

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XX—2020

口岸检验检疫安全事件预警规范

Specification for port inspection and quarantine
safety incident warning

2020-XX-XX 发布

2020-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局

发 布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 口岸安全事件内容及分级	2
4.1 事件内容	错误！未定义书签。
4.1.1 口岸危化品安全事件	2
4.1.2 口岸核辐射安全事件	2
4.1.3 公共卫生和食品安全事件	3
4.1.4 口岸生态环境安全事件	3
4.1.5 通关群体性安全事件	3
4.1.6 自然灾害安全事件	3
4.2 事件分级	错误！未定义书签。
5 技术要求	4
5.1 预警信息监测	错误！未定义书签。
5.1.1 监测体系建设原则	4
5.1.2 监测场所范围	4
5.1.3 监测数据内容	4
5.1.4 监测方法	4
5.2 监测信息整理	错误！未定义书签。
5.3 预警信息制作	错误！未定义书签。
5.4 预警信息审核	错误！未定义书签。
5.4.1 信息内容审核	5
5.4.2 信息类别审核	5
5.4.3 信息分级审核	5
5.4.4 涉恐事件判定	5
5.5 预警信息评估与反馈	错误！未定义书签。
5.6 预警信息发布	错误！未定义书签。
5.6.1 发布流程	5
5.6.2 发布规范	6
5.6.3 信息传输	7
5.6.4 信息备案	7
5.7 预警信息解除	错误！未定义书签。
5.7.1 分级解除	7
5.7.2 恢复清理	7
5.7.3 事件总结	7
附 录 A	8
附 录 B	9
附 录 C	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由深圳海关提出和归口。

本标准起草单位：深圳市检验检疫科学研究院。

本标准主要起草人：邢军、慕容灏鼎、李军、薛海峰、谢晋雄、黄孙杰、王超。

本标准是首次发布。

口岸检验检疫安全事件预警规范

1 范围

本标准规定了口岸检验检疫安全事件预警的主要内容及事件分级，以及预警信息监测、监测信息整理、预警信息制作、预警信息审核、预警信息评估与反馈、预警信息发布与解除等内容。

本标准适用于口岸安全事件预警处置。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

- GB/T 25724—2017 公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求
- GB/T 28181—2016 安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求
- GA/T 1400.1—2017 公安视频图像信息应用系统
- SZDB/Z 128—2015 突发事件预警信息发布系统数据交换规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

检验检疫 inspection and quarantine

由中华人民共和国海关根据职责，对出入境的货物、人员、交通工具、集装箱、行李邮包、携带物等实施检验及检疫。

3.2

危化品安全事件 hazardous chemicals safety incident

可能造成人员伤亡、重大环境污染或重大经济损失的危险化学品泄露、燃烧、爆炸等事件。

3.3

核辐射安全事件 nuclear radiation safety incident

进出口货物及固体废物、进出境旅客携带物放射性超标，或放射性物质丢失、非法出入境、非法运输、非法使用，或其它放射性污染等事件。

3.4

公共卫生和食品安全事件 public health and food safety incident

突发公共卫生事件、重大传染病疫情、群体性不明原因的疾病、重大食物中毒事件、其它严重影响公众健康的事件。

3.5

口岸生态环境安全事件 port ecological environment security incident

指由来自疫区的动植物或动植物制品携带的，动植物疫病、虫害、杂草和寄生虫，传入我国，导致的农牧渔业生产生态环境破坏、进出口贸易受影响等安全事件。

3.6

通关群体性安全事件 **customs clearance group security incident**

口岸通关时发生的,因政治原因或不服海关处理而引发的示威、静坐、阻塞通关、闯关以及公开在现场散发大量违禁宣传品等事件。

3.7

自然灾害安全事件 **natural disaster security incident**

危及我市口岸的自然灾害,导致的口岸现场全面漏水、停电、较大火灾时或其他不可抗力事件。

3.8

涉恐安全事件 **involving terrorism security incidents**

境内外恐怖组织或恐怖分子制造的爆炸、投毒、纵火、枪击、劫持、绑架人质等袭击事件,造成设施损毁、人员伤亡、通关中断的事件。

3.9

安全事件预警 **security incident warning**

由预警发布责任单位根据有关法律、行政法规和上级主管部门规定的权限和程序,利用现有发布渠道,将预警信息公之于众的过程。

3.10

口岸安全事件应急工作组 **port inspection and quarantine safety incident emergency working group**

