附件

深圳市道路客运驾驶员诚信评价指标及分值表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 1 | 安全生产 | 1.1安全事故 | 发生造成1人及以上重伤或死亡的交通事故，且负同等责任及以上的。 |  | 考核项 | 20 |
| 2 | 发生重大及以上交通事故，未造成人员伤、亡，且负同等责任及以上的。 | 考核项 | 10 |
| 3 | 发生重大及以上交通事故，且负次要责任的。 | 考核项 | 5 |
| 4 | 发生一般交通事故，未造成人员伤、亡，且负同等责任及以上的。 | 考核项 | 5 |
| 5 | 发生一般交通事故，且负次要责任的。 | 考核项 | 3 |
| 6 | 1.2安全隐患 | 存在重大事故隐患，不立即采取消除措施，继续驾驶的。 | 共享公安交警系统道路客运事故信息、交通执法信息，对发生交通事故、安全隐患、交通违法等行为扣分。 | 考核项 | 20 |
| 7 | 故意破坏卫星定位装置以及恶意人为干扰、屏蔽卫星定位装置信号，或伪造、篡改、删除卫星定位数据的。 | 考核项 | 20 |
| 8 | 违反驾驶操作规范，存在安全隐患驾驶行为的。 | 考核项 | 3 |
| 9 | 遵纪守法 | 2.1交通违法 | 违反道路交通安全违法行为一次记12分的记分项目。 | 共享公安交警系统道路客运事故信息、交通执法信息，对发生交通事故、安全隐患、交通违法等行为扣分。 | 考核项 | 20 |
| 10 | 违反道路交通安全违法行为一次记6分的记分项目。 | 考核项 | 10 |
| 11 | 违反道路交通安全违法行为一次记3分的记分项目。 | 考核项 | 5 |
| 12 | 违反道路交通安全违法行为一次记2分的记分项目。 | 考核项 | 3 |
| 13 | 违反道路交通安全违法行为一次记1分的记分项目。 | 考核项 | 1 |
| 14 | 2.2营运违章 | 非法转让、出租《道路运输证》的。 | 共享公安交警系统信息、交通执法信息，对存在违反遵纪守法的行为扣分。 | 考核项 | 20 |
| 15 | 驾驶未取得道路客运经营许可的车辆，擅自从事道路客运经营的。 | 考核项 | 20 |
| 16 | 以不正当手段获取驾驶从业资格证件的。 | 考核项 | 20 |
| 17 | 使用失效、伪造、变造的从业资格证件，驾驶道路客运车辆的。 | 考核项 | 20 |
| 18 | 超越从业资格证件核定范围，驾驶道路客运车辆的。 | 考核项 | 20 |
| 19 | 驾驶无《道路运输证》的车辆参加道路客运经营的。 | 考核项 | 20 |
| 20 | 使用失效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证件从事道路客运经营的。 | 考核项 | 20 |
| 21 | 将从业资格证件转借他人使用或将道路运输车辆交给无相应从业资格人员驾驶的。 | 考核项 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 22 | 遵纪守法 | 2.2营运违章 | 客运驾驶员在运行途中强迫、诱骗旅客下车的。 | 共享公安交警系统信息、交通执法信息，对存在违反遵纪守法的行为扣分。 | 考核项 | 10 |
| 23 | 超越许可事项，从事道路客运经营的。 | 考核项 | 10 |
| 24 | 驾驶的道路客运车辆有超载行为的。 | 考核项 | 20 |
| 25 | 驾驶车辆混装危险货物或国家禁运物品的。 | 考核项 | 10 |
| 26 | 驾驶直通港澳运输车从事境内区间道路运输经营的。 | 考核项 | 10 |
| 27 | 本次评价周期内或上一次诚信等级公布后，发现其有弄虚作假、隐瞒相关诚信信息的。 | 考核项 | 10 |
| 28 | 参加诚信专项继续教育或常规继续教育培训记录情况弄虚作假的。 | 考核项 | 10 |
| 29 | 客运包车未持有效的包车客运标志牌进行经营的，不按照包车客运标志牌载明的事项运行的，线路两端均不在车籍所在地的，按班车模式定点定线运营的，招揽包车合同以外的旅客乘车的。 | 考核项 | 10 |
| 30 | 客运驾驶员以欺骗、暴力等手段招揽旅客的。 | 考核项 | 10 |
| 31 | 客运驾驶员在旅客运输途中无正当理由擅自变更运输车辆或将旅客转交他人运输的。 | 考核项 | 5 |
| 32 | 驾驶的客运班车不按批准的客运站点停靠或不按规定的线路、班次行驶的。 | 考核项 | 5 |
| 33 | 驾驶的加班车、顶班车、接驳车无正当理由不按原正班车的线路、站点、班次行驶的。 | 考核项 | 5 |
| 34 | 驾驶客运（直通港澳）包车的驾驶员未核实包车的真实性或招揽包车合同外的旅客乘车的。 | 考核项 | 5 |
