附件2

南山区居家养老消费券定点服务机构评分表

被评估机构名称：

评价主体： 街道办事处 时间：2021 年 7 月 日

联系人： 联系电话：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值范围** | **得分** | **备注** |
| 1、对服务机构的宗旨理念进行评价 | 1-10分 |  |  |
| 2、对服务机构的硬件设施进行评价 | 1-10分 |  |  |
| 3、对服务机构的工作人员进行评价 | 1-10分 |  |  |
| 4、对服务机构的管理制度进行评价 | 1-10分 |  |  |
| 5、对服务机构的服务对象满意度进行评价 | 1-20分 |  |  |
| 6、对机构服务项目和内容的评价 | 1-10分 |  |  |
| 7、对机构服务创新性进行评价 | 1-10分 |  |  |
| 8、对机构的总体服务成效进行评价 | 1-20分 |  |  |
| 合计 | 100分 |  |  |

您对该服务机构的其他意见或建议：