在当地政府和上级机关的领导下,由口岸海关检验检疫人员组成的安全事件应急工作组,包括领导指挥小组、一线工作人员组成的工作小组、具备相关专业知识的专家小组。

3.11

报警信息 **alarm information**

与视频信息和图像信息相关联的报警信息。

4 口岸安全事件内容及分级

4.1 事件内容

4.1.1 口岸危化品安全事件

口岸危化品安全事件内容包括以下几类:

- a) 危险化学品泄漏事件;
- b) 危险化学品燃烧事件;
- c) 危险化学品爆炸事件;
- d) 其他危险化学品事件。

4.1.2 口岸核辐射安全事件

口岸核辐射安全事件内容包括以下几类:

- a) 固体废物核辐射安全事件: 进出口固体废物存在放射性超标、夹带放射性物质或其它放射性污染等事件;
- b) 货物核辐射安全事件: 进出口货物存在放射性超标、或放射性物质丢失、或其它放射性污染等事件;
- c) 旅客携带物核辐射安全事件: 旅客携带物存在放射性超标、或放射性物质丢失、或其它放射性污染等事件;
- d) 其他核辐射安全事件: 除上述三种核辐射安全事件以外的,突然发生的,口岸场所存在放射性超标、或放射性物质丢失、或其它放射性污染等事件。

4.1.3 公共卫生和食品安全事件

公共卫生安全事件内容包括以下几类：

- a) 突发公共卫生事件：突然发生的，造成或者可能造成出入境人员、国境口岸公众（口岸人群、本单位干部职工）健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒以及其它严重影响公众健康的事件；
- b) 重大传染病疫情：发生《中华人民共和国传染病防治法》规定的传染病或依法增加的传染病暴发流行的重大疫情；
- c) 群体性不明原因的疾病：是指在一定时间内，某个相对集中的区域内同时或者相继出现多个临床表现基本相似患者，又暂时不能明确诊断的疾病；
- d) 重大食物中毒事件：口岸区域售卖的食品被通报安全、卫生、质量问题，造成或可能造成人员伤亡和危害严重的急性食物中毒事件；
- e) 其它严重影响公众健康的事件：例如传染病菌种、毒种丢失等事件。

4.1.4 口岸生态环境安全事件

生态环境安全事件内容包括以下几类：

- a) 动物疫病：由来自疫区的动物或动物制品携带的动物疫病和寄生虫传入我国，导致的农牧渔业生产生态环境破坏、进出口贸易受影响等安全事件；
- b) 植物危险性病虫害：植物危险性病害、虫害和杂草经口岸传入，导致的农牧渔业生产生态环境破坏、进出口贸易受影响等安全事件。

4.1.5 通关群体性安全事件

通关群体性安全事件内容包括以下几类：

- a) 政治性突发事件：主要是指含有政治因素的，不服海关处理而引发的示威、静坐以及公开在现场散发大量违禁宣传品等事件；
- b) 闯关事件：主要是指旅客或司机违反海关监管制度，利用海关监管的薄弱环节或特定时机公开携带货物、物品进出境的直闯行为；
- c) 通关拥堵事件：指在主要节假日、特殊通关时段或发生交通事故而引发的旅客拥挤、通道车辆堵塞、停滞，通关速度缓慢的事件。

4.1.6 自然灾害安全事件

自然灾害安全事件内容包括以下几类：

- a) 自然灾害导致断水断电：危及我市口岸的自然灾害，导致口岸现场全面漏水、停电时或其他不可抗力事件；
- b) 自然灾害导致火灾：危及我市口岸的自然灾害，导致口岸现场发生较大火灾的事件。

4.1.7 涉恐安全事件

涉恐安全事件内容包括以下几类：

- a) 恐怖袭击事件：是指境内外恐怖组织或恐怖分子制造的爆炸、投毒、纵火、枪击等袭击事件，造成设施损毁、人员伤亡、通关中断的事件；
- b) 恐怖人质劫持事件：是指恐怖组织劫持、绑架人质，即将造成严重后果的事件。