| 35 | 未按照规定使用卫星定位汽车行驶记录仪实时传送相关数据的。 | 考核项 | 5 |
| 36 | 造成公路、公路附属设施损坏，拒不接受现场调查处理的。 | 考核项 | 5 |
| 37 | 驾驶未按规定投保承运人责任险的车辆从事道路旅客运输经营活动的。并根据《广东省交通运输厅关于道路运输企业诚信评价的管理办法》将信息列入企业诚信评价中。 | 考核项 | 20 |
| 38 | 日间连续驾驶超过4小时，夜间连续驾驶超过2小时；客运驾驶员夜间驾驶车辆速度超过日间限速80%的；未按国家规定停车休息的；每次停车休息时间少于20分钟的。 | 考核项 | 5 |
| 39 | 逃避、阻碍执法人员依法检查的。 | 考核项 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 40 | 遵纪守法 | 2.2营运违章 | 采取故意堵塞固定超限检测站点通行车道、强行通过固定超限检测站点等方式扰乱超限检测秩序的。 | 共享公安交警系统信息、交通执法信息，对存在违反遵纪守法的行为扣分。 | 考核项 | 5 |
| 41 | 驾驶卫星定位装置出现故障不能保持在线的运输车辆从事经营活动的。 | 考核项 | 3 |
| 42 | 采取短途驳载等方式逃避超限检测的。 | 考核项 | 3 |
| 43 | 驾驶未按规定维护和检测客运车辆的。 | 考核项 | 3 |
| 44 | 驾驶擅自改装或擅自改装已取得《道路运输证》的道路运输车辆的。 | 考核项 | 3 |
| 45 | 驾驶的道路客运车辆，车货总体的外廓尺寸、轴荷或总质量超过公路、公路桥梁、公路隧道、汽车渡船限定标准的。 | 考核项 | 3 |
| 46 | 在继续教育周期内，未完成24学时继续教育的。 | 考核项 | 3 |
| 47 | 办理从业注册登记或变更从业信息手续时存在弄虚作假的。 | 考核项 | 3 |
| 48 | 经营性道路旅客运输驾驶员未按规定填写行车日志的。 | 考核项 | 1 |
| 49 | 班车客运、包车客运和直通港澳的运输车辆未在显著位置挂放标志牌的。 | 考核项 | 1 |
| 50 | 未随身携带驾驶员从业资格证件的。 | 考核项 | 1 |
| 51 | 不按照规定随车携带《道路运输证》的。 | 考核项 | 1 |
| 52 | 企业报送违规信息。 | 共享通过省运政系统中企业违规信息，由企业倒查违规时驾车司机并记录上报扣分。不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |
| 53 | 外省市抄报运政违章。 | 接外省市抄报企业车辆运政违章函后录入诚信管理平台，转辖区局、企业核实。属实的，由企业倒查违规时驾车司机并记录上报扣分。不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 54 | 遵纪守法 | 2.2营运违章 | 外省市抄报交通违章。 | 共享交警系统企业交通违章信息，由企业倒查违规时驾车司机并记录上报扣分，不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |
| 55 | 执法支队查违信息。 | 共享执法支队查处核实的违法驾驶员信息，扣分。不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |
| 56 | 辖区局查违信息。 | 共享辖区局查处核实的违法驾驶员信息，扣分。不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |
| 57 | 2.3扰乱秩序 | 扰乱社会秩序，造成严重社会不良影响的。 | 以实际工作资料收集、录入聚集、罢驶、停工等影响社会秩序情况。 | 考核项 | 20 |
| 58 | 聚集、罢驶、停工等造成一般影响社会秩序的。 | 以实际工作资料收集、录入聚集、罢驶、停工等影响社会秩序情况。 | 考核项 | 3 |
| 59 | 聚众扰乱信访工作秩序的。 | 以实际工作资料收集、录入聚众扰乱信访工作秩序情况。 | 考核项 | 5 |
| 60 | 服务质量 | 3.1媒体曝光 | 产生重大社会不良影响。 | 由新闻媒体曝光，产生重大社会不良影响的服务质量事件。企业以实际工作资料收集、录入，辖区局核实。 | 考核项 | 20 |
| 61 | 产生较大社会不良影响。 | 由新闻媒体曝光，产生较大社会不良影响的服务质量事件。企业以实际工作资料收集、录入，辖区局核实。 | 考核项 | 10 |
| 62 | 产生一般社会不良影响。 | 由新闻媒体曝光，产生一般社会不良影响的服务质量事件。企业以实际工作资料收集、录入，辖区局核实。 | 考核项 | 5 |
