

附件：

《深圳市退役军人事务局关爱烈士遗属 “五个一工程”实施方案（征求意见稿）》 听证会会议记录

主持人：各位听证会参加人员，大家下午好。

为增强政策制定的科学性、民主性，提升决策质量，根据《深圳市行政听证办法》（深圳市人民政府令第157号），我局召开关于《深圳市退役军人事务局关爱烈士遗属“五个一工程”实施方案（征求意见稿）》（以下简称《实施方案（征求意见稿）》）听证会，广泛听取社会意见和建议。

在此，我们首先对各位听证代表在百忙之中积极参与这次行政决策活动表示衷心感谢，对大家为完善我市关爱烈士遗属工作相关政策建言献策的热忱和责任感表示诚挚敬意。

听证会现在正式开始。本次听证会共有四项议程：

第一项议程：介绍会议目的、会议议程、听证人员，宣布听证纪律。

第二项议程：陈述听证事项内容、依据、理由。

第三项议程：听证代表对听证事项发表意见和建议，听证陈述人对有关问题进行回应和交流。

第四项议程：听证陈述人进行最后陈述，听证人员审阅会议记录并签名。

下面逐项进行。首先，介绍本次听证的参加人员：

听证陈述人：退役军人局双拥工作处副处长赵伟；听证主持人：退役军人局双拥工作处二级主任科员邹纯波；烈士遗属代表：福田区烈士遗属朱娅贤（女）、宝安区烈士遗属刘冬玲（女）；人大代表：福田区人大代表武丹（女）；政协委员：市政协委员李小龙；公安民警代表：福田区公安民警杨映宇；现役官兵代表：中国人民解放军 31627 部队张统岳；相关组织代表：深圳市拥军优属基金会赖欣（女）、深圳市深粮多喜米商务有限公司李晴明。记录人员罗莹欣。

现在宣布听证会纪律：会议期间请配合工作人员维护会场秩序。请关闭手机，或将手机设置为静音或振动状态。未经主持人允许，请勿擅自录音、拍照、录像。听证代表发言应紧密围绕会议主题，简明扼要表达观点。未发表完的意见，可在会后补充提交书面意见。

第一项议程结束，现在请陈述人介绍《实施方案（征求意见稿）》制定的背景及有关内容。

陈述人：尊敬的各位听证代表，大家下午好。今天我们举行《实施方案（征求意见稿）》听证会，按照会议安排，向各位代表介绍《实施方案（征求意见稿）》起草的制定背景及主要内容，请大家审议。

一、制定背景。习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调，要把英烈后代照顾好，让他们过上更加幸福的生活。在党波澜壮阔的百年征程中，无数革命先烈为民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福前赴后继、英勇牺牲，为党和国家事业作出突出贡献。为做好烈士遗属优待工作，让广大烈士遗属享受到应有的优待和国家改革发展的成果，更好告慰革命先烈，国家先后颁布《烈士褒扬条例》《英雄烈士保护法》《退役军人保障法》等法律法规，实施一系列配套举措，表明捍卫英雄烈士的鲜明价值导向，在全社会营造缅怀、崇尚、学习英雄烈士的正气和浓厚氛围，也为做好烈士遗属优待工作提供了法律依据。深圳作为经济特区和中国特色社会主义先行示范区，历来都有爱国拥军、崇尚英烈的优良传统。尤其是，我市退役军人事务部门成立以来，大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，充分发挥爱国拥军企业多、市民群众拥军优属积极性高等突出优势，推出一系列有力举措，关爱关心关怀烈属做法更走在全国前列。为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，按照全国和省烈士遗属服务保障有关工作部署，结合深圳实际，制定本方案。

二、主要内容。《实施方案（征求意见稿）》共分为3个部分。

第一部分是总体要求。明确了指导思想，深入贯彻习近平总书记关于关爱烈士遗属工作重要指示精神，坚持和加强党对

关爱烈士遗属工作的领导，以务实举措大力弘扬英烈精神，促进烈士遗属共享深圳改革开放发展成果，不断增强革命英烈后代幸福感、获得感和荣誉感，推动红色基因代代相传，在全社会树立崇尚英烈精神、关爱烈士遗属的良好风尚，为加快建设中国特色社会主义先行示范区积蓄奋进力量。设定了行动目标，提出聚焦烈士遗属急迫需要和长远需求，坚持“党委领导、政府主导、社会支持、全民参与”模式，从解决烈士遗属最关心、最直接、最现实的问题入手，推进实施关爱烈士遗属“五个一工程”，即建立一套关爱服务机制、成立一批关爱行动基金、搭建一个关爱信息网络、开通一批关爱帮扶热线、推出一批关爱实项目，加快构建全方位关爱烈士遗属服务保障工作体系，用心用情为烈士遗属提供更多精准化服务、人性化关怀、多样化保障，积极探索新时代关爱烈士遗属工作“深圳模式”，着力打造关爱烈士遗属工作“深圳样板”。

第二部分是主要任务。聚焦服务机制、行动基金、信息网络、帮扶热线、服务项目5个工程，围绕“关爱”主题展开，部署25项具体举措。**一是建立一套关爱服务机制。**充分发挥全市四级退役军人服务保障体系作用，吸引凝聚社会各方力量广泛支持、踊跃参与，建立政策保障、平台支撑、队伍服务“三位一体”关爱烈士遗属新机制。**二是成立一批关爱行动基金。**依托市、区两级现有关爱基金，采取设立专项基金、拓展基金业务范围等方式，成立一批关爱烈士遗属行动基金，加快构筑

