**仓储服务项目需求**

**（一）服务内容**

**1、**仓储货物：防护服、口罩、空调等，不含危险品。

**2、**室内仓储面积不低于200平方米（含200平方米），中标人须提供与实际相符的仓储库房平面图。

**3、**室内仓储建筑具有防火、防盗、防鼠、防潮等功能，全方位24小时监控，场内有小型叉车搬运等。

**4、**仓储服务总体要求

（1）要求中标人具有相关仓储服务资质和仓储服务经验，指派该项目的仓管工作人员应保持相对稳定，不能频繁变动，实行岗位责任制，且要求指派人员必须遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录。指派本项目的人员必须具备物品存放的常识。投入其他工作人员包含但不限于吊机司机、叉车司机、安保人员、场内交通指挥、场内装卸货指挥、门卫等。

（2）采购人无义务保证每年仓储的种类和实际发生数量，中标人应充分考虑其风险并自行承担相关风险。

（3）中标人须具有健全的财务会计制度，仓库须设立实物账簿及人员进出登记簿对出入库货物及人员进行登记。

（4）中标人应具备良好的服务体系和应急服务能力，确保及时响应采购人货物出入库有关要求。即具备接到采购入货物入库通知后，及时验收入库。 中标人按采购人的出库通知每周出库一次。

（5）首次接收采购人移交的货物须中标人到采购人所在地（南山区疾病预防控制中心）接收货物。

（6）采购人至少提前两个工作日将采购入库订单推送给中标人，采购人供应商负责配送到中标人仓库门。中标人负责为采购人委托的货物进行收货，检查货物清单，核对货物外包装、名称、规格、生产厂家、有效期等，做好收货记录，对不符合验收的货物，中标人有权拒收，并及时向采购人报备。

（7）中标人应遵守商业保密原则。

（8）中标人在实施运作中应对自身的安全生产负责。若由中标人原因发生的各种事故采购人不承担任何责任。

（9）由于中标人存储、运输不当等原因造成的货物产品质量责任及给采购人造成的经济损失，由中标人负责。

（10）中标人定期对在库货物进行盘点，做到账货相符，并将盘点结果通知采购人，采购人可定期派专人到中标人仓库进行盘点核查。仓库盘点如有盘亏，中标人将按照盘点净亏货物的含税进货价金额对采购人进行赔偿。

**（二）商务需求**

**★1、服务期限：**合同服务期为合同签订之日起1年内。合同期满后，采购人根据实际情况及考核履约情况自主决定是否续签下一年度合同，采购人有权不续签。合同期限最长不超过3年。

**2、付款方式**

（1）合同签订后15个工作日内，采购人向中标人支付中标金额70%的款项，活动结束后，开展项目考核，考核合格后支付100%尾款，考核不合格扣除全部尾款。

（2）款项的支付由采购人在财政拨款到位后将合同约定费用转到中标人指定的银行账号 ，如因财政拨款问题导致款项延迟支付 ，采购人不构成违约。

**3、考核标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 项目说明 | 计算公式 | 指标率 |
| 验收准确率 | 以投诉记录计 | 1-当月验收差错订单行/当月验收订单行 | ≥99% |
| 入库及时率 | 及时对已验收货物入库，特殊备注情况除外 | 当月入库及时订单行/当月入库订单行 | ≥99% |
| 账货相符率 | 以实际盘点为准 | 1-账货差异订单行/盘点总订单行 | 100% |
| 配送及时率 | 按约定时间配送到指定地点 | 配送及时完成订单行/配送总订单行 | ≥99% |
| 货物完好率 | 由于中标人原因造成的货损 | 1-当月货损涉及数量/当月在库及出库数量 | ≥99% |
| 签收回单完整率 | 以出库订单数作为统计依据 | 返回单订单行/出库总订单 | 100% |
| 投诉率 | 以书面投诉经核实后的有效投诉作为统计依据 | 当月有效投诉订单行/当月出入库订单行 | ≤0.4% |
| 满意度 | 由采购人所做的有效满意度调查结果作为统计依据 | 当期满意分数/当期有效调查分数 | ≥90% |

以上8个考核指标均达到要求，为“优秀”；有6-7个指标达标，为“良好”；4-5个指标达标，为“合格”；达标指标不足4个，为“不合格”。

**★4、报价要求**

本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润等。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标方与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

**5、保密义务**

采购人、中标人双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容，采购人中标人双方均有保密义务。