附件4

2022年第一季度全市三级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市宝安纯中医治疗医院 | 98.45 | 94.77 | / | / | 98.57 | 94.77 | 1 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 96.79 | 91.71 | 98.12 | 92.77 | 97.85 | 92.24 | 2 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 97.77 | 94.13 | 96.33 | 89.72 | 96.62 | 91.92 | 3 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 95.56 | 90.61 | 97.77 | 92.63 | 97.13 | 91.62 | 4 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 96.05 | 90.90 | 98.06 | 91.92 | 97.58 | 91.41 | 5 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 97.69 | 92.08 | 97.11 | 90.57 | 97.25 | 91.32 | 6 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.15 | 91.83 | 98.26 | 90.70 | 97.11 | 91.27 | 7 |
| 深圳市前海蛇口自贸区医院 | 94.65 | 92.47 | 97.23 | 89.79 | 96.35 | 91.13 | 8 |
| 深圳大学总医院 | 95.65 | 91.90 | 96.16 | 90.21 | 96.04 | 91.06 | 9 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 95.93 | 90.59 | 97.72 | 91.16 | 97.36 | 90.88 | 10 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 94.32 | 88.83 | 97.11 | 91.79 | 96.60 | 90.31 | 11 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 96.15 | 90.06 | 96.97 | 90.48 | 96.64 | 90.27 | 12 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 96.34 | 90.47 | 96.75 | 89.50 | 96.63 | 89.98 | 13 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 95.71 | 88.73 | 96.94 | 91.13 | 96.67 | 89.93 | 14 |
| 深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 | 93.41 | 89.97 | 96.53 | 89.88 | 95.00 | 89.92 | 15 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 93.93 | 89.20 | 96.97 | 90.58 | 96.13 | 89.89 | 16 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 94.74 | 88.89 | 96.54 | 90.68 | 96.07 | 89.78 | 17 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 94.36 | 90.23 | 96.14 | 89.31 | 95.66 | 89.77 | 18 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 94.26 | 89.14 | 96.67 | 90.34 | 96.13 | 89.74 | 19 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 91.72 | 87.58 | 97.78 | 91.68 | 96.70 | 89.63 | 20 |
| 南方医科大学深圳医院 | 95.35 | 89.36 | 97.80 | 89.88 | 97.09 | 89.62 | 21 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 93.17 | 88.15 | 95.74 | 91.03 | 95.07 | 89.59 | 22 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 94.19 | 90.56 | 96.15 | 88.62 | 95.55 | 89.59 | 22 |
| 深圳市眼科医院 | 94.01 | 87.95 | 97.10 | 90.97 | 96.18 | 89.46 | 24 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 95.80 | 91.00 | 94.73 | 87.58 | 95.02 | 89.29 | 25 |
| 深圳市中西医结合医院 | 97.77 | 92.04 | 94.19 | 86.50 | 95.32 | 89.27 | 26 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 92.57 | 88.09 | 96.59 | 90.37 | 95.60 | 89.23 | 27 |
| 深圳市宝安区中医院 | 95.17 | 90.41 | 95.38 | 87.80 | 95.32 | 89.11 | 28 |
| 深圳市儿童医院 | 94.71 | 89.71 | 96.06 | 88.16 | 95.70 | 88.94 | 29 |
| 深圳市中医院 | 95.35 | 89.30 | 95.68 | 88.45 | 95.59 | 88.88 | 30 |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.08 | 88.40 | 96.58 | 89.00 | 95.59 | 88.70 | 31 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 95.10 | 89.86 | 94.14 | 87.30 | 94.49 | 88.58 | 32 |
| 深圳市第三人民医院 | 93.08 | 88.91 | 94.50 | 87.60 | 94.11 | 88.25 | 33 |
| 香港大学深圳医院 | 95.49 | 89.41 | 94.87 | 86.95 | 95.03 | 88.18 | 34 |
| 深圳市第二人民医院 | 93.42 | 86.97 | 97.03 | 89.13 | 96.11 | 88.05 | 35 |
| 北京大学深圳医院 | 93.51 | 87.92 | 95.23 | 88.03 | 94.75 | 87.97 | 36 |
| 南方科技大学医院 | 92.83 | 87.97 | 95.43 | 87.94 | 94.74 | 87.95 | 37 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 93.73 | 88.33 | 94.39 | 87.46 | 94.19 | 87.89 | 38 |
| 深圳市康宁医院 | 95.66 | 89.52 | 95.36 | 86.24 | 95.49 | 87.88 | 39 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 92.71 | 86.88 | 95.67 | 88.77 | 94.77 | 87.82 | 40 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 93.10 | 87.93 | 95.10 | 87.69 | 94.55 | 87.81 | 41 |
| 深圳市人民医院 | 91.51 | 85.73 | 95.82 | 89.32 | 94.64 | 87.53 | 42 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 92.11 | 87.31 | 95.24 | 87.59 | 94.51 | 87.45 | 43 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 87.20 | 84.20 | 94.06 | 87.41 | 91.34 | 85.81 | 44 |

说明：并列第22名有2家医院。