附件9

2022年第一季度非公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 98.82 | 95.29 | / | / | 97.96 | 95.29 | 1 |
| 深圳沙河医院 | 96.67 | 95.00 | / | / | 96.67 | 95.00 | 2 |
| 深圳和美妇儿科医院 | 96.67 | 94.17 | / | / | 94.87 | 94.17 | 3 |
| 深圳云杉云里医院 | 96.92 | 93.97 | / | / | 96.23 | 93.97 | 4 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 96.53 | 93.92 | / | / | 96.53 | 93.92 | 5 |
| 深圳深业康复医院 | 98.29 | 92.95 | / | / | 98.29 | 92.95 | 6 |
| 深圳博爱曙光医院 | 98.70 | 92.86 | / | / | 98.8 | 92.86 | 7 |
| 深圳华厦眼科医院 | 97.01 | 92.22 | 98.33 | 92.92 | 97.36 | 92.57 | 8 |
| 深圳天伦医院 | 97.37 | 92.11 | / | / | 97.62 | 92.11 | 9 |
| 深圳远东妇产医院龙岗妇产医院 | 95.62 | 91.61 | / | / | 95.68 | 91.61 | 10 |
| 深圳新安希玛林顺潮眼科医院 | 96.67 | 91.17 | / | / | 96.71 | 91.17 | 11 |
| 深圳远东妇产医院 | 98.08 | 92.79 | 97.06 | 88.79 | 97.6 | 90.79 | 12 |
| 深圳宝兴医院 | 96.77 | 90.97 | 98.33 | 90.00 | 97.21 | 90.48 | 13 |
| 深圳景田医院 | 97.03 | 90.35 | / | / | 97.14 | 90.35 | 14 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 97.98 | 93.81 | 92.50 | 86.88 | 97.06 | 90.34 | 15 |
| 深圳华侨城医院 | 94.42 | 87.64 | 98.08 | 91.83 | 95.44 | 89.73 | 16 |
| 深圳宝生妇产医院 | 90.29 | 89.08 | / | / | 90.99 | 89.08 | 17 |
| 深圳禾正医院 | 96.57 | 91.71 | 95.95 | 86.15 | 96.39 | 88.93 | 18 |
| 深圳仁安医院 | 91.56 | 86.69 | 98.15 | 90.28 | 93.27 | 88.48 | 19 |
| 深圳深东爱尔眼科医院 | 93.39 | 88.43 | / | / | 93.65 | 88.43 | 20 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 95.42 | 88.24 | / | / | 96.05 | 88.24 | 21 |
| 深圳慈海医院 | 91.40 | 86.02 | 98.11 | 89.62 | 93.84 | 87.82 | 22 |
| 深圳龙城医院 | 94.48 | 90.03 | 88.89 | 85.56 | 92.49 | 87.80 | 23 |
| 深圳伟光医院 | 93.96 | 88.42 | 95.56 | 86.67 | 94.33 | 87.55 | 24 |
| 深圳美奥口腔医院 | 95.27 | 87.50 | / | / | 95.27 | 87.50 | 25 |
| 深圳百合医院 | 93.33 | 89.63 | 94.92 | 85.17 | 93.81 | 87.40 | 26 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 93.10 | 86.49 | 93.88 | 88.27 | 93.38 | 87.38 | 27 |
| 深圳肖传国医院 | 91.28 | 87.21 | 95.24 | 87.50 | 92.06 | 87.35 | 28 |
| 深圳和济医院 | 94.12 | 86.76 | / | / | 94.12 | 86.76 | 29 |
| 深圳军龙医院 | 92.41 | 86.55 | / | / | 92.49 | 86.55 | 30 |
| 深圳中海医院 | 93.53 | 89.03 | 92.63 | 83.42 | 93.16 | 86.22 | 31 |
| 深圳罗岗医院 | 93.25 | 86.20 | / | / | 92.71 | 86.20 | 32 |
| 深圳恒生医院 | 92.67 | 87.67 | 93.77 | 84.16 | 93.47 | 85.91 | 33 |
| 深圳五洲中医院 | 91.30 | 85.87 | / | / | 90.48 | 85.87 | 34 |
| 深圳健安医院 | 88.17 | 83.87 | 88.64 | 87.50 | 88.32 | 85.69 | 35 |
| 深圳复亚医院 | 90.57 | 85.61 | 91.67 | 84.72 | 90.85 | 85.16 | 36 |