4.2 事件分级

按突发事件性质、严重程度、涉及范围、可控性等因素，一般划分为四级：Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较为重大）、Ⅳ级（一般级别），并依次采用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

5 技术要求

5.1 预警信息监测

5.1.1 监测体系建设原则

建立监测组织并在此组织机构管理下形成自上而下有计划的监测信息管理系统。

5.1.2 监测场所范围

监测场所范围为人流物流密集的口岸公共场所，如口岸出入境通道、大厅、集装箱堆场、作业场所等区域。

5.1.3 监测数据内容

监测数据内容分为与口岸安全事件相关的系统数据及人工数据：

- a) 系统数据：视频信息、图像信息、音频信息、报警信息、设备信息（与视频信息和图像信息相关联的设备信息，应包括但不限于GB/T 28181和GB/T 25724中规定的设备信息、地理信息、绝对时间信息等）、其他信息（由带智能视频分析功能的采集设备输出、或由互联的其他设备接入采集设备后输出的信息。应包括但不限于GB/T 25724中规定的监控扩展数据信息、GA/T 1400.1中规定的与视频片段和图像相关的视频图像信息语义属性信息等。）；
- b) 人工数据：人工记录的事件相关信息，包括车辆信息、人员信息等主体信息，放射性超标、危险品泄露、疫情等情况，目标对象或可疑目标物的特征描述等预警关注的信息。

5.1.4 监测方法

对5.1.3连续系统地收集数据和资料，并进行预警信息处理。

5.2 预警信息整理

在预警信息处理和使用过程中，应将收集的监测信息转换成适当的格式，以供各个层级决策制定者，及其他对预警信息有需求的用户使用。在监测信息的处理和使用过程中，应按以下列要求进行数据整理：

- a) 将信息转换为便于有效传播的格式；
- b) 对信息进行初次评估，评估信息来源的有效性和可靠性；
- c) 消除无用、不相关或不正确的信息；
- d) 评估信息可信度。

5.3 预警信息制作

在5.2监测信息整理的基础上制作预警信息，预警信息内容应包括发布机关、发布时间、突发事件类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、事态发展、相关措施和咨询电话等信息。具体要求如下：

- a) 预警发布机关应为完整的机关名称；
- b) 发布时间应包括完整的年月日时分，并至少精确至1分钟；
- c) 事件类别应明确为口岸危化品安全事件、口岸核辐射安全事件、公共卫生和食品安全事件、口岸生态环境安全事件、通关群体性安全事件、自然灾害安全事件、涉恐安全事件的其中一类或更详细类别；
- d) 预警级别根据突发事件可控性、严重程度和影响范围按附录A的指标确定级别；

- e) 起始时间应包括完整的年月日时分，并至少精确至1分钟；
- f) 应使用文字描述范围边界和区域，必要时配以地图说明；
- g) 应明确警示事项，事项如有多项应以重要和紧急程度从高至低排序；
- h) 根据事态发展调整预警级别；
- i) 应明确应急管制措施；
- j) 应明确紧急咨询方式。

5.4 预警信息审核

5.4.1 信息内容审核

预警信息内容审核应：

- a) 核对预警信息的真实性、准确性和完整性；
- b) 按5.3逐条核对预警信息内容；
- c) 检查是否有错别字，或时间、范围等信息笔误；
- d) 实施复审。

5.4.2 信息类别审核

预警信息类别审核应符合以下要求：

- a) 预警事件类别审核应与安全事件分类逐一对应；
- b) 信息类别审核应该包含复审环节。

5.4.3 信息分级审核

预警信息分级审核应符合以下要求：

- a) 预警信息级别应按4.2分类；
- b) 信息分级审核应该包含复审环节；
- c) 预警信息级别应按4.2分类；
- d) 信息级别审核应该包含复审环节。

5.4.4 涉恐事件判定

涉恐事件判定应符合附录 B 的要求。

5.5 预警信息评估与反馈

在评估和反馈期间，组织应在各个层级对应急信息进行评估。根据评估及由此获得的反馈，采取纠正措施以完善预警信息内容及发布过程。经评估判定不能排除涉恐事件应当立即报告地方公安（反恐）部门。

