

# 深圳市福田区卫生健康局

## 福田区卫生健康局 2021 年法治政府建设年度报告

2021 年，福田区卫生健康局在区委区政府的正确领导下，以习近平法治思想为根本遵循和行动指南，紧紧围绕《法治政府建设实施纲要（2021—2025）》绘就的法治轨道，坚决贯彻落实中央、省、市、区关于法治政府建设的重大决策部署，将法治政府建设落实到卫生健康工作的各个方面，着力提升依法行政水平，法治政府建设取得明显成效。

### 一、以习近平法治思想为引领，法治政府建设与卫生健康事业发展同部署同落实

2021 年是开启全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的历史之年，法治政府建设面临新的更高要求。福田区卫生健康局面对法治政府建设新形势新任务，坚持以习近平法治思想为引领，从福田区卫生健康事业发展全局出发，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持目标、问题、结果导向，紧紧围绕市、区有关法治政府建设要求，立足职能，从上至下、层层压实法治政府建设责任。局班子定期研究解决法治政府建设有关重大问题，将常态化疫情防控和法治政府建设工作同部署、同落实，为卫生健康领域“六个一体化”发展提供坚实的法律保障。

## **二、2021年度法治政府建设重点工作开展情况**

### **(一) 严格落实“放管服”改革措施**

我局坚持法定职责必须为、法无授权不可为的依法行政原则，把该管的事务管好、管到位，深入推进“放管服”改革。一是取消“计划生育服务证”、“流动人口婚育证明”、“计划生育情况证明”、“社会抚养费征收”和“对开设病媒生物预防控制或者增加此类经营项目、以及开展异地病媒生物预防控制的有偿服务机构进行备案”等5个事项的办理。二是进一步推广公共场所卫生许可告知承诺制的办理流程，申请人提供的资料能在电子证照系统导入的可免予提交，申请人承诺按要求布置及提交资料的可先发证后监管。三是缩减办理流程，便利群众，提升服务效率。

### **(二) 持续优化法治化营商环境**

2021年，我局印发《福田区卫生健康局关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的通知》，按照“谁起草、谁审查（清理）”的原则，局机关各科室分别负责本单位拟出台政策措施的公平竞争自我审查，和已出台政策措施的公平竞争审查清理工作。进一步强化公平竞争审查制度刚性约束，及时清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，确保卫生健康行业形成稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

### **(三) 增强重大行政决策的可行性，依法依规落实制定程序**

2021年，我局参照《重大行政决策工作指引》的相关要求，以提升决策质量、保证决策效率为基准，严格落实重大行政决策法定程序，同时，注重重大行政决策的可行性，发挥重大行政决策引领卫生健康事业发展的重大作用。本年度我局重大行政决策事项共两项，分别为《福田区医养结合工作方案（试行）》和《福田区卫生健康系统科研项目管理办法》，其中《福田区医养结合工作方案（试行）》作为“区政府事先向区人大常委会报告的重大决策”事项，旨在建立健全包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的老年健康服务体系”。截至目前已完成了公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、向区人大报告等程序，下一步将提请区政府常务会议讨论通过后，由区卫健局及民政局联合发文实施，并在实施后每年开展项目评估工作；而《福田区卫生健康系统科研项目管理办法》作为我局重大行政决策听证事项，旨在进一步加强福田区卫生健康系统科研项目管理，健全科研项目的申报、评审、立项、实施及结题等工作，推动医学研究成果转化为科研人才队伍培养，促进福田区教研一体化发展，目前正严格按照法定的制定程序有序推进中。

#### （四）依法做好行政复议、行政诉讼应诉工作，切实履行法定职责

依法参与行政复议、行政诉讼活动是行政机关依法接受监督的重要形式，是推动法治政府建设的有力武器。2021

年，我局共产生行政复议案件 12 宗及行政诉讼案件 7 宗。为做好行政复议、行政诉讼应诉工作，我局坚持依法、积极、专业的原则，一是依法开展行政复议、行政诉讼工作，严格按照《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政诉讼法》等有关法律法规的规定，积极配合行政复议机关、人民法院的审理活动，按要求履行复议决定，自觉执行法院的生效判决和裁定。二是充分发挥法律专门人才的作用，以专业的法律视角参与复议、诉讼活动，把控法律风险，尽量避免出现败诉的情形。三是在行政诉讼活动中依法安排行政机关负责人出庭应诉。