| 63 | 3.2交通部门通报 | 省级交通部门批评。 | 有受省级交通运输主管部门通报批评的服务质量记录的。公共交通局收集、录入。 | 考核项 | 10 |
| 64 | 市级交通部门批评。 | 有受市级交通运输主管部门通报批评的服务质量记录的。公共交通局收集、录入。 | 考核项 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 65 | 服务质量 | 3.2交通部门通报 | 县级交通部门批评。 | 有受到县级交通运输主管部门通报批评的服务质量记录的。辖区局收集、录入。 | 考核项 | 3 |
| 66 | 县级以上交通运输主管部门收到有效信访、投诉的。 | 以实际工作资料收集、查实、录入有效信访、投诉。 | 考核项 | 5 |
| 67 | 12328信息系统信息。 | 共享12328信息系统核实的投诉信息，对属实的投诉扣分。不在本表格单独列举“二级指标”中的行为按本项扣3分。 | 考核项 | 3 |
| 68 | 荣誉表彰 | 4.1安全先进 | 在安全驾驶、营运方面有优秀表现受嘉奖的。 | 在安全驾驶、营运方面有优秀表现，受到新闻媒体或政府部门表扬、嘉奖的。 | 加分项 | -5 |
| 69 | 4.2守法先进 | 在守法驾驶、营运方面有优秀表现受嘉奖的。 | 在守法驾驶、营运方面有优秀表现，受到新闻媒体或政府部门表扬、嘉奖的。 | 加分项 | -5 |
| 70 | 连续3年及以上诚信等级为AAA级的。 | 在本市诚信评价方面有优秀表现，以实际诚信评价结果为依据。 | 加分项 | -10 |
| 71 | 4.3交通部门表彰 | 历年诚信等级不低于AA级，且受省级及以上表彰的。 | 在本市诚信评价方面有优秀表现，且受省级及以上表彰的。 | 加分项 | -10 |
| 72 | 历年诚信等级不低于AA级，且受市级及以上表彰的。 | 在本市诚信评价方面有优秀表现，且受市级及以上表彰的。 | 加分项 | -5 |
| 73 | 4.4好人好事 | 拾金不昧、见义勇为、参加公益任务等有关情况。 | 在拾金不昧、见义勇为、积极公益等方面有优秀表现的。 | 加分项 | -5 |
| 74 | 4.5媒体正面报道 | 历年诚信等级不低于AA级，受市级及以上新闻媒体正面报道，对行业有较大正面影响的。 | 在本市诚信评价方面有优秀表现，且受市级及以上新闻媒体正面报道，对行业有较大正面影响的。 | 加分项 | -10 |
| 75 | 4.6荣誉及嘉奖 | 历年诚信等级不低于AA级，且在市级及以上技能鉴定或竞赛中获得高级工的。 | 在本市诚信评价方面有优秀表现，且在市级及以上技能鉴定或竞赛中获得高级工的。 | 加分项 | -10 |
| 76 | 因个人表现优异，获得市级及以上“劳模”“杰出青年”等正面影响力的荣誉表彰。 | 市级及以上新闻媒体及主管部门嘉奖、表扬或企业核实上报等。 | 加分项 | -10 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 考核类别 | 分值 |
| 77 | 其他指标 | 5.1公民基本信息 | 公民基本情况。 | 共享公安系统中公民的身份、籍贯等信息。 | 记录项 | 0 |
| 78 | 无犯罪记录。 | 共享公安系统中公民无犯罪记录，被依法追究刑事责任的。 | 考核项 | 20 |
| 79 | 共享公安系统中公民无犯罪记录，有一般犯罪记录的视拘留、训诫等情况扣分。 | 考核项 | 10 |
| 80 | 5.2营运有关信息 | 从业资格基本信息。 | 共享通过省运政系统中从业资格基本信息。 | 记录项 | 0 |
| 81 | 不服从企业正常管理调度等行为的。 | 企业调查、上报，县级交通运输主管部门审核。 | 考核项 | 3 |
| 82 | 企业评价。 | 记录公司对驾驶员正面、负面的评价及信息，如爱心车队、义工等信息，只作记录不考核。 | 记录项 | 0 |
| 83 | 工作经历。 | 驾驶员从事公共交通行业的工作经历记录，只作记录不考核。 | 记录项 | 0 |
| 84 | 5.3其他机构诚信信息 | 银行信息。 | 共享银行信息中驾驶员诚信信息。 | 记录项 | 0 |
| 85 | 公安信息。 | 共享公安信息，不在本表格单独列举“二级指标”中的违法违规行为按本项扣5分。 | 考核项 | 5 |
| 86 | 医疗信息。 | 共享医疗信息中驾驶员的医疗诚信信息。 | 记录项 | 0 |
| 87 | 教育信息。 | 共享教育信息中驾驶员的教育诚信信息。 | 记录项 | 0 |
| 88 | 司法信息。 | 共享司法信息中驾驶员的司法诚信信息。 | 记录项 | 0 |
| 89 | 信访信息。 | 共享信访信息中驾驶员参与违规信访的信息。 | 记录项 | 0 |