年11月17日

单元/Unit: 编号/Reference: 发票/Invoice: 2021年11月17日

请向贵付之贵并呈列物业管理服务有限公司深圳分公司前海自贸大厦物业服务中心如下费用

Kindly arrange to settle the following charges to OIP Property Service Center

收费项目	金额
电费 (2021/05/01-2021/05/31)	¥6,529.91
电费 (2021/06/01-2021/06/30)	¥6,404.43
电费 (2021/07/01-2021/07/31)	¥6,431.67
电费 (2021/08/01-2021/08/31)	¥6,987.14
电费 (2021/09/01-2021/09/30)	¥7,499.52
服务费 (2021/05/01-2021/05/31)	¥1,590.96
服务费 (2021/06/01-2021/06/30)	¥754.92
服务费 (2021/07/01-2021/07/31)	¥1,076.43
服务费 (2021/08/01-2021/08/31)	¥1,270.82
服务费 (2021/09/01-2021/09/30)	¥691.13
应收合计 (人民币)	¥38,238.31
上期累计欠款	¥0.00
应付合计 (人民币)	¥38,238.31



以下空白