### （五）多措并举，宣教培训深度融合

为切实做好法治为切实做好法治宣教培训工作，我局重点做好了以下工作：一是为贯彻落实“谁执法谁普法”普法责任制，我局已报送 14 宗“以案释法”、典型案例，助推法治宣传，教育和引导医疗机构依法诚信执业。二是通过省、市、区级平台发表 31 篇文章，播出《城市发现》《都市路路通》5 期、《卫监直击》4 期；在市卫生监督局微信公众号上投送微信稿 13 篇；三是拍摄预检分诊教学视频及执法报道，在“广东卫生监督”、《卫监直击》、今日头条等栏目合计播放量达到 3.7 万次；通过网络授课、在线答疑、网络展览等形式开展职业病防治法宣传，累计 1860 余人次参加在线学习讨论，组织现场宣传咨询活动，累计 500 余人次参与。四是加强各类法律业务培训。4 月中旬，组织全体执法人员参加非法行医的认定与取证培训及执法记录仪、平板

电脑现场执法、新 139 系统使用培训。4 月下旬，邀请法律顾问组织全体执法人员开展第一季度案卷评查培训。11 月，我局将计划组织下半年案件评查业务培训、中医院监管相关法律法规共 2 场专题培训。**五是学新法系列活动。**为进一步做好新法实施工作，帮助执法员更深刻理解和掌握新法精神，我局推出“学新法”系列活动。3 月底，组织全体执法人员参加广东省新《行政处罚法》线上培训班；7 月初，参加区司法局新《行政处罚法》培训。7 月中旬，邀请市局法制稽查科结合卫生执法领域，对新《行政处罚法》再次巩固学习培训。

## **(六) 严格规范文明执法。**

### **1、规范执法，三项制度全面落实**

我局严格按照“三项制度”要求，着力提升执法规范性和时效性，一是及时传达学习省、市、区关于“三项制度”相关文件和配套制度。编制了《行政处罚“三项制度”应知应会》，印发全体执法员学习掌握。二是按照《福田区卫生监督所关于行政执法公示工作实施方案》，明确行政执法事前公开、执法结果公开等事项分工和责任。每周安排专人统计各科行政执法案件公示情况。三是根据《执法记录仪使用管理规范》，定期对各科执法记录仪使用情况予以稽查，发现问题及时修正。通过狠抓“三项制度”落实，有力地推动行政权力规范、公开、透明、高效运行，我局执法质量和效能得到明显提升。

### **2、以评促改，办案质量逐年提升**

根据市、区司法局案卷评查标准和要求，加大法制审核力度，逐案逐项对照标准进行严格把关。一是案件评查抽取情况。本年度，区司法局已开展三次案件评查，共抽取行政处罚案件 183 宗，行政检查案件 21 宗；市司法局第一季度抽取我局 23 宗行政处罚案卷。二是案件评查整改情况。针对区司法局提出存在问题后，我局及时总结不足，完善预检分诊的简易程序处罚决定书、通报批评、有关预检分诊卫生监督意见书等法律文书模板，统一并规范了个别案由法律表述论断。三是日常案件评查优化情况。我局重新调整对重大行政处罚案件上会审批流程，规定重大行政处罚事先告知书发出且当事人陈述、申辩、听证期届满后才提请局上会审批。

据智慧卫监系统显示，截至 11 月 15 日，我区卫生监管对象 3077 间，共实施处罚 296 宗，其中一般程序 102 宗，简易程序 194 宗；单纯警告 122 宗；罚没款金额 414.36 万元；责令机构停产停业 1 宗；责令医师暂停执业 7 宗；案由数 52 个；组织听证 9 场（其中对 4 家医疗机构予以暂缓校验，对 1 名医师予以暂停执业）；

### 3、阳光执法，双随机一公开有序推进

为全力做好“双随机一公开”工作，我局提前于 3 月全面梳理辖区监督本底，做到“准备在前、谋划在前、落实在前”。一是 5 月印发了《2021 年“双随机一公开”监管工作方案》，成立工作领导小组，及时将任务分解到各监督科室。在广东省执法信息系统规范建立检查对象名录库、检查人员名录库、“双随机”抽查事项清单。二是 4 月-10 月，开展跨

区、跨部门“双随机一公开”联合执法。前后分别联合区文体局和区公安局开展歌舞厅、KTV检查、联合市市场监督管理局福田分局开展疫苗接种单位检查、联合市生态环境局福田管理局开展医疗美容机构检查。三是强化抽查结果的公示和运用。督促各监督科室及时将检查结果录入系统并在福田政府在线、卫生监督所网站等平台公示，主动接受社会监督。

今年我区双随机国抽共464宗，已完成464家（其中53家机构关闭），完结率100%，国抽立案数28宗；市抽任务共4宗，已完成4家，完结率100%；区抽共54家，完成54家（其中5家机构关闭），完结率100%，区抽立案数2宗；开展跨部门双随机检查23家机构。