5.6 预警信息发布

5.6.1 发布流程

口岸应急指挥中心、口岸各查验单位应急指挥部对建议报告进行分析后，决定是否向社会公布预警信息。根据具体情况，经请示市政府应急指挥中心认可后，预警信息发布途径包括：

- a) 新闻发言人；

- b) 网络群发;
- c) 电视播放;
- d) 电台广播;
- e) 报纸刊登;
- f) 口岸公告。

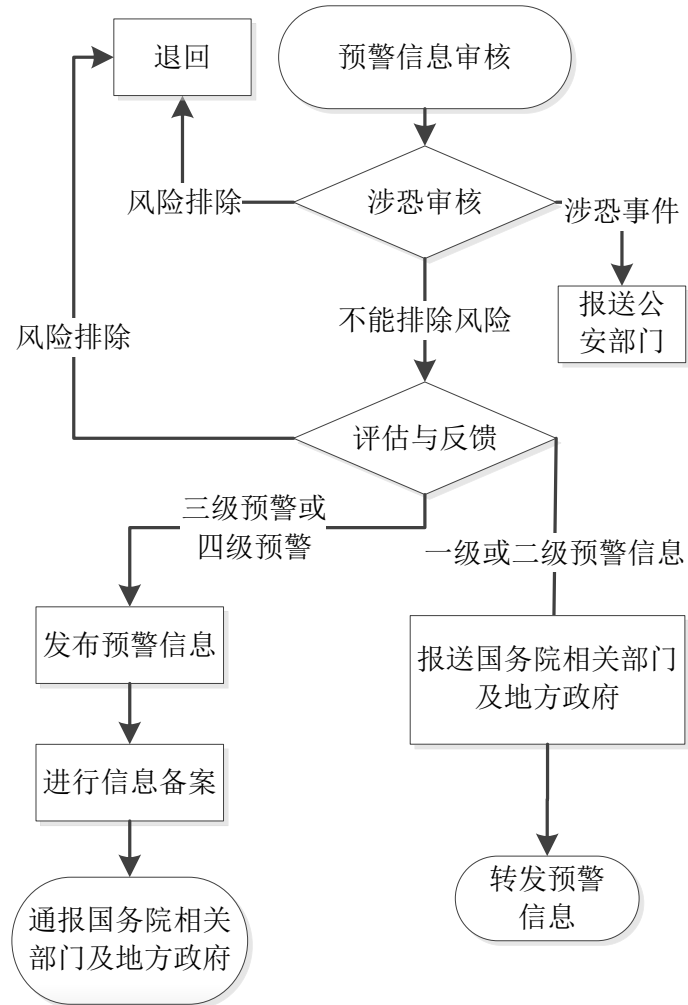


图1 预警信息发布流程

5.6.2 发布规范

发布的预警信息应具备以下特性并符合附录C的要求:

- a) 信息质量;
- b) 易读性;
- c) 时效性;
- d) 客观性;
- e) 协同性;
- f) 顺序性;
- g) 前瞻性;
- h) 灵活性;
- i) 专业性;
- j) 融合性。

5.6.3 信息传输

预警信息传输要求应当符合SZDB/Z 128-2015要求。

5.6.4 信息备案

信息备案应当考虑以下基本要求：

- a) 预警信息一经发布，应向上级预警信息发布系统进行信息备案；
- b) 备案信息的内容应包括5.3要求的完整内容，还应包括参与信息处理、评估、发布等流程的完整的人员和时间信息。

5.7 预警信息解除

安全事件应急处理工作完毕，口岸安全事件应急工作组在对安全事件变化或控制效果进行综合评判，认为安全后，应当向地方应急主管部门及国务院相关部门提出终止处置行动的建议，根据上级指令分级解除预警信息并进行总结。

5.7.1 分级解除

属于口岸安全事件应急工作组宣布的应急状态，由口岸安全事件应急工作组宣布解除；属于由国务院相关部门、地方政府宣布的应急状态，口岸安全事件应急工作组应向国务院相关部门、深圳市政府提出解除本次预警信息的建议。