| 深圳仁康医院 | 91.38 | 85.13 | / | / | 91.91 | 85.13 | 37 |
| 深圳宝田医院 | 92.37 | 84.92 | 92.2 | 84.75 | 92.28 | 84.84 | 38 |
| 深圳华侨医院 | 91.26 | 83.25 | 95.39 | 86.02 | 93.73 | 84.63 | 39 |
| 深圳燕罗塘医院 | 90.16 | 84.63 | / | / | 87.05 | 84.63 | 39 |
| 深圳雪象医院 | 94.00 | 84.50 | / | / | 93.10 | 84.50 | 41 |
| 深圳万丰医院 | 91.89 | 84.68 | 90.35 | 82.02 | 91.11 | 83.35 | 42 |
| 深圳永福医院 | 91.38 | 85.78 | 86.96 | 80.43 | 89.42 | 83.11 | 43 |
| 深圳颐爱医院 | 83.33 | 82.64 | / | / | 81.58 | 82.64 | 44 |
| 深圳广生医院 | 85.98 | 82.24 | / | / | 82.64 | 82.24 | 45 |
| 深圳春天阳光医院 | 85.48 | 81.45 | / | / | 85.71 | 81.45 | 46 |
| 深圳非凡医疗美容医院 | 92.54 | 80.97 | / | / | 92.54 | 80.97 | 47 |
| 深圳怡康妇产医院 | 71.70 | 70.05 | 93.02 | 90.70 | 77.85 | 80.38 | 48 |
| 深圳仁合医院 | 94.90 | 88.01 | 80.00 | 72.50 | 91.41 | 80.25 | 49 |
| 深圳坂田医院 | 88.54 | 79.69 | 85.25 | 79.92 | 87.26 | 79.81 | 50 |
| 深圳正康骨科医院 | 82.58 | 79.68 | / | / | 81.61 | 79.68 | 51 |
| 深圳港龙妇产医院 | 83.87 | 80.38 | 87.30 | 78.57 | 85.26 | 79.47 | 52 |
| 深圳厚德医院 | 85.48 | 79.44 | / | / | 86.57 | 79.44 | 53 |
| 深圳艺星医疗美容医院 | 86.76 | 78.68 | / | / | 81.18 | 78.68 | 54 |
| 深圳鹏爱医疗美容医院 | 85.71 | 78.25 | / | / | 85.71 | 78.25 | 55 |
| 深圳六联妇产医院 | 82.22 | 77.78 | / | / | 82.22 | 77.78 | 56 |
| 深圳同仁妇产医院 | 73.17 | 68.9 | 93.18 | 86.36 | 80.16 | 77.63 | 57 |
| 深圳阳光医疗美容医院 | 81.54 | 73.46 | / | / | 79.41 | 73.46 | 58 |
| 深圳美莱医疗美容医院 | 86.05 | 72.97 | / | / | 86.67 | 72.97 | 59 |
| 深圳鹏爱秀琪医疗美容医院 | 74.55 | 72.73 | / | / | 74.55 | 72.73 | 60 |
| 深圳天元中医肛肠医院 | 79.20 | 72.80 | 83.64 | 70.91 | 80.56 | 71.85 | 61 |
| 深圳江南阳光医疗美容医院 | 72.50 | 71.25 | / | / | 74.42 | 71.25 | 62 |
| 深圳万东医院 | 68.42 | 69.74 | / | / | 69.12 | 69.74 | 63 |
| 深圳远大肛肠医院 | 68.67 | 64.16 | 76.47 | 67.65 | 69.66 | 65.91 | 64 |
| 深圳鹏程医院 | 50.52 | 54.64 | / | / | 51.52 | 54.64 | 65 |
| 深圳宝城口腔医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳静康医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳东进中医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳千羽医疗美容医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳富华医疗美容医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳福华医疗美容医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳鹏爱悦心医疗美容医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |
| 深圳希思医疗美容医院 |  |  |  |  |  | 0 | 66 |

说明：1.并列第39名的有两家医院。

2.深圳汉喜心血管病医院、深圳怡宁医院受原始数据量和应答率影响，达不到最小样本量，故没有分数。

3.深圳宝城口腔医院、深圳瑞敏皮肤科医院、深圳静康医院、深圳东进中医院、深圳千羽医疗美容医院、深圳富华医疗美容医院、深圳福华医疗美容医院、深圳鹏爱悦心医疗美容医院、深圳希思医疗美容医院因未按要求上报数据，导致无法开展调查，第一季度为0分。