#### **4、推进“智慧监管”建设，探索“互联网+监管”模式**

近年来，我局不断优化监管模式，积极探索推进“互联网+监管”模式，依托信息化监管平台，依法严厉打击各类违法违规行为，逐步绘制卫生执法领域“智慧监管”蓝图：一是建设启用“医智健-社会办医监管平台”，用大数据、人工智能等技术对社会办医疗机构业务实施全流程、全要素智能综合监管，重点对医疗机构资质、人员、病历、处方等信息实现事前提醒、事中控制、事后追溯的智能预警、风险预测等功能。二是建设AI智能监管平台模块，通过未到岗预警、违规跨执业地点预警及抓拍等功能，实时推送违法违规线索。三是探索建设民营医疗机构信用公示模块及对应的管理模块与监控模块，挂载于“民营医疗机构模块”中进行公示，利用信息化公示手段，提高医疗机构的

信息透明度。

### （七）有序分流，信访处置效能提升

2021年，我局以源头分类处理为靶向，全面梳理访前访中访后各环节调处措施，通过完善受理制度、加强督办效能、加大信访沟通培训等措施，从而不断提高信访处置效能。一是在访前分流，对可以通过复议、诉讼、仲裁等法定途径解决的事项，积极引导信访人通过法定途径解决，确保信访人合理诉求得到合法解决。二是访中完善矛盾纠纷排查机制，对受理的信访投诉件确保做到“件件有着落、事事有回音”。三是加强信访投诉件督查督办力度。安排专职信访人员每周定期统计并通报下周临期信访件，通过加大督办力度从而倒逼信访件回复时效。对省平台转来的信访案件，要求各承办科室每周报送办理进度。四是加大信访沟通培训力度，要求接访人员热情服务，礼貌用语，切实提高群众满意率。

截至2021年11月18日，在卫生监督领域，我局共受理信访投诉件719宗，其中医疗318宗、控烟306宗、公共场所84宗、职业卫生9宗、安全生产2宗。

### 三、工作不足和存在困难

今年以来，我局通过完善行政执法机制，创新执法方式，突出执法力度，提升办案质量，强化执法宣传教育等措施，不断提高行政执法综合效能，较好完成了法治政府建设考核的各项工作。但是，我们清醒认识到，在执法实践中也遇到一些困难：

（一）近年来福田辖区监管对象数量增长速度极快，特

别是医疗机构监管对象，目前医疗机构监管对象已达千家。同时，卫生监督执法工作的标准也愈加严格，增加了扫黑除恶、双随机一公开执法等新的工作任务。特别是新冠肺炎疫情发生以来，我局一直保持疫情防控高压态势，抗疫工作已成为卫生监督工作的重中之重，投入了大量的人力资源和执法资源。

（二）案件面临线上评查新挑战。今年，市司法局在行政执法综合管理监督系统中采取了线上案件评查的新方式。后期，全市案卷评查工作将逐步系统化、智能化，深圳市法治信息平台系统要求执法人员根据各执法阶段及时上传相应法律文书，这对我局执法办案的时效和质量均提出了“新挑战”，突破了以往案件评查只注重“纸质卷”评分标准的模式。“线上评查”要求执法人员在行政执法“双系统”中的录入工作必须做到“及时性”和“规范性”。

#### 四、2022年工作思路

（一）规范卫生行政处罚程序，提升行政执法质量。一是狠抓三项制度落实，按照区法治政府建设要求，持续贯彻执行行政执法公示制度，重大行政执法决定法制审核制度，行政执法全过程记录制度，确保卫生行政执法透明规范合法。二是严把法制稽查“双关卡”。学习其他区法制稽查方面好的经验和做法，瞄准标杆勇追赶，梳理并修订现有的案件办理制度，严把案件办理“流程关”。坚持以案件评查发现问题为导向，及时纠正案卷中出现的问题，严格把好案件“质量关”。三是狠抓法律培训力度。结合卫生执法实践遇

到的问题、新行政处罚法等，有针对性地、有方向性地组织开展各专题法律培训工作，确保法律培训与全局中心工作“同向”，与执法需求“同频”。

**（二）着力完善法治政府建设长效机制。**紧紧围绕卫生健康领域“六个一体化”发展大局，以“一个中心、两个方向、三项工作、四个机制”为主框架，立足全局、着眼长远、补齐短板、开拓进取，推动新时代法治政府建设再上新台阶。

**（三）坚持普法工作常态化开展。**一是继续落实“谁执法谁普法”的主基调，发挥卫生执法人员的宣传员作用，实现执法普法双向交融，二是致力于普法方式创新，坚持多平台多线程的普法方式，紧贴卫生健康领域法律法规，发掘有广度、深度、效率的普法方式。