5.7.2 恢复清理

应急工作宣布结束后，根据突发公共事件性质及工作需要，事发口岸单位、事件主管单位或口岸安全事件应急工作组，要及时会同有关单位开展清理现场，恢复口岸正常秩序等工作。

5.7.3 事件总结

事件控制结束后，将预警事件的背景材料、历史资料、预警处置记录、损失、责任单位、援助单位做出综合调查评估，总结经验教训，提出改进工作的意见和建议，并形成书面报告，呈报各相关单位。

附 录 A
(资料性附录)

口岸安全事件预警分级标准

分级	评判参考指标	管理主体
特别重大 (I级)	1. 对公众安全、动植物健康或生态环境安全造成或可能造成特别严重影响或威胁的,属于系统性、区域性的重大安全问题; 2. 对我国进出口贸易有特别重大影响,严重影响国家利益、国家形象; 3. 情况重大紧急,需要国务院应急指导协调的; 4. 类似情况,国务院启动过或正在实施特别重大(I级)突发事件。	国务院批准启动和解除; 国务院相关部门、地方政府建议和响应。
重大 (II级)	1. 对公众安全、动植物健康或生态环境安全造成或可能造成严重影响或威胁的,属于重大安全问题; 2. 对我国进出口贸易有重大影响,会影响国家利益、国家形象; 3. 需要海关总署应急指导协调的,需要对外交涉,需要统一对媒体公众解释引导; 4. 类似情况,国家相关部门、省级地方政府启动过或正在响应重大(II级)突发事件。 5. 海关总署认定的其他II级突发事件。	国务院相关部门、地方政府
较大 (III级)	1. 对公众安全、动植物健康或生态环境安全造成或可能造成较大影响或威胁的; 2. 对我国进出口贸易存在一定局部影响,属公众媒体或业界关注度较高的; 3. 类似情况,地方政府及相关部门启动过或正在响应的较大(III级)突发事件。 4. 其他III级突发事件。	口岸安全事件应急工作组
一般 (IV级)	1. 对公众安全、动植物健康或生态环境安全造成或可能造成一定影响或威胁的; 2. 对我国进出口贸易有一定局部影响的; 3. 类似情况,地方政府及相关部门启动过或正在响应一般(IV级)突发事件。	口岸安全事件应急工作组

附 录 B
(资料性附录)

口岸安全事件涉恐判定标准

类别	评判参考指标
不能排除涉恐安全事件的情况	<ol style="list-style-type: none"> 1. 携带施放化学毒剂装置，且未能提供有效证明的； 2. 现场多人同时出现相类似的中毒症状，甚至死亡的，以及现场大量动物发病或死亡的； 3. 现场检测阳性的化学毒剂或毒剂前体； 4. 现场空气、水、食物中检测到化学毒物的； 5. 无合法手续或无法说明正当用途的放射源或核材料； 6. 以隐蔽方式携带企图偷运入境的放射源或核材料； 7. 不明原因的放射性物质泄露或扩散，造成环境或物品污染的； 8. 获取相关的核辐射恐怖袭击信息或有证据表明恐怖分子将实施核辐射恐怖袭击信息； 9. 生物战剂快速检测阳性，包装未有破损，未造成环境污染； 10. 疑似感染烈性病原体的聚集性病例； 11. 现场发现媒介生物种类或数量异常，并经实验室检测携带烈性病原体的； 12. 不明原因的放射性物质泄露或扩散，造成环境或物品污染的； 13. 现场发现生物战剂泄漏或释放的获取相关的核辐射恐怖袭击信息或有证据表明恐怖分子将实施核辐射恐怖袭击信息； 14. 其他不能排除涉恐安全事件的情况。
可以排除涉恐安全事件的情况	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有合法手续（放射性同位素与射线装置进口许可证）的放射性源、放射性物质，经严密的铅防护（中子放射源用水或石蜡封存），并符合放射性物质安全运输规程（GB11806）的； 2. 有合法手续（供货商提供的放射性检测报告或核素分析报告及接收方提供的营业执照）的含天然放射性核素的矿石、石材等放射性超标的货物； 3. 有证据表明入境旅客因接受过放射性药物检查或者介入放射性治疗； 4. 入境旅客携带的荧光表、指南针等日常生活用品； 5. 旅客携带的少量有明确用途的矿石、添加剂、装饰用品等。 6. 现场排查、判定能够排除涉恐事件的，或能提供有关部门准许进口批准证明等合法手续，包装完整，用途明确的化学制剂； 7. 现场排查、结果判定能排除涉恐事件的，或能提供有关部门准许进口，批准证明等合法手续，包装完整，用途明确的生物制剂； 8. 其他现场排查、结果判定能排除涉恐事件的情况。

