

2021年总第十一期项目需求目录

序号	工作领域	项目需求
1	心理健康领域	为空巢、丧偶、残疾人、计划生育特殊家庭等人群提供心理咨询、情绪疏导等心理健康服务
2		对来深建设者、企业在职员工、医护人员、家庭主妇等工作和生活压力易感群体提供心理健康服务
3		为精神障碍患者及家庭提供精准心理疏导，调整精神障碍患者的心理状态，给予患者家属心理支持，更好地履行监护职责
4		为信访人员提供心理疏导和干预服务，稳定信访人员的非理性情绪，为矛盾纠纷调解提供有利条件，提高信访工作效率
5		为家暴、性侵的受害者进行及时的心理干预，提供情感陪伴、心理咨询、法律支持等服务
6		为在校学生及家长提供心理疏导与干预服务，解决学生在成长过程中产生的心理问题和家长在培育孩子及自我调解的心理问题
7		依托区、街道、社区退役军人服务站，为退役军人提供法律咨询、政策解答、心理疏导和纠纷调解服务
8		参与区级-街道-社区社会心理服务体系建设，依托区级、街道、社区以及学校、医疗机构等心理服务平台，提供心理健康服务
9	矫治安帮领域	为社区矫正对象、刑满释放人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正、安置帮扶帮教等专业服务，帮助其消除心理困扰，重塑家庭关系，修正行为模式，恢复社会功能，重新适应社会生活和工作
10		帮助戒毒康复人员巩固戒毒成效，同时整合各类公共资源，推动戒毒康复人员就业
11		围绕涉罪未成年人的认知偏差、行为偏差、不良人际关系和情绪管理、心理创伤等导致犯罪的各种因素，开展帮教服务
12	法律援助领域	对因维护自身合法权益需要法律帮助的经济困难公民、特殊案件当事人（包括但不限于老年人、未成年人、妇女、残疾人、少数民族群众、来深建设者、退役军人等）提供法律援助服务，开展个案辅导、案件回访、转介服务、信息交流、数据统计等工作
13	纠纷调处领域	以国家法律、法规、规章和社会公德规范为依据，强化契约意识，重点对医疗卫生、道路交通、环境保护、银行保险等领域矛盾纠纷进行调解，使双方当事人互相谅解、平等协商，自愿达成和解，消除纠纷
14		为劳动争议案件开展案前调解，灵活运用调解手段，促进劳资纠纷及时有效化解
15		针对城市更新、旧改引发的矛盾纠纷进行调解，促进矛盾双方进行有效沟通，选择有效的途径化解矛盾纠纷
16		对家庭纠纷、婚恋纠纷的双方当事人进行调解，促进双方通过理性的方式化解纠纷，达到缓解、消除矛盾、相互谅解的目的
17		开展物业矛盾纠纷化解，对因停车场管理、老旧小区加装电梯、业委会组建和换届、新老物业交接等引发的纠纷进行调解
18	预防金融诈骗领域	针对互联网金融诈骗、电信诈骗、非法集资等引发的社会问题，开展防范金融诈骗宣传活动
19		营造金融行业诚信、自律、规范的经营氛围，促进金融行业可持续健康发展

20	社区治理领域	社区精细化管理领域：开展社区矛盾调处，在物业纠纷、家庭纠纷、邻里纠纷调解等工作中积极发挥专业作用；参与改善社区人居环境，协助做好垃圾分类、制止餐饮浪费、社区美化绿化净化等环保活动；发挥第三方优势，创新物业管理服务模式
21		社区公共安全领域：参与社区群防群治、联防联控，协力建设平安社区，提高突发事件的应对处置能力
22		社区自治共治领域：协助基层党组织和群众性自治组织围绕社区公共议题，开展协商和讨论，广泛联系和动员社区居民参与社区公共事务和公益事业，促进现代社区共同体建设；协助制定社区居民公约、村规民约、住户守则，拓展来深建设者有序参与居住地社区治理，促进流动人口社区融入
23		社区德治教化领域：积极培育和践行社会主义核心价值观；参与社区文明创建活动，弘扬优秀传统文化，维护公序良俗；开展家教家风教育活动和未成年人思想道德教育活动；开展“信用社区”、“诚信居民”等活动
24	其他创新社会服务	开展家庭教育指导服务，在婚前、产前、学前等重要家庭发展的节点，对准夫妻、准父母、准学龄儿童家长，进行必要的培训，着重教导家庭成员之间的相处，用失败案例和成功案例相结合的模式，生动形象地输入良性的家庭相处意识和技巧
25		为跨境学童开展传统文化熏陶、课业支持、心理咨询、家庭教育、亲子互动等服务
26		宣传普及《民法典》《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》《反家庭暴力法》等
27		为失独老人群体普及意定监护法律知识，提供个案咨询服务，推动意定监护制度实践
28		对强制报告制度进行宣贯，增强医护人员、教师、社区工作人员、社工对强制报告制度的了解与认识，提升未成年人保护意识，加强未成年人保护工作力度
29		通过开展技能培训、创新管理制度、规范工作指引、加强党的建设等措施举措，提升全区社会组织、行业协会人才队伍的综合素质和专业技能
30		为失业退役军人链接各种社会资源，如提供就业培训班、就业中心信息等服务，为促进再就业提供支持