关爱烈士遗属基金体系。三是搭建一个关爱信息网络。对接国家和省优抚信息系统及信息采集系统，搭建关爱烈士遗属“数据库”，归集分析烈士遗属信息，多维度绘制烈士遗属“全息图”，不断提高服务保障精准度和时效性。四是开通一批关爱帮扶热线。以退役军人服务体系为主干，社会关爱资源、志愿服务队伍为分支，打造“1+N”关爱帮扶热线网，确保烈士遗属有需求时找得到人、上得了门、帮得上忙、解得了困。五是推出一批关爱服务项目。坚持将关爱烈士遗属与党史学习教育“我为群众办实事”实践活动相结合，不断丰富服务内容、优化服务流程，努力为烈士遗属做好事、办实事、解难事。

第三部分是有关要求。从加强组织领导、加强统筹协调、加强督导检查等3个方面提出具体要求，强调各责任单位要根据关爱烈士遗属“五个一工程”任务分工，研究部署具体工作，明确分管领导和责任人，深化思想认识，提升服务能力，提高工作质效；发挥拥军优属等现有工作机制作用，协调辖区优势资源，探索符合自身特色的亮点举措；增强大局意识，建立健全推进机制，密切协作配合，形成强大工作合力。同时，由市退役军人事务局双拥工作处牵头建立跟踪督办机制，坚持书面检查与实地检查相结合，及时掌握通报各单位工作落实情况，保障各项关爱措施取得预期成效，确保圆满完成工作任务、实现工作目标。

我的陈述完毕。

主持人：第二项议程结束。现在，请各位代表围绕《实施方案（征求意见稿）》具体内容踊跃发言，提出相关意见和建议。

李小龙：立足深圳城市定位，《实施方案》提出关爱烈士遗属措施要尽可能根据深圳实际情况，打造出符合深圳特色的关爱烈士遗属形式、活动、政策等内容。再者我也关注这些措施如何落地。我想了解市退役军人事务局是否有相关的渠道、纽带或者平台，能够让烈士遗属跟相关部门或者机构之间的对接和沟通更加便捷、高效，让他们能够更方便地申请和享受各项优惠优待。希望市退役军人事务局能够有专门人员（或平台）起到纽带作用。

刘冬玲：非常感激政府为我们制定的《实施方案》，现在市、区、街道、社区四级都有退役军人服务保障体系提供各方面服务，我们感到非常安心，在此代表全市烈士遗属对市退役军人事务局还有本次听证会的组织人员表示感谢。

朱娅贤：首先也是非常感激退役军人事务局为我们烈士遗属考虑这么多，今天来到这里听证，让我倍感温暖，感谢党和政府一直惦记着我们，《实施方案》里面的内容与我们工作生活息息相关，非常及时也非常全面，希望早日落地措施。

杨映宇：之前也与退役军人局的同志一起共过事，对一个新成立的退役军人系统，为全市的服务对象做了很多工作，这次又将要推出关爱烈士遗属的实施方案，我深感佩服。希望在

今后的落地实施中，措施的操作流程上能更加的明确具体，特别是烈士遗属身份核实方面，让服务对象能享受到更为便利便捷的优惠优待。

赖欣：《实施方案》内容详实、措施具体，为促进我市关爱烈士遗属工作高质量发展提供了坚实的政策保障，本次《实施方案》的制定出台，在我看来将会把我市关爱烈士遗属工作推向一个更高的层次。

张统岳：针对部分优惠优待政策，是否可以考虑扩大到烈士遗属直系亲属这个层面，让烈士遗属及亲属能享受到改革开放带来的红利。

李晴明：烈士是英雄，烈属是亲人。我认为市退役军人事务局制定的《实施方案》是为把关爱烈属活动做得更实更细，作为有关组织代表，我们一定全力支持与其他社会资源共同参与，切实让关心关爱“实”起来，这是对先烈最好的告慰。

主持人：第三项议程结束，请陈述人作最后陈述。

陈述人：本次听证会中反馈的相关意见和建议我们已如实记录，后续将进行深入评估和研究。《实施方案》是在用足用好我市现有关爱烈士遗属政策措施基础上积极拓展创新，结合深圳市优抚褒扬工作现状及发展方向，科学审慎提出一系列创新举措。我局也将根据我市经济社会发展形势和关爱烈士遗属工作新情况，不断对方案的实施形式、流程进行优化调整，确保各项措施取得实效，让我市烈士遗属享受到实实在在的福利。

目前我局已形成市、区、街道、社区四级退役军人服务保障机构，同时今年将要推出的“拥军矩阵能量包”都可以为我市关爱烈士遗属工作提供各项服务保障。《实施方案》是在国家和省指示精神框架内，科学审慎进行嫁接、移植、拓展，提出深圳关爱烈士遗属创新举措，不少措施相比国家、省及兄弟城市，优待力度更大，含金量更高的政策文件。我们也将继续广泛听取社会各界意见建议，并根据我市关爱烈士遗属工作情况和经济社会发展状况，对有关政策措施开展前瞻性研究。最后，感谢大家积极参与，为本政策建言献策。

主持人：各位听证代表对陈述人的回复是否有异议？

朱娅贤：无异议。

刘冬玲：无异议。

武 丹：无异议。

李小龙：无异议。

张统岳：无异议。

杨映宇：无异议。

赖 欣：无异议。


李晴明：无异议。

主持人：本次听证会结束，请各位听证代表核查听证笔录内容，确认无误后请签字。








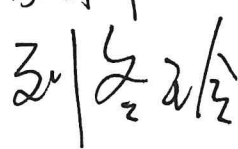
(以下无正文, 给各方签署页)

(签字)

主持人: 

陈述人: 

听证代表:

听证会时间: 2022年5月6日星期五

听证会地点: 天平大厦 302 会议室

董克源 2022-05-23 11:57:07