附 录 C

(资料性附录)

预警信息制作与发布基本要求

C. 1 概述

本附录是 5.6.2 的进一步解释和要求。

C. 2 信息质量

信息质量对应急响应能否成功, 以及指挥长能否做出正确决策至关重要。高质量信息应具备以下特征。

a) 预先估计

预先估计指挥长在制定计划和决策等方面的信息需求。这要求预先识别和全面理解当前和后续可能的应急指挥目标, 并考虑相关的环境因素。

b) 及时

应及时满足指挥长的信息需求, 以支持其对事态的预先估计, 避免因信息不足而无法及时采取最有效的应对措施。

c) 准确

信息应真实准确, 据实反映实际情况, 并根据可用信息评估可能的态势。可以重点使用最可靠来源的信息来提高准确性。应通过反馈环节评估信息来源的可靠性。

d) 有用

信息应满足指挥长的具体要求, 并以便于其理解的形式表达。指挥长应能快速使用信息以应对事件。为此, 信息制作方必须理解信息的使用环境。

e) 全面

信息应尽可能全面地满足指挥长的需求, 此外, 还应反映一些需求外的情况。

f) 相关

信息应与正在执行的计划和行动相关, 为指挥长实现应急响应目标提供支持; 应能帮助指挥长掌握当前态势, 但又不是对当前任务不重要的信息。

注 1 : 指挥长向操作信息的相关工作人员下达目标和策略。相关要求应根据事件的发展进行更新和明确。

g) 公正

信息应是公正和不存偏见的。

h) 可用

信息应可供指挥长随时调用。可用性不仅包括及时性和使用性要求, 也包括合理的安全等级、可操作性和关联性要求。

注 2 : 为减少信息发布限制, 使其实现最大的可访问性, 应将信息划至尽可能低的等级。

C. 3 易读性

信息有助于全面了解、认识当前情况和所面临的挑战, 以确保响应目标、策略、计划的可行性, 以及应急响应行动的顺利执行。

C. 4 时效性

信息应与应急响应行动和计划同步, 以及时满足相关信息需求, 支持相关的应急决策。应在制定和执行应急方案之前较为充裕的时间内, 完成信息的计划、收集、处理、分析、制作、传播和应用, 以便对应急决策提供综合支持。

为避免信息“滞后”(这是信息与响应行动和计划同步时的常见错误), 应为制作信息提供充分的前置时间。

C. 5 客观性

公正要求忠于事实, 在说明和解读事实时保持客观。在信息的获取、制作和使用时, 不应以某方立场、理想的结果、预想的事态、预设的目标为基本出发点。

C. 6 协同性

通过协调与合作,实现基于共同利益的应急响应目标。这种模式对于确保信息的有效性、减少信息收集和制作过程中的重复和冗余至关重要。

C. 7 顺序性

在制定规划时,需要确定收集和分析信息的优先次序,以确定最重要的任务,调用可用资源,提出风险应对要求并有效管理风险。

信息使用方(例如,指挥长或决策制定者),应通过提出信息需求,明确这些需求的相对重要性,帮助确定信息的优先次序。

C. 8 前瞻性

信息提供了对可能发展趋势的预测。当预测所基于的信息存在不足或不确定性时,应确保指挥长了解这一情况。

C. 9 灵活性

对所有突发事件类型,提前进行信息的准备和组织,以实现信息的灵活性。这需要较强的认知能力和预见性。为适应变化的形势、需求、优先次序和机遇,信息的结构、相关方法、数据库和制作,必须具有充分的灵活性。

C. 10 专业性

信息存在本质不足(例如,无法已知所有事情,信息分析容易受到虚假信息的影响,信息解读形式不尽相同)。避免这些问题并提高信息的准确度的最佳途径,是向其他分析人员和专家,尤其是外部组织的专家进行咨询,征求他们的相关意见。

C. 11 融合性

融合是基于一定准则,从所有可用来源收集和检查信息,以尽可能完整评估事态的过程。
